# "最多跑一次"改革

# 专报

第 11 期

杭州市"最多跑一次"改革专题组办公室

2018年4月27日

## "最多跑一次"改革 4 月份月报告

#### 一、有序推进改革日常工作

- (一)全力推进"最多跑一次"事项比对规范和动态调整工作。制定下发《关于进一步做好"最多跑一次"事项比对规范和动态调整工作的通知》,组织各地各单位根据省有关"八统一"的部署对"最多跑一次"事项进行进一步比对确认和动态调整。
  - (二)进一步深化"一件事"梳理优化工作。制定下发《关于做

好深化"最多跑一次"改革有关"办事指南"和"一件事"工作的通知》,按要求梳理汇总县跨市级、县跨市再跨省级、县直接跨省级、市跨省级等几类跨层级"一件事",并对办事指南标准化工作进行了再部署。

(三)组织开展"最多跑一次"改革"领导坐班"活动。制定下发《关于开展"最多跑一次"改革"领导坐班"活动的通知》,组织市和区、县(市)两级部门领导以一线办事人员的身份每月到一线窗口"坐班"服务半天以上,目前各地各部门正按要求层层落实。

### 二、分类破解改革难点堵点

**—** 2 **—** 

(一)全力打造"移动办事之城"。一是有序推进"杭州办事" APP 和综合自助办事服务机的规划建设工作,初步完成"杭州办 事"APP整体框架性运营方案和 APP 常见问题(FAQ)的编写,在 "杭州办事"APP 客户端上,已实现了事项主题和部门导航、个人 中心等主要功能;逐步优化完善综合自助终端机功能,进一步压缩 了打印时长,实现红章打印;起草完成《关于开发建设"杭州办事" APP 有关情况的报告》并积极与省数据中心对接。二是梳理明确 相关事项清单,以592项公民个人办事事项为基数,以月均办件 100件以上为临界点,梳理公民个人办事高频事项344项,其中基 本明确可移动办理的公民个人办事高频事项 171 项,上级部门仍 未明确答复是否开放系统接口的 11 项,无法实现移动办理的 162 项:明确计划5月底首批上线的公民个人移动可办事项共计104 项(其中高频事项有78项)。三是召开深化推进公民个人办事事

项"一证通办"和推进试点区域公民个人办事事项"就近办"工作对接会,研究部署公民个人办事"一证通办"和"就近可办"工作。

(二)着力推进"互联网+政务服务"建设。一是数据归集方 面, 截至4月24日, 归集59个部门、4133张表、63710个字段, 累计 归集数据46.2亿条("最多跑一次"改革相关数据0.88亿条),累 计批量交换共享1.58亿条,完成476项数据接口开发,发布476项 数据接口(其中省接口 166、市接口 310)。二是数据共享应用方 面,公共数据共享查询平台,累计为48个区、县(市)和市直部门 提供数据共享查询 382974次;公共数据共享服务平台,累计为 37 个区、县(市)和市直部门提供接口调用服务1495.7万次。三是 "一窗受理"平台建设方面,起草"一窗受理"平台建设方案和 2018 年工作实施方案(初稿),下发杭州(含区县)"最多跑一次"事项 清单梳理及相关任务的通知,目前正在开展各单位事项调研意见 梳理及清单确认工作。加快推进市、区(县)TOP100事项接入工 作,经梳理确认,办件量前150的事项清单中,需接入"一窗受理" 平台事项总数 107 项,已接入"一窗受理"平台事项数 56 项,待接 入事项数51项。

(三)强化商事登记领域改革。一是食品经营许可系统上线运行,在前期试运行的基础上,杭州版食品经营许可审批系统于4月1日正式上线。该系统解决了省食药局原审批系统兼容性差和表单结构复杂等问题,并实现与"一网通"打通互联,让新设企业在办理营业执照时可联办食品经营许可。同时该系统与杭州市日

常监管平台对接,实现现场勘查和行政审批的无缝对接。通过再 造流程、精简材料,需提交的审批材料从原来的12张减少到7张, 现场审核项目从原来的85项,精简整合至38项。截至4月20 日,已经累计接收食品经营许可登记申请1093件,办结449件。 二是"证照分离"改革稳步推进,按照国务院要求,结合杭州实际, 研究起草《杭州市推进"证照分离"改革试点方案(代拟稿)》,拟 在杭州高新开发区(滨江)等6个国家级开发区(高新区、示范区) 复制推广上海市116项行政许可等事项"证照分离"改革试点经 验做法,对应我省98项行政许可事项进行改革。《方案》已通过 省编办预审核。三是继续优化商事登记"一网通"网上办理系统, 截至2018年4月20日,通过"一网通"全市共办理多证合一新版 营业执照 8.90 万户,其中企业 8.38 万户,个体工商户 0.52 万户; 共接收证照联办申请8578件,其中已受理6160件,已办结3714 件。四是召开"一网通"业务培训会,4月12日,召开商事登记改 革协调推进会暨"一网通"业务培训会,就"证照分离"改革工作作 出具体安排并对商事登记"一网通"2.0版系统进行了业务培训。 (四)优化投资项目审批领域改革。一是在压缩审批时间上, 研究制定各类项目压缩审批时间节点、优化审批流程的具体实施 办法。二是在推广模拟审批上,市本级11个项目中,除1个项目

出具体安排并对商事登记"一网通"2.0版系统进行了业务培训。 (四)优化投资项目审批领域改革。一是在压缩审批时间上,研究制定各类项目压缩审批时间节点、优化审批流程的具体实施办法。二是在推广模拟审批上,市本级11个项目中,除1个项目已开工外,其余项目均已开展模拟审批;各区、县(市)111个项目中,90个项目已开展模拟审批。三是在加快推广应用2.0平台上,制定《杭州市关于实现在线平台2.0版应用"四个100%常态—4—

化"的实施方案》,组织开展落实"4个100%常态化"自查整改工作。四是在深化网上中介超市方面,起草中介网评价数据与信用杭州平台实施交换工作实施方案。五是在推行"区域环评+环境标准"方面,目前已经完成规划环评审查的开发区和特色小镇20个,已实施改革的区域4个,已经完成规划环评文本编制待审查的开发区和特色小镇12个,正在编制规划环评的开发区和特色小镇7个,尚未启动规划环评编制的特色小镇1个。

(五)深化不动产登记领域改革。一是加快推进"网上办",开发预告登记全流程网上办系统,目前已完成预告登记全网办的平台开发并进行测试。二是加快推进"移动办",落实手机 APP 预约、预审,目前基本完成办证预约和资料远程预审核服务功能的开发,已开放登记事项 3 个并在市属 2 个办证点试行。三是加快推进不动产登记服务向基层再延伸,富阳区农村宅基地登记工作已纳入"一乡一所"常规工作,在基层所正常开展。

报:省"最多跑一次"改革办公室,徐立毅市长,于跃敏主任,潘家玮主席,张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长,冯伟副秘书长,各区、县(市)党政主要领导

发:市直各单位,各区、县(市)"最多跑一次"改革专题组办公室