

“最多跑一次”改革 专 报

第 63 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 11 月 6 日

“最多跑一次”改革咨询服务情况通报

(第 19 期)

根据 10 月 31 日—11 月 6 日的抽查情况,通报如下:

一、咨询热线接通情况

“12345”热线接通情况:拨打 19 次,1 次未接通,接通率 94.73%,未接通情况如下:

11 月 6 日 11:37 拨打热线,被告知“坐席繁忙”,未接通。

二、咨询热线答复发现问题

咨询“购买自住住房提取住房公积金”事项,询问在县(市)缴存公积金,但是在杭州购买房屋要如何提取公积金,接线表示不确定是否能提取,需进一步核实。5分钟后,接线员致电表示可以提取,进一步询问是否可以直接在杭州提取,接线员回复需回公积金缴纳地提取。随后致电 12329 咨询,接线员表示只要在杭州缴纳公积金可以在杭州市本级及各区、县(市)提取。请杭州市公积金管理中心针对这一情况,抓紧对本单位“12345”知识库内的办事信息进行补充完善。

报:省“最多跑一次”改革办公室,周江勇书记,徐立毅市长,于跃敏主任,潘家玮主席,许明秘书长,戴建平常务副市长,高国飞副秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
