

“最多跑一次”改革 专 报

第 58 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 10 月 30 日

“最多跑一次”改革咨询服务情况通报

(第 17 期)

根据 10 月 24 日—10 月 30 日的抽查情况,通报如下:

一、咨询热线接通情况

“12345”热线接通情况:拨打 15 次,均接通,接通率 100%。

二、咨询热线答复发现问题

1. 咨询“从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输、处理服

务审批”事项,告知办理地点在市行政服务中心,进一步询问是否必须在市行政服务中心办理,接线员表示需核实后再回复。20分钟后,接线员致电表示主城区需在复兴南街228号杭州市市容环境卫生监管中心办理,其他区、县(市)可在当地城管局办理。核对后,发现与浙江政务服务网公布信息存在差异。请市城管委针对这一情况,抓紧对本单位浙江政务服务网和“12345”知识库内的办事信息进行核对调整。

2. 咨询“单位车辆补换领行驶证”事项,回复需要机动车所有人身份证明,进一步咨询所有人身份证明是指什么材料,接线员表示需咨询相关单位后再回复。5分钟后,接线员致电表示“单位车辆补换领行驶证”中所有人身份证明是指统一信用代码证(营业执照)。请市公安局针对这一情况,抓紧对本单位浙江政务服务网和“12345”知识库内的办事信息进行补充完善。

3. 咨询“非营利组织免税资格认定”事项,询问“申请报告是否有模板”“《非营利组织资格认定申请表》可以从哪里获取、是否需要盖章”“申请前年度的资金来源及使用情况、公益活动和非营利活动的明细情况是否需要盖章”“申请报告、申请表、明细情况需要一式几份”,接线员无法当场回复。10分钟后,接线员回电表示目前“非营利组织免税资格认定”已不需要申请,只需要企业在申报企业所得税时直接填写免税并准备好相关材料备查即可。请市税务局针对这一情况,抓紧对本单位浙江政务服务网和“12345”知识库内的办事信息进行核对调整。

报：省“最多跑一次”改革办公室，周江勇书记，徐立毅市长，于跃敏主任，
潘家玮主席，许明秘书长，戴建平常务副市长，高国飞副秘书长，各
区、县（市）党政主要领导

发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
