

# “最多跑一次”改革 专 报

第 17 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室 2018 年 9 月 3 日

---

## 8 月“最多跑一次”改革“实现率”和“满意率”评估情况通报

为动态掌握全市“最多跑一次”改革实施情况，根据市委、市政府领导要求，日前，市统计局从 2018 年 3 月至 6 月在杭办理过事项的对象中抽取了 5000 家（位）企业和个人作为样本，对 13 个区、县（市）和西湖风景名胜区、经济开发区、大江东产业集聚区以及 12 个重要改革领域进行了专题调查和全面评估，现将“实现率”和“满意率”通报如下。

### “最多跑一次”改革实现率和满意率（市级有关单位）

单位	“最多跑一次”改革实现率（%）	“最多跑一次”改革满意率（%）
市发改委	82.6	92.2
市市场监督管理局	75.6	87.7
市卫计委	78.5	90.6
市国土局	58.6	87.5
市教育局	65.3	83.9
市人社局	76.6	91.1
市民政局	76.6	83.8
市公安局（车辆管理类）	72.9	83.9
市公安局（出入境管理类）	78.0	90.0
市公安局（户籍登记类）	60.0	91.0

### “最多跑一次”改革实现率和满意率（分地区）

地区	“最多跑一次”改革实现率		“最多跑一次”改革满意率	
	实现率（%）	排名	满意率（%）	排名
上城区	80.9	2	90.3	7
下城区	72.4	15	87.5	15
江干区	73.6	14	90.4	5
拱墅区	75.3	13	88.4	13
西湖区	78.1	9	89.5	11
滨江区	78.9	6	90.6	3
萧山区	79.8	3	92.0	1
余杭区	79.5	4	88.9	12
富阳区	75.4	12	90.0	8
临安区	79.2	5	89.9	9
桐庐县	77.8	10	91.6	2
淳安县	84.2	1	90.5	4
建德市	78.2	8	89.8	10
杭州经济技术开发区	75.5	11	87.8	14
大江东产业集聚区	78.9	6	90.4	5

请各地各单位高度重视评估结果，对照评估情况进行自查自纠，做好问题查摆、原因分析、任务分解、整改落实、短板补齐工作，全力提升改革的“实现率”和“满意率”，为迎接下一轮“最多跑一次”改革调查评估工作做好准备。市“最多跑一次”改革专题组办公室将按照“实现率”和“满意率”的排名情况，将本次评估结果计入“最多跑一次”改革专项考核。