

“最多跑一次”改革 专 报

第 21 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 9 月 6 日

编者按：

根据《关于印发〈推进“最多跑一次”改革实现率和满意率双提升的实施方案〉的通知》(杭跑改办〔2018〕18号)的要求,市“最多跑一次”改革专题组办公室将于每周四通报市审管办对市本级行政服务中心、市民之家进驻窗口及市本级各分中心(部门专业办事大厅)的巡查情况。请各地各单位高度重视,对于办事大厅的相关问题,认真做好研究分析、对照梳理、及时整改,做到举一反三。

“最多跑一次”改革办事大厅巡查情况通报

(第 1 期)

8 月 30 日-9 月 6 日办事大厅巡查情况通报如下:

1.查访地点:杭州市市民之家管理服务中心(新业路 311 号)

查访时间:9 月 5 日上午 9 时——10 时 15 分

(1)一楼 55 号移动窗口工作人员 9:02 到岗,迟到 2 分钟。

(2)三楼 12、13、14 号公积金窗口工作人员上班时间闲聊(9:36)。

2.查访地点:杭州市行政服务中心(解放东路 18 号)

查访时间:9 月 5 日上午 9 时——10 时 15 分

一楼 42 号国土信息中心窗口工作人员未按要求穿工作服上岗(9:54)。

3.查访地点:杭州市医疗保险事务受理中心(西湖大道 149 号)

查访时间:9 月 5 日上午 8 时 30 分——11 时

(1)21 号办卡窗口工作人员 9:40 到岗、22 号办卡窗口工作人员 11:00 前未到岗。

(2)9:59 有工作人员到 7 号、8 号大病报销窗口聊天,5 号综合受理窗口工作人员 10:55 玩手机。

4.查访地点：杭州市医疗保险事务受理中心城北服务大厅(上塘路 599 号)

查访时间：9 月 5 日上午 8 时 24 分——9 时 30 分

经巡查组查访,全体窗口工作人员于 8:30 全部到岗。部分窗口提前为市民办理业务,未发现不合规现象。

5.查访地点：杭州市公安局交警支队车管所机动车驾驶员办证中心(上城区河坊街 33 号)

查访时间：9 月 6 日下午 4 时——4 时 30 分

(1)2 号驾驶证业务窗口工作人员 4:10 离岗,在巡查组离开前仍未到岗。

(2)4:10 至巡查组离开前,26 号东胜、军旅驾校窗口工作人员持续嗑瓜子、聊天。

报：省“最多跑一次”改革办公室，周江勇书记，徐立毅市长，于跃敏主任，
潘家玮主席，许明秘书长，戴建平常务副市长，高国飞副秘书长，各
区、县（市）党政主要领导

发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
