

“最多跑一次”改革 简报

第 10 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 5 月 11 日

编者按：

为检验“最多跑一次”的阶段性改革成果，西湖区推出了“局长体验周”活动，区属部门的 29 位局长以办事人员身份体验“最多跑一次”。5 月 9 日，徐立毅市长批示：“‘局长体验周’做法很好。市和县市区两级部门负责人应到办事窗口去亲自体验，真正从企业和市民的角度去检验、完善我们的服务工作，增强‘最多跑一次’的获得感。”现将有关情况予以刊载，供各地各部门学习。

西湖区 29 位局长体验“最多跑一次”

今年,根据省市有关部署,西湖区开展了“最多跑一次”改革。截至目前,22 个区属职能部门 385 项申请事项中 328 项已实现“最多跑一次”,全区“最多跑一次”事项比例达 85%,提前实现省市确定的“最多跑一次”目标,并同步在浙江政务服务网权力事项库上更新信息。

这 328 项事项真的能不折不扣地实现“最多跑一次”吗?办事窗口的服务水平又如何?为此,本周,西湖区推出“局长体验周”活动,发改、住建、城管、安监等相关部门的 29 位局长以办事人员身份,体验“最多跑一次”,并查找问题,寻找良方。

5 月 8 日上午,西湖区发改局局长马定忠以普通办事人员的身份,体验了一回“最多跑一次”。

在西湖区行政服务中心,很多新的做法给办事群众带来了便利。比如,投资项目审批、商事登记、不动产登记、社会组织登记、非常驻部门 5 大类别共 20 个综合窗口全部在 3 月下旬正式投入运行,开通网上申报、网上预审功能,办事群众实现“一门收件、内部转递、统一出件”。

当然,马定忠也发现了一些问题有待解决。在 3 楼房产交易区域,现场无法办理房产档案查询业务,窗口上方的显示屏也没有

充分利用,在2楼企业登记综合窗口,因为政策性强、过程复杂,很多企业很难备齐材料,“最多跑一次”也时常落空。

体会个中辛苦后,马定忠表示,政府部门还是要多换位思考,多从用户立场去体验去发现,才能把事情办好。

据西湖区审管办负责人介绍,29位局长都拿到了一张体验情况反馈表,上面罗列了50多个问题。局长们要把本周体验的情况一一写在反馈表上。审管办将对体验情况汇总,对发现的问题进行深入分析,并拿出切实可行的解决方案,能解决的立即进行解决,不能立即解决的明确时间节点,确保“最多跑一次”的工作真正落地,让群众得到实惠。

(西湖区供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
