

“最多跑一次”改革 专 报

第 38 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 9 月 27 日

“最多跑一次”改革办事大厅巡查情况通报

(第 4 期)

9 月 21 日—9 月 26 日办事大厅巡查情况通报如下:

1、查访地点:杭州市住房保障办事大厅(浣纱路 179 号)

查访时间:9 月 21 日下午 15 时 20 分—16 时 30 分

(1)下午 15:30,一号窗口工作人员未穿工作服且离开岗位 15

分钟。

2、查访地点：杭州市会计人员服务中心(上城区光复路 113 号)

查访时间：9 月 21 日下午 15 时 32 分—16 时 04 分

巡查期间一切正常，未发现工作纪律等问题。

3、查访地点：杭州市公安局户籍办证中心(华光路 35 号)

查访时间：9 月 24 日上午 10 时 40 分—11 时 40 分

上午 11:00，保安外出与附近商贩聊天超过 15 分钟。

4、查访地点：杭州市社会保险管理服务局(清吟街 123 号社保大楼)

查访时间：9 月 24 日上午 11 时 20 分—11 时 50 分

巡查期间一切正常，未发现工作纪律等问题。

5、查访地点：杭州市总工会职工服务中心(上城区岳王路 3-5 号)

查访时间：9 月 25 日上午 9 时 30 分—10 时 20 分

(1)上午 9:30,4、5、6 号医疗互助窗口工作人员未在岗,且窗口未设置“暂停服务”标志。9:46,6 号医疗互助窗口工作人员到岗。9:57,7 号医疗互助窗口工作人员到岗。

(2)上午 10:13,3 号综合业务窗口工作人员离开岗位超过 10 分钟。

6、查访地点：杭州市质量技术监督检测院(九环路 50 号)

查访时间：9 月 25 日上午 10 时 15 分—11 时

(1)上午 10:30,3、5 号窗口工作人员不在岗,不在岗时间超过

半小时。

(2) 上午 10:30, 2 号缴费业务窗口工作人员不在岗, 不在岗时间超过半小时。

报：省“最多跑一次”改革办公室，周江勇书记，徐立毅市长，于跃敏主任，
潘家玮主席，许明秘书长，戴建平常务副市长，高国飞副秘书长，各
区、县（市）党政主要领导

发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
