

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室文件

萧跑改办〔2017〕29号

关于开展萧山区政务服务和基层治理体系 “四个平台”工作人员业务技能系列培训的通知

根据省市“最多跑一次”改革要求，为进一步提升各机关单位、办事服务窗口部门、基层治理体系“四个平台”的窗口工作人员的业务能力，提高办事效率，确保我区“最多跑一次”改革工作组织有力、保障到位、效果显著。决定组织开展萧山区政务服务和基层治理体系“四个平台”工作人员业务技能系列培训活动，具体培训细节请详见附件。

附件一：《萧山区政务服务业务技能培训方案》

附件二：《萧山区政务服务网各业务应用系统的培训方案》

附件三：《萧山区社会治理“四个平台建设业务培训方案》

联系人：王张明 联系电话：82899727

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室
(萧山区人民政府办事服务中心代章)

2017 年 8 月 21 日

主送：区级各部门、镇街

抄送：区委盛阅春书记、区政府王敏区长、顾春晓常务副区长，区委
办公室、区政府办公室，派驻第二纪检监察组、派驻第六纪检监察组

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室 2017 年 8 月 21
日印发

附件一：

萧山区政务服务业务技能培训方案

为提高区办事服务中心工作人员能力水平和办事效率，确保我区“最多跑一次”改革工作组织有力、保障到位、效果显著，根据浙跑改办〔2017〕89号文件及杭跑改办〔2017〕39号文件要求，决定组织开展区办事服务中心窗口工作人员和后台工作人员业务培训，特制订如下方案。

一、培训目标

加快窗口受理人员从“单一受理”向“综合受理”转变，后台办理人员从“单一部门办理”向“多部门协同办理”转变。扎实推进“一窗受理、集成服务”改革。

二、培训对象

1. 各综合窗口工作人员；
2. 进驻区办事服务中心各部门工作人员。

三、区行政服务中心培训安排

序号	培训内容	牵头部门	培训部门	完成时间
1	“1+N+X”商事登记	区市场监管局	区人社局、区教育局、区农业局、区文广新局、区卫计局、区商务局、区安监局、区公安分局、区环保局、区消	2017年12月31日前

			防大队	
2	不动产登记	国土萧山分局	区住建局、 区财政地税局	
3	投资项目	区发改局	区住建局（规划分局）、 区环保局、区人防办、 区消防大队、国土萧山分局、区农水局、区	2017 年 12 月 31 日前
4	税务	区国税分局、 地税分局	——	
5	其他	各审批服务 主管部门	——	

四、其它事务

1. 各镇街按照自身“一窗受理”设置情况，参照区本级方案制定培训方案，并于今年前完成培训目标。

2. 培训由区办事服务中心和区编委办共同监督考核。

萧山区办事服务中心

2017 年 8 月 21 日

附件二：

萧山区政务服务网各业务应用系统的培训方案

根据省市要求，为进一步提高各相关单位窗口工作人员的业务能力，计划于9月-12月开展相关业务系统的培训。

涉及政务服务网相关业务应用系统主要包括权力运行系统（含镇街延伸）、政务地理信息资源报送系统、“一窗受理”集成服务平台等。

1、权力运行系统（含镇街延伸）培训由区信息中心组织实施，办事中心配合，统一培训时间安排在10月。

2、政务地理信息资源报送系统培训由区规划分局组织实施，统一培训时间安排在10月或11月。

3、杭州市“一窗受理集成服务平台”，由区信息中心组织实施，办事中心配合，具体时间根据杭州市的统一部署而定。

培训将采用集中、视频会议、下发培训资料等形式，辅以相关QQ群、钉钉群进行业务指导。

杭州市萧山区信息中心

2017年8月21日

附件三：

萧山区社会治理“四个平台建设业务培训方案

为提高基层治理体系“四个平台”工作人员能力水平和办事效率，确保我区“最多跑一次”改革工作组织有力、保障到位、效果显著，根据（浙跑改办字〔2017〕89号）关于加强各级行政服务中心和基层治理体系“四个平台”工作人员业务技能培训的通知，特制订本培训方案：

一、时间：7月～8月

二、地点：

1. 区级培训（航民宾馆、区委政法委员会会议室、萧山区图书馆电子阅览室）
2. 镇街培训（各镇街自定会议室）

三、参训人员

1. 参加区级培训：全区新任村（社区）主任、副主任；各镇街综合信息指挥室主任；综合指挥室主任、指挥室及“四个平台”相关部门的系统值守人员、部分村社区系统操作人员。

2. 参加镇街培训：各镇街全科网格员

四、培训安排

1. 区级培训由区综治办负责；
2. 镇街培训由镇街综合信息指挥室牵头、电信萧山分公

司对萧山区智慧平台、网格员“智慧通”培训；

五、其他事项

请各镇街（平台、场）对培训场提前作好安排，并及进通知相关人员参与。

萧山区社会治理“四个平台”建设培训计划表（一）

日 期	地 点	培训内容	主讲人	参训对象	备 注
7 月 1～10 日	楼塔、河上、戴村、临浦 浦阳、进化	全 科 网 格 相关业务	各镇街综 合信息指 挥室主任	网格长、专兼 职网格	
7 月 11～20 日	所前、义桥、衙前、瓜沥、 益农、党湾	全 科 网 格 相关业务	各镇街综 合信息指 挥室主任	网格长、专兼 职网格	
7 月 21～7 月 31 日	城厢、北干、蜀山、新塘、 闻堰、宁围	全 科 网 格 相关业务	各镇街综 合信息指 挥室主任	网格长、专兼 职网格	
8 月 1 日～10 日	新街、靖江 南阳、开发 区、红山农 场	全 科 网 格 相关业务	各镇街综 合信息指 挥室主任	网格长、专兼 职网格	

萧山区社会治理“四个平台”建设培训计划表（二）

日期	地点	培训内容	主讲人	参训对 象	备 注

7 月 20 日	航民宾馆	全科网格打造基层“全科网格”推进城乡社会治理	综治科科长	全区新任村（社区）主任副主任	
8 月 11 日	政法委 会议室	全区镇街综合信息指挥主任培训会议 （社会 110 联动事务）	政法委、区编委办、区综治办领导	镇街综合信息指挥主任	
8 月 24～25 日	区图书馆	全区“四个平台”建设信息系统培训	电信萧山分公司	各镇街系统值守人员	

萧山区社会治理“四个平台”建设培训计划表（三）

时间	培训单位与人数						合计人数
	楼塔镇	河上镇	戴村镇	临浦镇	浦阳镇	进化镇	
8月24日上午 8:30—10:30	8	10	14	17	8	13	70
8月24日下午 2:00—4:00	10	10	7	30	10	9	76
8月25日上午 8:30—10:30	17	14	13	20	7		71
8月25日下午 2:00—4:00	12	8	8	4	3	11	46

萧山区综治办

2017年7月1日