

# 杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室文件

萧跑改办〔2017〕43号

---

## 关于巩固公民个人办事“简化办”成果 加快实施“网上办”、“就近办”应用的通知

区级各部门：

为推进“最多跑一次”改革纵深发展，持续提升萧山区市民办事的满意度和获得感，根据省政府推进“最多跑一次”改革的最新要求和市跑改办《关于巩固公民个人办事“简化办”成果，加快实施“网上办”、“就近办”应用的通知》（杭跑改办〔2017〕71号），结合前期“简化办”工作，现就巩固公民个人办事“简化办”成果，加快实施“网上办、就近办”应用下一步工作通知如下：

一、全面推进“简化办”成果的巩固和应用。做到线上线下工作齐头并进，按照“简化办”改革成果，已经精减的办事材料一律不再收取，已经取消的纸质证明一律采用数据共享，仅凭身份证办理的事项真正做到“一证通”。

1、各涉改单位要按照“简化办”改革成果，对本部门、本

系统的业务流程和办事指南作进一步调整完善,《部门公民个人办事事项“简化办”清单》中已经精减的办事材料和已经通过数据共享取消的纸质证明材料一律不再列入所需办事材料,仅凭身份证办理的事项真正做到“一证通”,10月底前调整到位,11月1日起按新调整的实施,并确保线下实体大厅办事窗口实际业务流程和办事指南和“简化办”改革成果保持一致。对个别确因数据共享技术原因不能简化材料的,应专题向区跑改办提出申请,经论证审核确认后,可以延期至12月1日起实施。[责任单位:区各涉改单位]

2、各涉改单位要积极与市级部门对接,市级在部门的指导下,按照“简化办”改革成果,对浙江政务服务网权力事项库“个人办事”栏目中本部门的公民个人办事事项清单进行调整完善,做到省有关“事项名称要一致、事项数量基本一致、办事流程基本一致、线上线下办事指南要一致”的要求,10月底前调整到位,11月1日起按新调整的实施,并确保线上实际业务流程和办事指南和“简化办”改革成果保持一致。[责任单位:区各涉改单位]

3、按照袁家军省长在打破信息孤岛实现数据共享推进“最多跑一次”改革第三次专题会议上明确“全打通、全归集、全共享、全对接”的要求,加快健全全市统一的公民办事事项数据库、公民个人基础信息数据库。区级各涉改单位要根据市统一部署,将所涉涉及公民个人办事事项的信息全部纳入公民办事事项数据库,将公民个人的证照(数据)全部纳入个人技术数据库,做到“应纳尽纳”。11月底前,尚未实现公民个人办事事项电子化

管理的部门（单位）需完成信息化建设。[责任单位：区各涉改单位；牵头单位：区信息中心]

## 二、在“简化办”的基础上，加快推进“网上办”一窗平台和 APP 的运用。

1、市级各部门在市数据资源管理局的指导下，已在积极开展数据信息共享建设和应用工作。目前已全市数据资源共享平台已基本建成。首批共享清单已与 8 月份出台。我区已有 20 多个部门向区信息中心申请了共享平台页面查询的账号，但目前大部分部门尚未在窗口办事中真正运用起来，实际成效不明显。11 月底前，市里将继续推出两批共享清单。区级的工作职责是确保将市里的数据共享成果运用到办事实践中，真正出成效。[责任单位：区各涉改单位；牵头单位：区信息中心]

2、加强“网上办”的应用和推广。杭州市正组织实施浙江政务服务网杭州平台移动客户端 APP 的开发，届时将仅凭身份证办理事项列为率先开通 APP 内容，让办事老百姓可以直接通过手机向各部门提交办事申请，实现申请人相关申报材料直接手机拍照上传，在手机上实时查看办理进度。11 月底前第一批办件量大的 50 个事项向社会公布并开通实施，以后成熟一批，上线一批，公布一批。我区各涉改部门要紧跟杭州步伐，APP 一经推出，要做好推广宣传和运用。同时，要按照省里的要求，积极做好“最多跑一次”事项 100%可网上申请、网上办理工作。对暂时因涉密等特殊情况，无法开通网上办理的事项，年底前必须开通网上预审服务。[责任单位：区各涉改单位、各区、县（市）；牵头单位：区信息中心]

3、按照袁家军省长在打破信息孤岛实现数据共享推进“最多跑一次”改革第三次专题会议上明确“所有部门业务系统要与‘一窗受理’平台对接，全部办件都要通过‘一窗受理’平台流转”的要求，加强我区“受办分离”、“全程通办”工作的研究和实施，加快推进部门公民个人事项办理业务系统与“一窗受理”平台对接；加快完成社会组织、社会团体登记“一窗受理”工作的实施，12月底前全面完成。[责任单位：区各涉改单位、区信息中心；牵头部门：区办事服务中心]

**三、做好宣传报道和督察评估。推进“简化办、网上办、就近办”工作要宣传好，报道好，让群众知晓改革内容，共享改革成果；同时也要督察好，评估好，让服务群众的事办的更好。**

1、及时做好公布公民个人事项“简化办、网上办、就近办”改革成果宣传推广，让群众第一时间享受改革红利。10月底前向社会公布第一批236项仅凭身份证办理（“一证通”）的事项目录；11月底前向社会公布第二批97项仅凭身份证办理（即“一证通”）的事项目录。11月15日前向社会公布第二批34项杭州市取消的个人办事事项所需证明材料目录，11月底前向社会公布第三批89项杭州市取消的个人办事事项所需证明材料目录。11月底前向社会公布第一批50个浙江政务服务网杭州平台手机APP办理个人办事事项目录，以后成熟一批，公布一批。（责任单位：区各涉改单位）

2、加强杭州市对我区“简化办、网上办、就近办”改革的督察评估工作的重视程度。据悉，杭州市将建立若干个督察评估组，加强对各涉改单位和各区、县（市）“简化办、网上办、就近办”

改革落实情况的暗访督查。建立内部通报机制，对办事材料精简和证明取消不到位、线上线下办事指南调整不到位、凭身份证办理“一证通”实施不到位、数据共享申请后使用不到位、业务系统与“一窗受理”对接不到位等“简化办”改革成果应用和“网上办、就近办”推进不到位的情况，11月1日起进行每日一通报，直至各涉改单位和各区、县（市）整改到位。[责任单位：区各涉改单位]

3、对评估中发现由于我区先行改革以及改革力度较大，造成与上级部门要求不一致的情况，各涉改单位要主动向上级主管部门沟通，争取支持；无法征得上级部门同意的报区跑改办，由区跑改办统一向市跑改办反映，争取支持。[责任单位：区各涉改单位；牵头单位：区跑改办]

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室  
(萧山区人民政府办事服务中心代章)

2017年10月28日

---

主送：区级各部门

---

抄送：区委盛阅春书记、区政府王敏区长、顾春晓常务副区长，区委办公室、区政府办公室，派驻第二纪检监察组、派驻第六纪检监察组。

---

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室 2017年10月28日印发

---