

# “最多跑一次”改革 专 报

第 56 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 10 月 29 日

---

## “最多跑一次”改革 10 月份月报告

### 一、有序推进改革日常工作

(一)10 月 11 日,召开“最多跑一次”改革专题会议,由戴建平常务副市长牵头研究全省“最多跑一次”改革第四轮专项评估迎检工作筹备情况和《杭州打造“移动办事之城”的难点分析及对策建议》有关问题,并部署下一步重点工作。

(二)印发《关于抓紧做好全省“最多跑一次”改革第四轮专项

评估迎检工作的通知》，督促各地各单位做好电话调查、网上调查、现场拦截式调查等迎检筹备工作。

(三)根据省评估安排,筹备省“最多跑一次”改革专项评估调研接待,10月26日,省调研评估专题组来杭实地调研指导并座谈。

(四)按照《关于印发〈推进“最多跑一次”改革实现率和满意率双提升的实施方案〉的通知》,加强对全市改革“实现率”和“满意率”的测评,做好每月通报;充分发动党员干部、绩效信息员、媒体等力量,开展日常抽查暗访,做好每周通报;突出对“12345”知识库建设、“12345”热线接通率和实时答复率、窗口服务、办事指南线上线下一致性等改革重点领域、关键环节的专项督查,做好每周通报。累计印发通报40期。

## 二、分类破解改革难点堵点

(一)全力打造“移动办事之城”。有序推进“杭州办事服务”APP和综合自助机的规划建设。一是在APP建设上,以信用事项、法人事项为主要建设重点,持续优化已上线事项,优化搜索结果的展示页面,完善地区服务模块的产品设计及用户界面。新增地区服务展台及测试展台功能,优化首页、服务返回逻辑。提交安卓、苹果V1.2.2版本功能提测。完成交通局四个运政事项的联调工作,新增三个公积金下载事项。完成总工会三个事项的接口调整及页面调整工作,完成人社局五个事项的开发。完成9次APP后端升级部署,针对华数、公积金、水务等事项进行修复,同

时优化 APP 主体框架。完成国庆节假日的服务保障工作。目前 APP 进入正式推广阶段,后续将持续上线部分高频事项。截止 10 月 23 日,实现公民个人办事事项 162 个,预约事项 276 个,下载用户量达到 32.5 万人,累计服务人次超过 286.5 万余次。二是在综合自助机建设上,召开综合自助机对接会,研究自助机系统项目预算、签署战略合作协议等事项;召开“最多跑一次”改革专题会议,专题研究公共服务优惠和与支付宝合作事宜。截至 10 月 23 日,综合自助机已实现可办事项 152 个,服务网点已覆盖各区、县(市)行政服务中心、分中心及主城区各街道便民服务中心、部分社区、镇村 471 个网点,部署综合自助机共计 516 台,总办件量 13.8 万件,大大方便了老百姓办事。今年年底前,综合自助办事服务机将向具备条件的社区、村及人流密集的公共场所延伸,全市累计将布点 515 个,共计 617 台。

(二)着力推进“互联网+政务服务”建设。一是数据归集方面,截至 9 月 21 日,归集 59 个部门、4274 张表、66530 个字段,开发并发布数据接口 641 项,发布 628 项数据接口(其中省接口 240、市接口 388),今年累计归集数据 109.05 亿条(“最多跑一次”改革相关数据 3.81 亿条),累计批量交换共享 4.78 亿条。二是数据共享应用方面,公共数据共享查询平台累计为 51 个市直部门和区、县(市)提供数据共享查询 137.5 万次;公共数据共享服务平台累计为 50 个市直部门和区、县(市)提供接口调用服务 15751 万次。三是“一窗受理”平台建设方面,杭州市应接入系统总数 42 套,已接

入 31 套,接入率 73.81%,待接入 11 套,其中市本级总数 17 套,已接入 7 套,接入率 41.17%,待接入 10 套;区县总数 25 套,已接入 24 套,接入率 96%,待接入 1 套。

