

“最多跑一次”改革 专 报

第 32 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 9 月 20 日

“最多跑一次”改革办事大厅巡查情况通报

(第 3 期)

9 月 13 日-9 月 19 日办事大厅巡查情况通报如下:

1. 查访地点:交警支队车管处元通机动车登记服务站(沈半路 245 号)

查访时间:9 月 18 日下午 14 时 56 分—15 时 54 分

(1)下午 15:39,1 号邮寄窗口人员玩手机游戏且未穿着制服。

(2) 下午 15:40,0 号环保窗口人员玩手机且未穿着制服。

(3) 其余窗口情况正常。

2. 查访地点:杭州市港航管理局(下城区中河北路 108 号港航大厦)

查访时间:9 月 19 日上午 9 时—10 时 25 分

(1) 上午 9:55,1 号窗口工作人员离岗 20 分钟,10:15 回到岗位。

(2) 上午 10:00,咨询窗口人员离岗 15 分钟,10:15 回到岗位。

(3) 其余窗口情况正常。

3. 查访地点:杭州市第二人才市场(余杭塘路 43 号)

查访时间:9 月 18 日上午 8 时 20 分—10 时 00 分

(1) 上午 9:00 前台引导员未在岗。

(2) 上午 8:25 所有窗口人员全部到岗并且提前为市民办理业务。

4. 查访地点:杭州市国土资源信息中心(文三路 359 号)

查访时间:9 月 18 日 10 时 30 分—12 时 00 分

(1) 早上 10:30 所有工作人员全部在岗,无早退现象。

(2) 市民休息处放有糖果以及手机充电设备,服务温情。

(3) 窗口工作人员服务态度亲切。

5. 查访地点:杭州市档案馆(香积寺路 3 号)

查访时间:9 月 18 日上午 9 时 50 分—12 时 00 分

经暗访小组查访,查阅室三名工作人员全部在岗,情况良好,

暂未发现工作纪律问题。

6. 查访地点：杭州市交通运输管理局（三新北路中豪湘座 B 座 6 楼）

查访时间：9 月 19 日下午 15 时 45 分—16 时 30 分

(1) 下午 15:50 所有窗口人员全部到岗并且热情为市民办理业务。

(2) 下午 16:30 所有工作人员全部在岗，无早退现象。

(3) 窗口工作人员服务态度亲切。

报：省“最多跑一次”改革办公室，周江勇书记，徐立毅市长，于跃敏主任，
潘家玮主席，许明秘书长，戴建平常务副市长，高国飞副秘书长，各
区、县（市）党政主要领导

发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
