

# “最多跑一次”改革 简报

第 15 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 5 月 19 日

---

- 杭州市质监局六大举措扎实推进“最多跑一次”改革
- 杭州市卫计委提前完成行政审批“最多跑一次”全年改革任务
- 杭州市公安局对“最多跑一次”改革进行再动员再部署

## 杭州市质监局六大举措 扎实推进“最多跑一次”改革

根据省市两级对企业和群众办事“最多跑一次”的改革部署，

杭州市质监局推出 6 项改革举措,降低企业制度交易成本,推进“最多跑一次”改革。一是以“互联网+”思维构建“一次不跑,事事办好”服务模式。认真梳理本部门群众和企业到政府办事事项 30 项,采用“网上申请、在线服务、快递送达”的模式,其中 29 项已实现“一次不跑”。二是以“标准化”助推质监行政审批改革。着力推进行政审批标准化建设,包括审批事项清单标准化、办事指南标准化、行政许可审查标准化,制定杭州市质监系统行政审批服务规范,以标准化优化行政审批服务。三是简化行政办事流程。以避繁就简为原则,优化审批流程,精简申报材料,减少审批环节,重点推行告知“一口清”“一次性告知”群众需求,不让群众跑冤枉路。四是加快企业标准管理制度改革。以企业产品和服务标准自我声明公开制度取代企业产品标准备案管理,鼓励第三方认证机构开展自愿性产品质量认证。五是构建便捷高效事前咨询机制。开通热线电话、网络咨询、自媒体沟通等平台,畅通咨询渠道,实现“全天候、全方位”沟通。同时,强化全局上下业务培训,实现业务能力再拓展,提升咨询服务水平。

(杭州市质监局供稿)

# 杭州市卫计委提前完成行政审批 “最多跑一次”全年改革任务

自“最多跑一次”改革启动以来，杭州市卫计委高度重视，为实现“群众和企业到政府办事最多跑一次”的改革目标，坚持自加压力、主动挖潜，取得了阶段性成果。截止目前，杭州市卫计委所有行政审批事项（共计 21 项、子项 59 项）已经全部通过调整为即办件或邮政快递（EMS）送达等方式实现“最多跑一次”，提前完成全年任务。

**一是认真落实“一窗受理、集成服务”改革。**除建设项目设计卫生审查、建设项目竣工验收事项外的所有审批事项已全部实现“一窗受理，集成服务”。其中，年办件数量大、与个人办事关系密切的事项如医师执业许可（含新办、变更、注销）、护士注册等事项，已作为即办件实现“资料齐全报送窗口，立等可取”。

**二是积极践行“改线下跑为线上跑、群众跑为自己跑”要求。**一方面，改线下跑为线上跑，将建设项目设计卫生审查、建设项目竣工验收事项作为固定资产投资项目审批，与市审管办、市发改委、市规划局、市建委等部门联合实现综合进件。另一方面，改群众跑为自己跑，加强与市场监管局协作，实现医疗广告审批“一件事情”联办，医疗广告（西医）核准事项审批结果作为市场监管部

门医疗广告审批前置依据由市卫计委窗口工作人员直接送市场监管局进行审核。

**三是扎实推进“互联网+政务服务”模式。**依托政务服务网公布办事指南、办理流程、办理结果和申报表格等办事所需内容,方便群众查询掌握、下载填写,开通网上申报端口,建立“网上先行预审,核后窗口进件”的机制,在行政服务中心卫计委窗口官方微博开通咨询功能,减少群众因材料不齐而多跑次的情况。目前,行政审批事项有 23 项达到网上申报、信任在先、办结核验的四星事项要求,其余 36 项也均达到网上预审、窗口报批、办结快递送达的三星事项要求,实现了让数据多跑路,群众少跑腿的目标。

(杭州市卫计委供稿)

## 杭州市公安局对“最多跑一次”改革 进行再动员再部署

为加快“最多跑一次”改革进度,5月18日,杭州市公安局召开全市公安机关深化“最多跑一次”改革部署会。会议指出全市公安机关要以最大的决心和最大的力量推进改革,真正做到不做数量文章、形式文章,做到见质量、有实效。

会议强调,在抓具体工作中,要做到“四个坚持”:一要坚持法治思维。在改革进程中,要强化法治思维,守住法律的底线,无论是简化办事流程、优化办事程序,还是推出的一系列创新机制,都

要在法律的框架内实施,在法治的轨道上推进。**二要坚持民意导向。**要以方便群众办事为导向,推进改革。近期,全市公安机关要以19楼网站和浙江省统一政务咨询投诉举报平台群众反映的39项问题为重点,针对居住证办理、户口迁移、机动车管理等事项,解决办事流程复杂、申报材料过多、办事期限长等群众反映突出的问题,进一步加劲提速、攻坚克难,真正让群众得实惠、受益处。**三要坚持创新精神。**“最多跑一次”改革已进入攻坚阶段,全市公安机关要发扬杭州公安铁军精神,争当改革促进派、实干家,敢闯敢试、开拓进取,通过“最多跑一次”改革,加强制度创新、手段创新、工作创新,强化公安内部办事流程再造,力争取得更多可复制推广的创新成果,确保改革走在全省公安机关前列。**四要坚持科技手段。**要顺应“互联网+”趋势,坚持“网上能办就上网”的原则,在深化“警察叔叔”APP建设的基础上,推行“互联网+政务服务”,实现网上一站办理、一次搞定,真正让群众少跑腿或不跑腿就能办成事。

(杭州市公安局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,  
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---