

“最多跑一次”改革 专 报

第 68 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 11 月 15 日

“最多跑一次”改革咨询服务情况通报

(第 21 期)

根据 11 月 7 日—11 月 13 日的抽查情况,通报如下:

一、咨询热线接通情况

“12345”热线接通情况:拨打 15 次,均接通,接通率 100%。

二、咨询热线答复发现问题

1. 咨询“省级科技型中小企业认定”事项,接线员表示群众必

须自行提供“工商营业执照”。随后,咨询人员核对了浙江政务服务网信息,发现,一方面,网站标明的材料详细要求指出“工商营业执照”为系统自动获取,如数据不全则需申请者提交,另一方面“12345”提供的申报材料与浙江政务服务网所列申报材料存在差异。请市科委针对这一情况,抓紧对本单位浙江政务服务网和“12345”知识库内的办事信息进行核对调整。

2. 咨询“测绘作业证件核发”事项,由于知识库内无该事项的相关信息,接线员未能当场答复。请市规划局针对这一情况,抓紧对本单位“12345”知识库内的信息进行补充完善。

报:省“最多跑一次”改革办公室,周江勇书记,徐立毅市长,于跃敏主任,潘家玮主席,许明秘书长,戴建平常务副市长,高国飞副秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
