

# “最多跑一次”改革 专 报

第 18 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 9 月 3 日

---

## “最多跑一次”改革 8 月份月报告

### 一、有序推进改革日常工作

(一)8月2日,召开找问题、补短板、争一流 深化“最多跑一次”改革工作会,回顾总结上半年工作进展情况及存在问题,进一步统一认识、补齐短板,部署落实下半年目标任务和工作要求。该会议由戴建平常务副市长召集,冯伟副秘书长主持,各地各单位相关负责人参加。

(二)8月21日,召开全市深化“最多跑一次”改革工作推进会,针对全省“最多跑一次”改革第三轮调查评估结果,查找原因,梳理对策,明确责任。该会议由周江勇书记召集,许明秘书长主持,戴建平常务副市长及各地各单位相关负责人参加。

(三)针对全省“最多跑一次”改革第三轮调查评估着力做好问题的分析研究和任务的细化部署,印发《关于印发〈推进“最多跑一次”改革实现率和满意率双提升的实施方案〉的通知》,组织全市上下全力落实整改、推进改革。

## 二、分类破解改革难点堵点

(一)全力打造“移动办事之城”。有序推进“杭州办事服务”APP和综合自助机的规划建设,在APP建设上,以“用户为中心”的理念,重点优化首页展示、应用导航、搜索功能、咨询指南、用户评价、智能客服、视觉交互等,已经安排进行一次较大版本的升级。目前,已实现上线事项142个(其中高频事项99个),预约事项276个,涵盖公共缴费、社会保障、违章处理、住房保障等。在综合自助机建设上,开始进行第二批自助机布点需求的收集和统计;就已上线的147个事项在各区县的运行和通办情况进行摸底和数据收集;根据各区县第二批自助机布点需求和计划,启动自助机的量产工作。

(二)着力推进“互联网+政务服务”建设。一是数据归集方面,截至8月24日,归集59个部门、4274张表、66530个字段,完成589项数据接口开发,发布589项数据接口(其中省接口218、市接

口 371),今年累计归集数据 103.13 亿条(“最多跑一次”改革相关数据 3.63 亿条),累计批量交换共享 4.46 亿条。二是**数据共享应用方面**,公共数据共享查询平台累计为 49 个市直部门和区、县(市)提供数据共享查询 84.8 万次;公共数据共享服务平台,累计为 48 个市直部门和区、县(市)提供接口调用服务 9788 万次。三是**“一窗受理”平台建设方面**,开展市区县 80%事项所在系统接入工作,市本级事项总数 1430 项,其中已接入事项数 913 项,接入率 63.85%。区县(市)事项总数 18009 项,已接入事项数 3398 项,接入率 18.87%。开展市、区(县、市)两级政府部门自建业务办理系统与“一窗受理”平台对接工作,全市系统数共计 57 套,目前已接入系统数 35 套,完成率 61.40%,其中杭州市本级共计接入系统数 23 套,接入率 67.65%;各区县共计接入系统数 12 套,接入率 52.17%。

(三)强化商事登记领域改革。一是以**“减材料、减时间”为重点深化食药医疗器械审批改革**。按照“五个一律”,即“不符合实际的材料一律取消、重复的材料一律共享、属监管事项的材料一律后移、需现场核查的图纸一律免交、不涉及公共利益的公示一律免除”的要求,对食药医疗器械审批材料进行大力精简。采取分类定标、优化流程、合理容缺等举措,大幅简化改进现场核查环节,同时卡死节点硬化最短审批时间标准,全面提速审批办证。通过“变路径依赖”为“模式创新”,深入推进食药医疗器械领域审批改革。二是**采取五项举措深入推进“证照分离”改革**。根据全省“证

照分离”改革统一部署,采取分批科学推进、分类梳理事项、纳入“一网通办”、建立协调机制、加强培训指导等五项措施积极推进改革顺利实施。据统计,截至7月底,全市纳入“证照分离”改革的98项事项累计办件量达7024件,其中,完全取消审批1件,审批改为备案5158件,全面实行告知承诺制577件,提高透明度与可预期性161件,强化准入监管1774件。

(四)优化投资项目审批领域改革。一是推行企业投资项目承诺制改革和“标准地”制度,按照省发改委《关于补报企业投资工业项目“标准地”有关数据的通知》,梳理杭州市域内企业投资工业项目“标准地”的有关数据,截止7月30日,公告且还未签订土地出让合同的企业投资工业项目“标准地”共7个,其中省级以上平台4个;已签订土地出让合同的企业投资工业项目“标准地”共18个,其中省级以上平台9个。加快制定推进“标准地”改革相关文件,并要求各区、县(市)政府尽快制定本地区政策文件,保障“标准地”改革落地见效。二是深化行政审批中介服务市场化改革,基本完成杭州网上中介超市建设,新增15个区县市后台管理功能及外网数据信息展示栏目。针对市县一体化的工作要求和进度安排,8月9日召开全市业务培训会议,指导区县市工作人员使用市县中介一体化平台,要求区县市抓紧建立完善涉审中介管理制度。三是提升办理建筑许可便利度,已完成《杭州市工程建设项目审批制度改革试点实施方案》的制定并上报市政府。

(五)深化不动产登记领域改革。一是在个人单套抵押权登

记业务立等可取的基础上,进一步缩减非立等抵押权登记业务的办理时限,将原最长 15 个工作日缩减至 7 个工作日,实现抵押业务承诺时间缩短 50% 以上。二是打造抵押权注销登记全流程网上办系统,通过银行(抵押权人)线上申请、登记部门全程网办、抵押权注销记录自助打印、线下批量存档实现抵押权注销登记“全网办”。目前该系统功能已开发完成,下一步将进入测试阶段。

---

报：省“最多跑一次”改革办公室，周江勇书记，徐立毅市长，于跃敏主任，  
潘家玮主席，许明秘书长，戴建平常务副市长，高国飞副秘书长，各  
区、县（市）党政主要领导

发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室

---