

“最多跑一次”改革 专 报

第 15 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018 年 8 月 28 日

编者按：

为进一步深化“最多跑一次”改革，日前，市信访局牵头对浙江政务服务网、“12345”知识库和“杭州办事服务”APP 的办事项和办事指南进行了比对梳理，现将有关问题通报如下，请各地各单位认真研究分析，全力做好落实整改。

“最多跑一次”改革咨询服务情况通报

选取 15 家职能部门的 491 项办事事项,以“浙江政务服务网”“最多跑一次”办事事项清单为基准,与“12345”知识库和“杭州办事服务”APP 的办事事项和办事指南情况进行比对确认,抽查结果如下(详情请见附表):

1. 与市“12345”知识库比对情况:缺失办事事项 256 条,总缺失率为 52.1%,前三位分别为市司法局(90.5%)、市规划局(88.0%)、市环保局(87.0%);办事指南不一致 34 条,不一致率 14.5%,前三位分别为市环保局(100%)、市安全监管局(85.7%)、市规划局(66.7%)。

2. 与“杭州办事服务”APP 比对情况:缺失办事事项 149 条,总缺失率为 30.3%,前三位分别为市市场监管局(93.6%)、市司法局(33.3%)、市建委(31.3%);办事指南不一致 36 条,不一致率 10.5%,前三位分别为市水务集团(46.2%)、市建委(36.4%)、市环保局(21.7%)。

附表：“12345”知识库、杭州办事 APP 与浙江政务网 3 平台办事指南不一致情况表

序号	责任单位	省政务网 办事指南 数量	“12345”知识库办事指南情况				杭州办事 APP 办事指南情况			
			缺失数量 (条)	缺失率 %	不一致 数量(条)	不一致率 %	缺失数量 (条)	缺失率 %	不一致 数量(条)	不一致率 %
1	市市场监管局	94	77	81.9	1	5.9	88	93.6	1	16.7
2	市国土资源局	54	28	51.9	0	0.0	16	29.6	0	0.0
3	市农业局	48	0	0.0	0	0.0	13	27.1	1	2.9
4	市质监局	42	28	66.7	7	50.0	5	11.9	8	21.6
5	市建委	32	22	68.8	4	40.0	10	31.3	8	36.4
6	市公积金中心	30	0	0.0	2	6.7	0	0.0	0	0.0
7	市城管委	26	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
8	市住房保障局	25	19	76.0	0	0.0	5	20.0	0	0.0
9	市规划局	25	22	88.0	2	66.7	1	4.0	3	12.5
10	市文广新局	24	1	4.2	8	34.8	0	0.0	3	12.5
11	市环保局	23	20	87.0	3	100.0	0	0.0	5	21.7
12	市司法局	21	19	90.5	0	0.0	7	33.3	0	0.0
13	市安全监管局	18	11	61.1	6	85.7	0	0.0	0	0.0
14	华数	15	2	13.3	0	0.0	3	20.0	1	8.3
15	市水务集团	14	7	50.0	1	14.3	1	7.1	6	46.2
	合计	491	256	52.1	34	14.5	149	30.3	36	10.5

备注:1、“缺失数量”为“12345”知识库、杭州办事 APP 与浙江政务服务网的办事指南核对后缺失的条数;“缺失率”=该部门缺失数量/该部门在省政务网上办事指南数量;

2、“不一致数量”为“12345”知识库、杭州办事 APP 与浙江政务服务网的办事指南核对后,存在但不一致的数量;“不一致率”=该部门不一致数量/该部门存在的办事指南数量。

报：省“最多跑一次”改革办公室，周江勇书记，徐立毅市长，于跃敏主任，
潘家玮主席，许明秘书长，戴建平常务副市长，冯伟副秘书长，各
区、县（市）党政主要领导

发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
