

“最多跑一次”改革 简 报

第 11 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 5 月 12 日

- 杭州市人大常委会召开“最多跑一次”有关企业审批问题导向调研座谈会
- 杭州市市场监管局开展“店小二”式代办体验活动
- 杭州经济技术开发区开展“局长陪你去办事”活动
- 杭州市交通运输局局长范建军换位体验“最多跑一次”

杭州市人大常委会召开“最多跑一次” 有关企业审批问题导向调研座谈会

5月9日下午,杭州市人大常委会党组副书记、副主任许勤华召开“最多跑一次”有关企业审批问题导向调研座谈会,听取部分企业在审批办事过程中遇到的实际困难和有关部门在改革推进工作中遇到的瓶颈问题,以及进一步推进“最多跑一次”改革工作的意见建议。

座谈会上,受邀企业负责人以自身企业在实际办理行政审批过程中遇到的各种情况和问题现身说法,作了针对性发言,并对政府各部门如何提高行政审批服务质量和效率提出了意见建议。市编委办、市发改委、市经信委、市建委和市审管办等相关部门围绕部门职责介绍了“最多跑一次”工作推进情况和仍然存在的问题。

许勤华指出,目前杭州“最多跑一次”改革工作进展有序,取得了阶段性成效,但还存在一些尚未解决的瓶颈和难点问题。这些问题既与体制和法律相关,也与部门和工作人员的思维、责任、担当和能力素质相关。改革既要注重整体面上的进展,更要注重实质性的推动和企业群众的获得感。许勤华要求,全市各地各单位要继续在“最多跑一次”改革工作中取得明显进展,做到行政审批事项能减则减,能快则快,在“四张清单一张网”的基础上取得

更加靓丽的成绩。

(杭州市人大供稿)

杭州市市场监管局开展“店小二”式 代办体验活动

为深入推进“最多跑一次”改革,进一步提高窗口服务水平,杭州市市场监管局于4月份启动“店小二”式代办体验活动,组织全局正、副处长和全体党员到市本级和16个县市(区)行政服务中心市场监管窗口为群众代办或协办业务,通过亲身体验、换位思考查找工作流程、服务举措方面存在的问题,更加直接了解企业和群众的需求。

不发通知,不打招呼,直奔各窗口,亲自体验办事流程,检验全市市场监管系统“最多跑一次”改革成效。局长陈祥荣认为,只有亲身体会过,才能查找到问题所在,才能让制定出来的政策更接地气,更贴合企业与群众的需求。办公室主任熊春来在帮助杭州卓尔英服饰有限公司代办股权转让审批事项时,被窗口工作人员告知还需要再跑一趟税务部门提供书面完税证明,熊春来表示,各个部门如果只强调了自己事项的“最多跑一次”,而不去考虑部门之间的信息共享,企业就享受不到真正的“最多跑一次”。

目前首批开展的中层干部代办体验已经完成,全局共为53家企业代办企业名称核准、公司设立、股权转让等事项59项,发现问

题 61 个,提出意见建议 67 条,其中办事指引不明晰、网上办事系统不成熟、办事时间需再缩短、部门间信息未联通、政策执行不一致居反映问题的前五位。

(杭州市市场监管局供稿)

杭州经济技术开发区开展 “局长陪你去办事”活动

为进一步深化“最多跑一次”改革,开发区组织开展“局长陪你去办事”活动,以不发通知、不打招呼、轻车简从的方式,让部门一把手陪着办事群众到多个行政服务窗口跑一遍,亲自体验办事流程,寻找问题短板。

5月2日下午,国土分局局长盛春灵在开发区行政服务中心不动产登记窗口先后陪同群众办理了不动产登记、补交土地出让金、不动产变更登记等业务,深入了解办事群众的困难和想法,重点关注了宣传引导、特殊情况处理等方面的情况。

盛春灵表示,下一步,开发区将继续按照省市“最多跑一次”改革的要求,聚焦群众和企业办事卡壳的“痛点”、“堵点”,研究推进改革,深化流程再造,早日实现数据共享。通过互联网+的技术手段,争取让数据多跑路,换取群众和企业少跑路甚至不跑路,切实提升政府办事效率。

(杭州经济技术开发区供稿)

杭州市交通运输局局长范建军 换位体验“最多跑一次”

5月11日下午,杭州市交通运输局党委书记、局长范建军到市民中心行政大厅交通运输综合窗口换位体验“最多跑一次”。

在运管窗口和调控服务窗口,范建军代替群众办理12辆市际班线的车辆变更业务并向群众了解新能源车指标办理情况,重点关注了事项能否一次办成、办理时间、办理流程等情况。

作为“一把手”工程,市交通运输局高度重视“最多跑一次”改革,通过微信、网站、报刊等多种渠道,积极做好政策宣传、解读、咨询工作。此次“一把手”体验目的在于从企业市民办事角度出发,检查“最多跑一次”落实情况如何,办事环节是否还能更便捷,服务是否可以更优化。下阶段,市交通运输局将重点查找短板,优化流程、精简材料,深化改革成效,让广大群众和企业体会到更多获得感。

(杭州市交通运输局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
