

# “最多跑一次”改革 专 报

第 16 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室 2018 年 9 月 3 日

---

## 编者按：

根据《关于印发〈推进“最多跑一次”改革实现率和满意率双提升的实施方案〉的通知》（杭跑改办〔2018〕18号）的要求，市“最多跑一次”改革专题组办公室将于每周一通报市信访局对各地各单位知识库建设的抽查情况。请各地各单位高度重视每次通报，对于发现的问题，认真做好研究分析、对照梳理、及时整改，做到举一反三。

# “最多跑一次”改革咨询服务情况通报

(第2期)

8月27日-9月2日抽查，发现问题如下：

## 1. 市市场监管局未提供《食品经营许可证》办事流程：

有群众来电反映，准备在江干区九堡家苑三区13排50号开设一家餐饮店，咨询如何办理食品经营许可证。请市市场监管局及时补充相关领域知识库。

## 2. 市运管局未提供有关“道路运输从业人员资格管理档案转移”的办事流程：

有群众来电反映，其是持有危险品服务资格证（其表示该证为运管部门发放）的人员，因该资格证书为湖北发放，现想转为杭州核发，咨询具体的手续如何办理，应携带哪些材料。请市运管局及时补充相关领域知识库。

## 3. 市金融办从未提供咨询知识条目、办事指南或热点事件解释口径等资料：

有群众来电反映，其是江干区一家公司员工，准备进行公司法人变更，但区工商部门告知现公司名字中带着投资咨询或资产管理的，禁止办理变更，需向区政府或金融办咨询，因此来电咨询具体信息。请市金融办及时补充相关领域知识库。