

“最多跑一次”改革 专 报

第 30 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 9 月 18 日

“最多跑一次”改革咨询服务情况通报

(第 7 期)

根据 9 月 12 日-9 月 18 日的抽查情况,通报如下:

一、“12345”热线接通情况

拨打 17 次,均接通,接通率 100%。

二、“12345”热线答复发现问题

咨询“开通燃气管道”需要哪些材料,未能当场答复。20 分钟后,接线员回电,答复准确。请城投集团及时补充相关领域知识库信息。

报：省“最多跑一次”改革办公室，周江勇书记，徐立毅市长，于跃敏主任，
潘家玮主席，许明秘书长，戴建平常务副市长，高国飞副秘书长，各
区、县（市）党政主要领导

发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
