

“最多跑一次”改革 专 报

第 81 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 12 月 3 日

“最多跑一次”改革 11 月份月报告

一、有序推进改革日常工作

(一) 筹备杭州市领导干部打造移动办事之城专题培训班, 于 11 月 30 日召开开班动员会议。

(二) 按照《关于印发〈推进“最多跑一次”改革实现率和满意率双提升的实施方案〉的通知》, 继续加强对全市改革“实现率”和“满意率”的测评, 做好每月通报; 充分发动党员干部、绩效信息

员、媒体等力量,开展日常抽查暗访,做好每周通报;突出对“12345”知识库建设、“12345”热线接通率和实时答复率、窗口服务、办事指南线上线下一致性等改革重点领域、关键环节的专项督查,做好每周通报。累计印发通报 63 期。

二、分类破解改革难点堵点

(一)全力打造“移动办事之城”。有序推进“杭州办事服务”APP 和综合自助机的规划建设工作。一是在 APP 建设上,与市交通局对接,小客车指标在“杭州办事服务”APP 正式上线;经过多次商量,信用功能在“杭州办事服务”APP 上线;与国家电力对接,年底前接入 6 个以上事项;召开法人事项功能实现专题会议,研究 APP 法人事项上线问题;召集不动产与水电煤的对接,协调“一件事”要求在杭州办事服务 APP 上实现;研究交警与城管的“车辆违章处理缴费”事项在“杭州办事服务”APP 协同办理;推进长运和“印象西湖”票务事项在“杭州办事服务”APP 落地;召开三场 APP 事项推进会,进一步扩大“杭州办事服务”APP 高频便民事项范围。截至目前,已实现 168 项公民个人办事事项 APP 可办,达到年初确定的 70% 的目标任务。二是在综合自助机建设上,截至 11 月 15 日,已在各区、县(市)行政服务中心、分中心及主城区各街道便民服务中心、部分社区、镇村部署 561 个网点、综合自助机共 606 台。已上线自助机高频事项办理 152 项,达到年初确定的目标任务。

(二)着力推进“互联网+政务服务”建设。一是数据归集方

面,截至11月29日,归集59个部门、4274张表、66530个字段,开发并发布数据接口664项,发布664项数据接口(其中省接口250、市接口414),今年累计归集数据111.5亿条(“最多跑一次”改革相关数据4.16亿条),累计批量交换共享5.34亿条。二是**数据共享应用方面**,公共数据共享查询平台累计为51个市直部门和区、县(市)提供数据共享查询202万次;公共数据共享服务平台累计为51个市直部门和区、县(市)提供接口调用服务19577万次。三是**“一窗受理”平台建设方面**,截止11月30日,杭州“一窗受理”平台全市在办事项数1183个,设置办理点2366个,累计办件量86116件(网上办件量63903件),受理81668件,办结70468件。杭州市应接入系统总数42套,已接入42套,接入率100%,其中市本级总数17套,已接入17套,接入率100%;区县总数25套,已接入25套,接入率100%。

(三)强化商事登记领域改革。一是**正式启动简化食药审批改革工作**。11月1日正式实施《深化“最多跑一次”改革简化食品药品医疗器械审批实施方案(试行)》,按照“六个一律”要求做到审批材料再精简1/2以上,其中食品审批材料精简2/3以上,审批时限再压缩2/3以上,最长不超过7个工作日,全面实现食药审批“最多跑一次”和“网上办”目标。二是**开展个体工商户简化审批改革试点**。11月13日,以拱墅区为试点发出全市首张个体工商户简化审批改革的营业执照。新模式一方面精简申请材料,启用新版登记申请书,实现申请书与核准表合二为一;取消设立环节的

申请人照片和注销环节的《清税证明》。另一方面减化办事环节，对个体工商户名称预先核准、名称变更核准及开业、变更、注销登记等五个事项均实行“审核合一”，并减少不必要的经营范围变更登记。同时试行告知承诺，对开办在商品交易市场、农贸市场、商业综合体內的个体工商户试行“地址承诺制”，取消《市场名称登记证》、场地租赁合同等申请材料，并强化事中事后监管。

