

“最多跑一次”改革 专 报

第 24 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 9 月 11 日

“最多跑一次”改革咨询服务情况通报

(第 5 期)

根据 9 月 5 日-9 月 11 日的抽查情况,通报如下:

一、“12345”热线接通情况

拨打 15 次,1 次未接通,接通率 93.3%,未接通情况如下:

9 月 11 日 9:55 分拨打热线,被告知“坐席繁忙”,等候五次,未接通。

二、“12345”热线答复存在问题

1. 咨询“浙江省居住证办理政策”，告知“1. 应满足在居住地连续居住登记满六个月，2. 符合合法稳定就业条件的，须提供在市区连续缴纳满1年以上（不含1月以上中断缴费或补缴）的社保凭证；满1年以上的劳动（聘用）合同”，与实际办理标准存在差异。

2. 咨询“犬证办理”事项，接线员无法当场解答“哪里可以开具独户居室证明”“是否能从网上下载《申请养犬登记表》”的问题，表示将咨询后再作回复。40分钟后，接线员回电，表示目前现场办理已不需要提供“独户居室证明”和《申请养犬登记表》，仅提供“身份证原件和居住证（如居住证地址与现住地址不符，需提供住房合同），1寸犬照（2张）以及《犬类免疫证》证号”即可，此外，还可下载“贴心城管”APP网上办理“犬证”。前后存在较大差异，知识库信息未能及时更新。

报：省“最多跑一次”改革办公室，周江勇书记，徐立毅市长，于跃敏主任，潘家玮主席，许明秘书长，戴建平常务副市长，高国飞副秘书长，各区、县（市）党政主要领导

发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
