

“最多跑一次”改革 简报

第 16 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 5 月 19 日

编者按：

自“一把手办事体验”工作开展以来，市和区、县（市）各相关部门“一把手”高度重视、亲力亲为，通过“现场看”“具体办”“跟踪问”等方式，实地体验办事流程、服务质量、办事效率和已公布“最多跑一次”事项的实施情况，全面掌握审批服务工作中存在的问题。现将有关情况印发，以供参考。

- 杭州市商务委主任刘晓明体验“最多跑一次”
- 杭州市财政地税局局长金翔督导“最多跑一次”
- 杭州市发改委主任李玲体验和推进“最多跑一次”

杭州市商务委主任刘晓明 体验“最多跑一次”

5月16日下午,杭州市商务委主任刘晓明先后来到位于市民中心的外经和外资审批窗口,陪同办事群众办理外派劳务项目审查和内资转外资并购手续,并与群众进行了深入交流。他指出,在做好“最多跑一次”工作的同时,也要做好企业来杭投资的服务工作,真正实现“亲商安商”。

在现场体验后,刘晓明随即召集相关处室负责人进行座谈并听取工作情况汇报。刘晓明指出,“最多跑一次”改革既是上级的要求,更是企业和群众的期待,同时也是检验干部队伍落实“秉持浙江精神,干在实处、走在前列、勇立潮头”新要求的载体。刘晓明强调,杭州良好的创业创新环境是助力企业成长的“优良土壤”。实现“最多跑一次”是底线,在办理项目审批的过程中,政府工作人员还要利用自身掌握的资源助推企业发展,延伸服务内涵。下一步市商务委要做好三点工作:一是要按照省、市文件精神进一步深刻领会改革内涵。二是要按照各级各部门要求进一步厘清改革思路。三是要按照市跑改办的部署做实各项工作。

(杭州市商务委供稿)

杭州市财政局(地税局)局长金翔

督导“最多跑一次”

5月17日下午,杭州市财政局党委书记、市财政地税局局长金翔一行赴拱墅分局对“最多跑一次”责任机制、项目清单、组织培训、对外宣传和舆情应对机制等落实情况进行了重点督查,并实地查看了办税服务厅和米市巷协税护税工作站相关工作落实情况,仔细询问了“最多跑一次”落实过程中存在的问题,掌握改革现状。

随后,金翔召开了“最多跑一次”工作推进会,传达全省“最多跑一次”改革会议精神,并听取了相关问题和进展的答复和汇报。

金翔强调,“最多跑一次”改革是今年省、市政府工作的重中之重,通过“最多跑一次”形成倒逼机制,进一步深化“放管服”改革。**一是要提高认识、高度重视。**要转变思想观念,提高认识,做到以依法征税为前提,以法律为底线,以优质服务为保障助推“最多跑一次”改革落实到位。**二是要坚持不懈、一以贯之。**坚定不移、持续深入抓好重点工作的落实,注重部门联动配合,切切实实、认认真真为纳税人办好实事。**三是要坚持问题导向、及时整改。**要深入一线发现问题,通过“汇报省局、横向联系、内部消化”将问

题分类分层次解决,重点落实好人员调整、办事指南简化、办税流程优化等事项,解决好股权转让、社保等热点难点问题。

(杭州市财政局(地税局)供稿)

杭州市发改委主任李玲体验和推进 “最多跑一次”

5月18日上午,杭州市发改委党委书记、主任李玲专题体验和推进“最多跑一次”改革。在市行政服务中心发改办事窗口李玲详细了解窗口的服务事项、办事流程、信息化平台操作和已公布“最多跑一次”事项的 implementation 情况,全程陪同项目单位办事,并向项目前期人员询问窗口服务质量、办事效率和对“最多跑一次”改革的意见建议。

随后,李玲召开“最多跑一次”改革座谈会。会议听取了相关汇报并就审批服务中存在的问题和建议进行了讨论。

李玲指出,发改委要按照“全事项、全流程、全员代办”的要求,扎实推进“最多跑一次”改革。一是**统一思想**。发改委作为服务项目和企业的重要部门,要把“最多跑一次”作为一项重要的政治任务、民心工程、改革大事,抓紧、抓实、抓好。二是**明确目标**。在前期分两批次公布16项“最多跑一次”事项的基础上,发改委要加快梳理研究,6月份剔除政府投资项目事项外所有服务事项要力争实现100%“最多跑一次”。三是**强化举措**。要根据“能简

则简、能放则放”的原则,减少办事服务事项,简化办事流程,细化办事标准。**四是落实责任。**在委机关组建代办员队伍,机关每名工作人员都要领办项目,实行发改委“全员代办制”。推进在线咨询、电话咨询、视频咨询,倡导上门服务,让企业和群众少跑、不跑,确保实现“最多跑一次”目标。

(杭州市发改委供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
