

# “最多跑一次”改革 简报

第 13 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 5 月 16 日

---

- 杭州检验检疫局政务服务由“一站式”升级到“一窗式”
- 杭州市公安局出入境管理局在全省首推“支付宝缴费”

## 杭州检验检疫局政务服务 由“一站式”升级到“一窗式”

根据“最多跑一次”改革要求,杭州检验检疫局主动开展流程再造,推行“综合进件、分类审批、流程优化、统一出件”的行政审

批运作新模式,政务服务模式从“一站式”升级到“一窗式”。**一是坚持依法行政,全力提速增效。**深化权力清单运用,梳理并公布13项“最多跑一次”办事清单。优化内部业务流程,将办理事项按内容进行分类,进一步提高系统性、协调性、关联性。优化人员配置,提升业务水平,实施“一窗对外”,企业可以在窗口一次性办理所有业务事项。**二是依托“互联网+”,探索服务新模式。**积极推进进出口货物检验检疫通关业务一体化工作,整合原有的18个在线运行系统,上线e-CIQ检验检疫主干系统,确保全国检验检疫业务“一号到底”,打造一体化的通报、通放区域。依托“网上申报、网上受理、网上审核、网上回复”等全程电子化登记,取消了原产地企业年审制度,实行证书快递送达,做到了报检无纸化、通关无纸化、原产地企业备案全程无纸化,让群众办事“跑零次”。**三是落实免收费政策,实现全程“零收费”。**2017年2月上线运行中国电子检验检疫网上申报系统,为用户提供免费的检验检疫业务在线申报功能。在停征出口商品检验检疫费、原产地签证费和空白原产地证书工本费等行政收费后,2017年4月起又全面停征入境检验检疫费,全面完成出入境报检和原产地签证全程“零收费”目标。

(杭州检验检疫局供稿)

# 杭州市公安局出入境管理局 在全省首推“支付宝缴费”

为加快“最多跑一次”改革进度,杭州市公安局出入境管理局主动作为、积极协调,成功克服内外网数据不通、登录用户不足、测试版软件不成熟等困难,5月2日成功推动“最多跑一次”重点项目“支付宝缴费”在杭州市本级试点上线,开创全省出入境系统支付宝缴费先河。

截止5月12日,共完成704笔缴费业务,其中5月6日周六小高峰共计完成233笔,占比当日总业务量超过60%。“不离柜台就完成缴费”的模式采用支付宝扫码付款取代现金、刷卡缴费,缴费时间缩短50%以上,深受群众欢迎。开通支付宝电子缴费功能也顺应了杭州市民出门办事不带现金、不带银行卡,只带手机的移动支付习惯。同时,支付宝缴费后台对账简便,缴费数据信息安全可靠,无需进行现金清点、汇总、缴款等后续工作,减轻了后台工作量和工作压力,进一步提升了行政收费工作效率。

依托“支付宝缴费”功能,实现缴费、受理两类窗口业务的“一窗办理”,进一步解放警力,在便民利警上做到了互利共赢。

(杭州市公安局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,  
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---