(三)强化商事登记领域改革。一是“六个一律”打造食药审批新模式。于 10 月初印发《深化“最多跑一次”改革简化食品药品医疗器械审批实施方案(试行)》,按照“六个一律”的要求大幅精简材料、减少环节、优化流程,同时实行告知承诺,强化批后监管等措施,做到审批材料再精简 1/2 以上,审批时限再压缩 2/3 以上,最长不超过 7 个工作日,力争在全省率先构建起“材料少、流程简、时间短”的食药审批新模式。二是优化“一网通”建设强化批后监管。8 月底实现“一网通”与杭州市企业信用联动监管平台的打通对接,实现审批与监管信息共享,推进“一网通办”向“一网通管”功能的深入延伸,对企业许可办理申请、流程跟踪、办结时限、结果反馈、情况公示实现全流程闭环管理,目前共有机结合归集 39 个市直部门的企业信用监管数据 1.28 亿条,列入信用提示、警示、经营异常名录、信用限制等企业近 11.41 万家,拦截“老赖”各类任职 2520 人次。截至 2018 年 10 月 19 日,通过“一网通”全市共办理多证合一新版营业执照 15.04 万户,其中新设企业多证合一事项 101.87 万件;共接收证照联办申请 3.81 万件,其中已受理 3.48 万件,已办结 2.51 万件。其中网上办照已成为常态,9 月份全市网上办照(多证合一)率达到 98%,今年以来持续达 95% 以上;同时“证照联办”率持续提升,9 月份全市新设企业证照联办率

达 90% 以上,连续 4 个月达到年度考核目标。

(四)优化投资项目审批领域改革。一是推进项目审批简化优化标准化。10 月 9 日印发《杭州市政府投资项目前期生成决策机制实施办法》和《杭州市政府投资项目审核控制标准》两项配套制度。召集各区县(市)政府常务副区长、发改局局长和市级相关部门分管负责人召开专题会议,研究落实一般企业投资项目开工前审批“最多跑一次”“最多 100 天”改革“双百攻坚”行动方案。建立一般企业投资项目核发施工许可证项目每日报送工作机制,同时安排专员对接每个地区,一一跟踪项目最新进展,按周梳理各区、县(市)7 月以来赋码备案的项目“最多 100 天”完成情况,加快推进。二是推行企业投资项目承诺制改革和“标准地”制度,已实施改革的区域 34 个(开发区 13 个,特色小镇 21 个),已完成规划环评编制的开发区和特色小镇 36 个(其中开发区 15 个、特色小镇 21 个)。已签订土地出让合同的企业投资工业项目“标准地”共计 32 宗,其中省级以上平台 20 宗。三是深化行政审批中介服务市场化改革,杭州市网上中介超市(市县一体化项目)重新改版、上线运行,已完成存量数据向省级平台传输工作。

(五)深化不动产登记领域改革。一是推进“简化办”。对办事程序和办件资料进行再次梳理,整体实现办件资料精简及承诺期限缩短。二是推进“网上办、移动办”。在杭州办事 APP 开通了不动产权证明查询。萧山区通过浙江政务网实现公民个人不动产权属信息网上查询,同时还开通了登记进度查询、证书核实、权属

证明真伪等功能。临安区网上预约开通 31 个事项的预约,网上预申请和预审核开通 31 个事项,开通了权调预约、2 个登记事项(国有房地转移、国有房地抵押预约)、缴费和办事进度查询、缴费查询服务等的微信公众号。三是推进“就近办”。全市将银行融资审批与不动产抵押登记的两件事变为“一件事”办理,在银行设立抵押登记服务点,实现登记“跑零次”。

---

报:省“最多跑一次”改革办公室,周江勇书记,徐立毅市长,于跃敏主任,潘家玮主席,许明秘书长,戴建平常务副市长,高国飞副秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---