

# “最多跑一次”改革 专 报

第 78 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 11 月 29 日

---

## “最多跑一次”改革咨询服务情况通报

(第 25 期)

根据 11 月 21 日-11 月 27 日的抽查情况,通报如下:

### 一、咨询热线接通情况

“12345”热线接通情况:拨打 16 次,均接通,接通率 100%。

### 二、咨询热线答复发现问题

1. 咨询“基层法律服务工作者执业申请”事项,询问区、县

(市)办理地址,接线员回复应前往县级司法行政机关,进一步询问是前往当地司法局还是行政服务大厅,接线员表示需要再确认。20分钟后,接线员回复,目前主城区暂不能办理该事项,县(市)可以前往当地司法局进行办理。此外,在“12345”提供的申请材料清单上,“申请人的身份证,持本市行政辖区以外的身份证的,还需提交居住证”“申请人的最高学历证书,有学位的同时提交学位证书”未注明“系统自动获取,如数据不全则需申请者提交”与浙江政务服务网的办事指南存在差异。请市司法局针对这一情况,抓紧对本单位“12345”知识库内的信息进行核对调整和补充完善。

2. 咨询“补(换)伤残证”事项,接线员回复携带“遗失公告”“近期二寸彩色照片一张”“本人身份证”“户口本”即可办理。经核实,告知的所需材料与浙江政务服务网的办事指南存在差异,且未告知该事项可以网上申请。请市民政局针对这一情况,抓紧对本单位浙江政务服务网和“12345”知识库内的信息进行核对调整和补充完善。

---

报:省“最多跑一次”改革办公室,周江勇书记,徐立毅市长,于跃敏主任,潘家玮主席,许明秘书长,戴建平常务副市长,高国飞副秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---