

“最多跑一次”会议纪要

第 1 期

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2018 年 4 月 27 日

关于引进人才居住证“一件事”联办协调会 会议纪要

根据“最多跑一次”改革的目标和要求，为进一步转变政府职能、提高服务水平，提升办事群众的“获得感”，做到真正方便群众。区跑改办就引进人才居住证“一件事”联办工作于 2018 年 4 月 11 日召集区人社局、公安萧山分局举行引进人才居住证“一件事”联办协调会。会议讨论结果纪要如下：

“引进人才居住证”是我省实施人才强省战略，鼓励优秀人才来我省工作或创业，为浙江提前基本实现现代化提供人才保障和智力支持的重要举措。为符合我省经济社会发展

需要，具备所承担工作所需的学识、技术和能力的在本身居住的非本省当地户籍的境内人员提供相关政策保障的依据。

《居住证》的核发是我省留住人才的手段之一，全省上下都十分关注。优化引进人才居住证办理是也我区今年“最多跑一次”目标任务之一。

当前办件流程

《浙江省引进人才居住证》（《杭州市人才居住证》）当前我区办理《杭州市人才居住证》的手续为先到区人才处（沈家里 199 号）窗口办理“引进人才居住证审核”事项，然后持经人社局盖章后的《人才居住证申请表》到区市民之家户籍窗口办理“投资创业、引进人才居住证办理”事项，承诺 15 个工作日后完成《浙江省引进人才居住证》（《杭州市人才居住证》）的出证。

协调后方案：

第一阶段 联办事项方案（4 月 20 日前）：

1. 人社局人才处进驻区市民之家，设立人才服务窗口，承接人才处的所有“最多跑一次”事项。人才服务窗口首要解决办理“引进人才居住证审核”事项，后续根据人社局部署，逐步增加除即时查档类事项外所有事项，并制定及时查档类事项入驻方案。

2. “一窗受理”人才居住证办理，将人社局的“引进人才居住证审核”事项和公安局的“投资创业、引进人才居住证办理”事项，通过内部流转，实现“一件事”联办。具体流程如下：

由人社局人才服务窗口（市民之家一楼）做前台受理，对人才居住证“一件事”所要求的的所有材料进行收件和核查。人才服务窗口完成“引进人才居住证”审核工作后向申请人一次性告知受理结果（受理还是不受理），询问是否需要快递送达，并打印一次性告知单。材料审核通过后，人才服务窗口将相关材料内部流转至公安户籍窗口（市民之家三楼）。公安户籍窗口在收到人才服务窗口材料后办理“投资创业、引进人才居住证办理”事项，对问题件退还至人才服务窗口，由人才服务窗口通知申请人，对无问题件进行审批，完成制证。出证后公安户籍窗口将证书流转至人才服务窗口，由人才服务窗口统一出件（包括快递送达）。引进人才居住证“一件事”全流程从人社局人才服务窗口受理到出件承诺时间提升至**3个工作日**，其中人才服务窗口必须在受理当日流转至公安户籍窗口。

第二阶段 “跑零次”方案（5月20日前）：

根据数据共享情况分类型地完成引进人才居住证“一件事”“跑零次”。在5月20日前做到80%以上申请人“跑零次”。

“跑零次”条件为：申请人的学历证书能够在学信网查到，职称证书和职业资格证书可以在国家职业资格证书全国联网查询网站或杭州市数据共享平台中查到了。

“跑零次”流程：申请人通过浙江政务服务网外网申报，以图片或PDF格式上传办件的全部资料（含公安办理所需的一寸照片电子版），人社局人才服务窗口通过“浙江政务网行政权力运行系统”在网上受理，审批通过后，内部流转至公安窗口，由公安制证，由人社人才服务窗口发件（含发快递）。“跑零次”从受理到出件承诺时间提速至4个工作日。

引进人才居住证“一件事”联办及引进人才居住证“跑零次”工作的后续执行由区人社局牵头，区公安分局、区市民之家配合执行。

区跑改办

区人社局

公安萧山分局

2018年4月13日