

# “最多跑一次”改革 专 报

第 36 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 9 月 26 日

---

## “最多跑一次”改革 9 月份月报告

### 一、有序推进改革日常工作

(一)9月6日,召开“最多跑一次”改革“满意度”调查评估专题培训会议,邀请相关专家讲解“最多跑一次”改革调查评估体系。会议由高国飞副秘书长主持并部署下一步工作重点。

(二)按照《关于印发<推进“最多跑一次”改革实现率和满意率双提升的实施方案>的通知》组织各地各单位全力做好全省“最

多跑一次”改革第三轮调查评估问题的整改和下一轮“最多跑一次”改革调查评估的迎检工作,加强对全市改革“实现率”和“满意率”的测评,做好每月通报;充分发动党员干部、绩效信息员、媒体等力量,开展日常抽查暗访,做好每周通报;突出对“12345”知识库建设、“12345”热线接通率和实时答复率、窗口服务、办事指南线上线下一致性等改革重点领域、关键环节的专项督查,做好每周通报。累计印发通报 20 期。

(三)9月17日,召开三季度“最多跑一次”改革新闻发布会,全面推荐“移动办事之城”建设情况,在新华网、中国新闻网、中国网、网易、百家号、浙江卫视、浙江新闻客户端、FM93 交通之声、钱江晚报、杭州日报、都市快报、杭州电视台、FM89、杭州网、杭州市政府网、杭州发布等多家媒体上广泛报道。

## 二、分类破解改革难点堵点

(一)全力打造“移动办事之城”。有序推进“杭州办事服务”APP 和综合自助机的规划建设,在 APP 建设上,已实现 153 项政务服务、便民服务随时可办,276 个预约事项可在线预约,累计下载用户达 26 万人,累计使用次数已突破 220 万。在综合自助机建设上,截止目前已在各区、县(市)行政服务中心、分中心及主城区各街道便民服务中心、部分社区、镇村部署 179 个网点、综合自助机共 215 台,已服务市民超过 10 万次。

(二)着力推进“互联网+政务服务”建设。一是数据归集方面,截至 9 月 21 日,归集 59 个部门、4274 张表、66530 个字段,完成

589 项数据接口开发,发布 628 项数据接口(其中省接口 240、市接口 388),今年累计归集数据 106.39 亿条(“最多跑一次”改革相关数据 3.66 亿条),累计批量交换共享 4.49 亿条。二是数据共享应用方面,公共数据共享查询平台累计为 50 个市直部门和区、县(市)提供数据共享查询 111.2 万次;公共数据共享服务平台累计为 49 个市直部门和区、县(市)提供接口调用服务 12516 万次。三是“一窗受理”平台建设方面,开展市区县 80% 事项所在系统接入工作,剔除年办件 12 件以下事项后(含待确认事项),市本级拟接入事项总数 1430 项,其中已接入事项数 1007 项,接入率 70.42%,其他超额接入事项数 564 项;区县(市)拟接入事项总数 18009 项,已接入事项数 3790 项,接入率 21.05%(其中商事登记 94 项、民政 30 项,因网办专题业务配置需要,目前事项配置在市本级,未在区县事项统计范围)。开展市、区(县、市)两级政府部门自建业务办理系统与“一窗受理”平台对接工作,全市系统数共计 50 套,目前已接入系统数 37 套,完成率 74.00%,其中杭州市本级共计接入系统数 23 套,接入率 67.65%;各区县共计接入系统数 14 套,接入率 87.50%。

(三)强化商事登记领域改革。一是“压缩企业开办时间绿色通道”正式上线。根据国务院压缩企业开办时间至 8.5 天的工作要求,市市场监管局联合税务、公安等部门依托商事登记“一网通”系统,建设开发“杭州市压缩企业开办时间绿色通道”,通过打通部门系统壁垒,通过数据共享、流程再造,以“线上数据跑腿”代

替“线下办事人员跑腿”，将企业开办程序压缩为企业自主取名办理营业执照、公章备案及制作、申领税务发票3个环节，实现企业开办全流程3至5个工作日办结。绿色通道已于9月17日正式上线运行，上线前三日共1346户新设企业通过该平台进行办理。二是涉企证照“市场监管通办”全面推进。正式印发《关于做好涉企证照由市场监管部门通办的通知》，要求力争在2018年10月底实现涉企证照所有业务“全科受理”、后台各部门协同办理，一方面在制定涉企证照事项目录的基础上，发挥好“一窗平台”网上“一个接口”进入的集成服务作用，重点推进使用好商事登记“一网通”，实现网上涉企证照互联互通办，让数据跑代替企业跑、代替部门人工跑。另一方面做到线下兜底，一个窗口通办，要求各地行政服务中心在商事登记“综合进件、集成服务”的基础上，设置线下综合受理窗口，落实一个窗口通办。截至2018年9月20日，通过“一网通”全市共办理多证合一新版营业执照14.4万户，其中新设企业多证合一事项92.0万件；共接收证照联办申请3.37万件，其中已受理3.05万件，已办结2.17万件。

(四)优化投资项目审批领域改革。一是推进项目审批简化优化标准化。9月4日正式下发《杭州市工程建设项目审批制度改革试点实施方案》，并修改完善《关于杭州市政府投资项目前期生成决策机制实施办法》和《杭州市政府投资项目估算审核管理标准》2项配套制度，着力推进工程建设项目审批制度改革试点工作。二是推行企业投资项目承诺制改革和“标准地”制度，制定印

发《杭州市企业投资工业项目“标准地”工作指引》，并要求各区、县(市)政府尽快制定本地区政策文件，保障“标准地”改革落地见效。截止8月底，已签订土地出让合同的企业投资工业项目“标准地”共计26宗，其中省级以上平台13宗。三是深化行政审批中介服务市场化改革，按照《推进中介网和杭州市公共信用信息平台对接的工作方案》要求，已实现中介机构数据、中介评价数据和行政处罚、黑名单信息的网上传输和共享，保证涉审中介多维评价体系的全面试行。按照“多维评价体系”要求，形成《关于发布2018年度杭州市涉审中介机构红榜名单的通知》(杭审管办〔2018〕65号)。四是于9月11日—9月12日在桐庐县召开2018年全市投资项目审批领域“最多跑一次”改革培训班，组织市直相关部门、各区、县(市)审管部门的工作负责人，各区、县(市)发改部门分管领导、科室负责人及具体经办人员等100余人就企业投资项目承诺制改革、企业投资工业项目“标准地”改革、一般企业投资项目开工前审批“最多100天”工作指引、工程建设项目审批制度改革等内容进行专题培训。

(五)深化不动产登记领域改革。一是推进办事指南标准化、通俗化。根据省“八统一”要求，在材料再精减、办证时间再压缩的基础上，下发实施全市统一的不动产登记服务指南(试行)，并按通俗易懂的要求，在各网站同源发布。二是推行网上办，压缩不动产登记办理时限。在预告登记全程网办的基础上，打造抵押权注销登记全网办，已开展试运行。在省统一的31项登记类别中，

部分登记业务已实现网上受理,四星、五星级标准的办理清单已经形成,正积极推进。目前全市已在“杭州办事服务”APP上实现不动产权证明查询,主城区实现不动产权证书真伪查验、不动产宗地图查询功能。

---

报:省“最多跑一次”改革办公室,周江勇书记,徐立毅市长,于跃敏主任,潘家玮主席,许明秘书长,戴建平常务副市长,高国飞副秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---