三是出台“五加二”优化商事登记审批服务举措。其中“五”就是“五两合一”，以“一人”（或一个工作组）作为一个窗口岗位服务单元，实现“线上线下合一、办证办照合一、前台后台合一、审查核准合一、审批服务合一”。“二”就是“两项服务”，不断提升优化咨询服务和导办服务，确保网上和电话咨询的及时应答率和准确答复率，并做到来人有引导、登记有辅导、疑难有指导。通过“五加二”进一步提升“一窗受理、集成服务”，完善优化办事流程，实现审批便利化、流程扁平化、责任清晰化、效率最大化的窗口审批服务工作新模式。截至2018年11月20日，通过“一网通”全市共办理多证合一新版营业执照15.93万户，其中新设企业多证合一事项108.53万件；共接收证照联办申请4.39万件，其中已受理4.04万件，已办结3.08万件。其中网上办照已成为常态，10月份全市网上办照（多证合一）率达到98%，今年以来持续达95%以上；同时“证照联办”率持续提升，10月份全市新设企业证照联办率达90%以上，连续5个月达到年度考核目标。

（四）优化投资项目审批领域改革。一是推进项目审批简化

优化标准化。11月2日,召开杭州市企业投资项目“双百攻坚”行动推动会,聚焦今年7月份以后赋码备案且需核发施工许可证项目,按照立项用地规划许可、工程建设许可和施工许可三个阶段,分析进度滞后原因、下一步举措和需协调的问题。11月16日,召集市建委以及各区、县(市)发改和住建部门召开“最多100天”改革推进会,重点推动7个区、县(市)共计26个超70天预警项目。

二是推行企业投资项目承诺制改革和“标准地”制度,起草《杭州市关于推行“标准地+承诺制”改革的实施方案》,正在向各区、县(市)和市级有关部门征求意见。目前,已实施改革的区域34个(开发区13个,特色小镇21个),已完成规划环评编制的开发区和特色小镇36个(其中开发区15个、特色小镇21个)。已签订土地出让合同的企业投资工业项目“标准地”共计43宗,其中省级以上平台30宗。

三是深化行政审批中介服务市场化改革,按照省里要求,查找修正省市中介网机构数量不统一的问题。梳理汇总区县市中介评价、备案情况,并及时向区县市进行情况通报。按照《推进中介网和杭州市公共信用信息平台对接的工作方案》要求,按照分工和时间节点要求,跟踪完成情况,目前已实现中介机构数据、中介评价数据和行政处罚、黑名单信息的网上传输和共享,保证涉审中介多维评价体系的全面试行,提前完成考核要求。

四是加强投资项目信用监管。按照“多维评价体系”要求,印发《关于发布2018年度杭州市涉审中介机构红榜名单的通知》(杭审管办〔2018〕65号)。

五提升办理建筑许可便利度。按照《杭州市工程

建设项目审批制度改革试点实施方案》的要求,进一步推进施工许可阶段的工作,11月15日,正式印发《关于进一步优化建筑工程施工许可审批管理工作的通知(试行)》(杭建审改办〔2018〕10号),明确了建筑工程施工许可、建设工程质量安全监督手续、人防工程质量监督手续合并办理操作方案,并试行“承诺审批”。

(五)深化不动产登记领域改革。一是推进“简化办”。主城区针对个人取得不动产登记业务中“已提交身份证明复印件,但无法提供身份证原件”的,以及抵押注销业务中“抵押权人为银行的,银行营业执照未备案,但已提交营业执照复印件”的两类情形,试行远程视频核验证件,在保证登记质量的基础上,方便群众企业办事,助跑“最多跑一次”。二是推进“网上办、移动办”。在“网上办”上,主城区31项不动产登记事项已全部在省政务网上开通预约。银行抵押权注销登记、预购商品房预告登记及抵押权预告登记已实现全程网办。银行抵押权设立登记(个人业务)全程网办功能已进入测试阶段。全市在省政务服务网上31个登记事项全部实现预申请、预审核(包括中介批量),不动产权属信息查询均实现全流程网办。在“移动办”上,主城区已实现住宅赠与、离婚析产、夫妻财产约定等3项不动产登记业务的微信预约办证和资料预审核服务。三是推进“就近办”。主城区除已在六大银行设立104个网上办理点外,还在省公积金中心设立线下公积金按揭购房业务专项窗口,实现贷款审批和不动产登记“最多跑一次”。

报：省“最多跑一次”改革办公室，周江勇书记，徐立毅市长，于跃敏主任，
潘家玮主席，许明秘书长，戴建平常务副市长，高国飞副秘书长，各
区、县（市）党政主要领导

发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
