

“最多跑一次”改革 专 报

第 52 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 10 月 23 日

“最多跑一次”改革咨询服务情况通报

(第 15 期)

根据 10 月 17 日-10 月 23 日的抽查情况,通报如下:

一、咨询热线接通情况

“12345”热线接通情况:拨打 14 次,均接通,接通率 100%。

二、咨询热线答复发现问题

咨询“物业保修基金使用审核”,接线员初次答复信息与浙江

政务服务网公布信息不一致,咨询人员反复确认后,接线员表示将进一步核实后再进行告知。10分钟后,接线员重新致电告知了所需材料,但答复信息仍与浙江政务服务网公布信息存在差异。请市住保房管局针对这一情况,抓紧对本单位浙江政务服务网和“12345”知识库内的办事信息进行核对调整。

报:省“最多跑一次”改革办公室,周江勇书记,徐立毅市长,于跃敏主任,潘家玮主席,许明秘书长,戴建平常务副市长,高国飞副秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
