

# “最多跑一次”改革 简报

第 17 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 5 月 23 日

---

- 多地赴杭州学习“最多跑一次”改革经验
- 杭州市“最多跑一次”改革专题组聚焦个人办理事项的再优化再提升
- 杭州市“最多跑一次”改革专题组召开动员广大党员群众参与改革座谈会

## 多地赴杭州学习“最多跑一次”改革经验

“最多跑一次”改革是浙江省委、省政府提出的践行以人民为中心发展思想的生动实践,是以增强人民群众改革获得感为宗旨的更高水平和更高要求的政府自身改革。杭州作为全省改革发展的排头兵,自加压力,力争跑前,自“最多跑一次”改革启动以来,在多个改革领域跑出了“杭州速度”,打造了“杭州样板”,近期,全国多地赴杭州学习交流“最多跑一次”改革经验。

4月19日,连云港市编委办调研组一行7人由市编委办(审改办)主任陈中本带队赴杭州市学习考察。调研组围绕行政审批制度改革创新举措、“最多跑一次”改革经验做法以及政府部门间信息共享与“互联网+政务服务”推进情况等方面进行了座谈交流。市编委办、市法制办、市审管办及市电子政务办相关部门负责人参加了座谈。

5月10日,烟台市一行21人组成调研组由烟台市编委办主任王兆麟带队赴杭州市开展调研。调研组围绕行政审批制度改革、综合行政执法体制改革、乡镇管理体制改革等方面的经验做法进行了座谈交流。

5月12日,深圳市编办行政审批处调研组一行8人由处长冯文力带队赴杭州学习考察。调研组围绕清理规范行政审批中介服

务、加强和规范中介服务监管等方面的经验做法进行了座谈交流。市编委办、市法制办、市审管办及市电子政务办相关部门负责人参加了座谈。

5月18日,黔东南州调研组一行7人由编委办主任杨盛菊带队赴杭州学习考察。调研组围绕“最多跑一次”改革的做法成效、“最多跑一次”事项标准化建设、行政审批制度改革、内部机构设置等方面进行了座谈交流。市编委办、市法制办、市审管办、市发改委相关部门负责人参加了座谈。

5月22日,广元市调研组一行5人由编委办主任杜军昌带队赴杭州学习考察。调研组围绕城市管理机构设置、职责界定、职能运行等方面的主要做法和经验进行了座谈交流。

## 杭州市“最多跑一次”改革专题组聚焦 个人办理事项的再优化再提升

为进一步探索“最多跑一次”改革的“杭州样本”“杭州经验”“杭州速度”,5月18日、19日,杭州市“最多跑一次”改革专题组分别召开市区两级“最多跑一次”个人办理事项改革优化工作会议,以服务群众、方便群众为宗旨,结合前期明查暗访、陪跑、19楼意见征集等掌握的第一手资料,共同谋划“最多跑一次”个人办理事项再优化、再提升。

会议要求市、区县(市)、街道(乡镇)、村(社区)四级办事服

务机构要更好的联动,以老百姓就近能办事为导向,充分发挥村(社区)办事窗口的作用,加大对“业务窗口端、网络 pc 端、手机 app 端、自助服务端”四个服务端口的宣传和利用。同时,在“互联网+政务服务”的创新模式下,进一步推进服务流程简化、服务质量优化、网上办理便捷化,健全公共服务运行机制,提升效能、优化服务,争取实现更多的事项个人仅持“身份证”办事“最多跑一次”的目标。

## 杭州市“最多跑一次”改革专题组召开 动员广大党员群众参与改革座谈会

为进一步推进我市“最多跑一次”改革,切实打通改革的难点、堵点,不断提高改革的针对性和实效性,增强人民群众改革获得感,5月19日,杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室牵头召开动员广大党员群众参与改革座谈会,广泛征集“最多跑一次”改革意见建议和具体案例。市“最多跑一次”改革专题组副组长柴宁宁,市委组织部、市委宣传部、市直机关工委、文广集团、杭报集团等12家市直相关部门分管领导和相关处室负责人参加会议。

市“最多跑一次”改革专题组办公室通报了前期“最多跑一次”改革工作进展情况,提出动员广大党员群众参与“最多跑一次”改革相关任务建议分工方案,与会单位结合自身工作职能,充分利用现有资源平台,就开展动员广大党员群众参与“最多跑一

次”改革工作进行交流发言。

柴宁宁指出,“最多跑一次”改革是省市委工作的重中之重。一要提高思想认识,深刻领会动员党员群众参与“最多跑一次”改革的重要意义,通过党员群众参与“最多跑一次”改革工作,将改革中的问题找准,并以此推动改革各项举措落地见效。二要强化协同配合,各单位要按照职责分工,针对党员、团员青年、志愿者、企业家、普通群众等不同对象,分别制定工作方案,细化工作举措,提高工作成效。同时,要密切配合,齐抓共管,并进一步加强对县(市、区)相应部门的指导工作,形成上下联动、左右协调的工作格局。三要强化督促检查,各单位要将征集到的意见建议和具体案例及时汇总分析,市“最多跑一次”改革专题组办公室要将征集到的意见建议和具体案例及时反馈给相关单位,并做好跟踪督查工作,确保件件有回应。通过意见建议征集工作,进一步凝聚社会共识,不断深化“最多跑一次”改革工作。

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,  
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---