

# 杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室文件

萧跑改办〔2017〕41号

## 关于公布9月第二批“最多跑一次” 群众满意率和实现率回访结果的通报

区级各有关单位：

9月第二周群众满意率和实现率第三方回访评估已完成，现将情况通报如下：

1. 通过前段时间各部门的共同努力，群众满意率上升速度较快，全区总体满意率为96.92%，实现率为96%，具体电话回访满意率、实现率统计情况，详见附件1、附件2。在本次电话回访中，依然有不少群众提出意见建议，具体电话回访意见详细清单，详见附件3。请各部门根据意见建议清单及时加以整改，并于10月16日前将《“最多跑一次”群众满意率回访问题整改反馈表》（附件4）报至区跑改办。

2. 一些部门提供的电话回访样本与实际办件有误差。我区的电话回访，抽样框由各部门自行上报，但一些部门上报的抽样框与实际办件量有较大差异。区跑改办特别提醒：省跑改办组织的电话回访，抽样框由各级部门按照各自业务

办件系统中的办件信息提供，请各部门高度重视，务必向区跑改办提供正确、完整的抽样框。为此，部门是否提供全样本数据将列入区跑改办下阶段督查重点之一。

附件 1：“最多跑一次”满意率回访统计（9 月第二周办事群众电话回访数）

附件 2：“最多跑一次”实现率回访统计（9 月第二周办事群众电话回访数）

附件 3:群众意见建议反馈（9 月第二周）

附件 4：“最多跑一次”群众满意率回访问题整改反馈表

联系人：徐一苇              联系电话：82899723

邮箱：[xszdpyc@163.com](mailto:xszdpyc@163.com)

萧山区全面深化“最多跑一次”改革工作领导小组办公室  
（萧山区人民政府办事服务中心代章）

2017 年 9 月 28 日

---

主送：区级各有关单位

抄送：区委盛阅春书记、区政府王敏区长、顾春晓常务副区长，区委办公室、区政府办公室，派驻第二纪检监察组、派驻第六纪检监察组。

---

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室 2017 年 9 月 28 日印发

---