

“最多跑一次”改革 专 报

第 74 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 11 月 21 日

10 月“最多跑一次”改革“实现率”和 “满意率”评估情况通报

为动态掌握全市“最多跑一次”改革实施情况,日前,市统计局对 9-10 月份在杭办理过事项的 4480 家(位)企业、市民开展问卷调查(包括电话调查和现场调查),现将“实现率”和“满意率”通报如下。

“最多跑一次”改革实现率和满意率(分类别)

单 位	“最多跑一次”改革 实现率(%)	“最多跑一次”改革 满意率(%)
不动产登记类	93.9	98.0
车辆管理类	89.9	90.0
出入境事项类	92.8	97.0
户籍登记类	91.7	92.0
商事登记类	89.3	93.0
社保类	93.3	90.0
医保类	88.2	94.0
税务事项类	86.0	91.0
投资项目审批类	89.3	93.5
卫计事项类	90.0	96.5
教育类	90.0	92.0

“最多跑一次”改革实现率和满意率(分地区)

地区	“最多跑一次”改革实现率		“最多跑一次”改革满意率	
	实现率(%)	排名	满意率(%)	排名
上城区	91.5	11	93.0	12
下城区	93.4	9	95.0	5
江干区	90.0	12	91.0	15
拱墅区	94.4	4	94.0	7
西湖区	88.8	13	94.0	7
滨江区	94.9	3	98.0	1
萧山区	88.8	13	95.0	5
余杭区	87.5	15	94.0	7
富阳区	95.9	1	96.0	3
临安区	93.8	6	98.0	1
桐庐县	95.8	2	93.0	12
淳安县	92.6	10	94.0	7
建德市	93.8	6	96.0	3
杭州经济技术开发区	93.9	5	94.0	7
大江东产业集聚区	93.8	6	93.0	12

请各地各单位高度重视评估结果,对照评估情况进行自查自纠,做好问题查摆、原因分析、任务分解、整改落实、短板补齐工作,全力提升改革的“实现率”和“满意率”。市“最多跑一次”改革专题组办公室将按照“实现率”和“满意率”的排名情况,将本次评估结果计入“最多跑一次”改革专项考核。

报：省“最多跑一次”改革办公室，周江勇书记，徐立毅市长，于跃敏主任，
潘家玮主席，许明秘书长，戴建平常务副市长，高国飞副秘书长，各
区、县（市）党政主要领导

发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
