

“最多跑一次”改革 简报

第 12 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 5 月 15 日

- 杭州市召开“一窗受理”平台建设工作视频会议
- 杭州市公安局开发区分局高效审批户籍受到车俊书记肯定

杭州市召开“一窗受理”平台建设工作 视频会议

为贯彻落实“最多跑一次”改革部署和全省关于加快推进“一窗受理”平台建设工作会议精神,5月15日上午,杭州市政府办公

厅召开“一窗受理”平台建设工作视频会议，部署加快推进全市“一窗受理”平台建设工作。市政府副秘书长冯伟，市编委办、市审管办、市电子政务办等市直相关部门和各区、县（市），杭州经济技术开发区、大江东产业集聚区管委会相关人员参加会议。

会议首先对“一窗受理”系统进行演示和介绍，市编委办传达了省市两级关于“一窗受理、集成服务”改革工作的指示精神和具体要求，市电子政务办和市审管办分别围绕职责和分工明确了具体的工作部署。

冯伟首先肯定了全市“一窗受理”平台建设工作的阶段性成绩，平台建设成绩主要体现在四个方面：**一是领导重视，组织架构健全**，市委、市政府领导多次研究部署改革工作，市及各区、县（市）组织架构完整。**二是目标明确，力争全省领先**，在全省改革目标的基础上，明确我市改革的总体目标和节点目标，确保在6月底实现85%以上群众和企业到政府办事事项“最多跑一次”。**三是重点突破，引领示范改革**，房屋交易、契税、不动产登记全流程“60分钟领证”跑出了“杭州速度”。全面推进，及时公布目录，已公布实现“最多跑一次”事项8063项（市本级1071项）。**四是大胆创新，推广试点经验**，商事登记、投资项目审批、社会事务等领域的“综合进件”改革取得阶段性成效。

冯伟指出，前阶段，省市两级督查组以及各地各部门的主要领导通过明察暗访、实地督查等形式重点查找了改革过程中存在的问题。**一是部门协同办理有待进一步加强**，一件事涉及到多个部

门、多个办理环节,群众和企业还是要跑多次、跑多处,部门联办机制还没有健全,联办的流程还没有进一步优化,联办信息还没有进一步打通。**二是政务服务体系有待进一步提升**,信息各自为政,互不共享的问题还没有得到解决。就目前来看,群众的复印没有减少,窗口系统登入次数没有减少,多次表单录入没有减少,部门联办纸质传递没有减少,跨部门次数没有减少。**三是“一窗受理”的内容有待进一步深化**,距离真正的“一窗受理”还有一定的差距。**四是办事服务指南有待进一步规范**,各地各部门的办事指南不完善,存在着指导作用不强,表述模糊不清,群众取阅不便,兜底条款不明等问题。**五是窗口服务人员的业务能力有待进一步提高**,要加强业务培训并提升办事窗口正式工作人员和业务骨干的比例。

最后,冯伟强调各地各部门要正视存在问题,着力克难攻坚,重点解决好查找出的问题。在工作中加强组织领导,务求改革实效,将提升办事群众及企业的获得感和满意度作为“最多跑一次”改革工作的出发点和落脚点。**要以任务为导向,明确职责分工**,各地各部门要立足职能,担起责任,按照省里规定不折不扣完成“一窗受理”平台的标准化建设。**要以业务为导向,推进部门联办**,以部门间的信息互享互通及系统平台的共建共享为主抓手,加快联办事项的梳理和优化,力求在联办事项数量和联办工作质量上实现新提升。**要以问题为导向,抓好整改落实**,对督查中发现的问题,各地各部门要切实做好整改工作,重点关注窗口设置、办事指

南规范、信息共享等方面问题。要以需求为导向,拉高建设标准,要按照改革工作要求,各地各部门要保持工作定力,迎难而上,要学习借鉴全省先进地区建设经验,从群众最渴望、最难办的事情上寻找突破点,从改革的热点、难点、堵点中寻找拉升点,加快推进“一窗受理”各项建设工作,确保平台建设全省领先,全国有名,争创“杭州样板”。

杭州市公安局开发区分局高效审批户籍 受到车俊书记肯定

杭州市公安局开发区分局牢固树立为民服务理念,在“最多跑一次”改革工作上下功夫,在居民落户的一件小事上,方便群众,抓住民心。

3月12日,一辽宁丹东老人张言军到下沙白杨派出所办理老人投靠手续。由于历史原因,张言军的申报材料存在结婚登记证显示的出生年月与身份证不符,独生子女证上显示的年龄与实际年龄不符,母女关系不符等问题。考虑办事人户籍地距离远,证明难以开具等原因,下沙白杨派出所户籍民警认真梳理证明材料关系,排除材料间矛盾,以“说明”代替“证明”的方式,帮助老人“跑一次”就解决了落户问题。当天,张言军落好户口并办理了身份证申请,三日后,收到了身份证邮件。

张言军老人无比感动,给车俊书记写了一封感谢信,她在信中

写到：“一位户籍干警，与我和我的女儿都素不相识，却能设身处地为前来办事的群众着想，如此相助，实在太贴心了。”对此，车俊书记专门批示予以肯定。

(杭州市公安局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
