

# 杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室文件

萧跑改办〔2017〕24号

---

## 关于配合做好《关于报送群众反映热点问题承诺限期整改以及证明材料取消等事项工作进度的通知》工作的要求

参加“最多跑一次”改革各区级部门：

根据杭州市“最多跑一次”改革专题组工作进程，现将杭跑改办《关于报送群众反映热点问题承诺限期整改以及证明材料取消等事项工作进度的通知》（附件一）下发给大家，请相关涉及部门做好整改工作。

### 一、整改对象与要求

根据《通知》要求，请区城管局、区农业局做好“狗证办理”事项的整改反馈工作。

### 二、回复与报送要求

请相关单位填写《群众反映热点问题承诺限期整改清单（第一批）》（附件二），在7月17日中午前发送到区跑改办邮箱xsbszx@163.com，。电子表格请到萧山最多跑一次QQ群：21182087下载。

联系人：徐晔翀，联系电话：82899689。

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室  
2017年7月13日

附件一：杭州市跑改办《关于报送群众反映热点问题承诺限期整改以及证明材料取消等事项工作进度的通知》

## 杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

### 关于报送群众反映热点问题承诺限期整改 以及证明材料取消等事项工作进度的通知

各区、县（市）人民政府，市直有关单位：

前期，我市“最多跑一次”改革中第一批《群众反映热点问题承诺限期整改清单》、《取消的个人办事事项所需证明材料清单》已正式公布。根据6月28日我市召开的“最多跑一次”改革工作专题会议精神，为及时掌握问题落实情况和工作进度，确保整改目标如期实现，请相关单位及时报送整改落实情况。现将相关事项通知如下：

#### 一、报送内容

请各责任单位按照“能快则快”的要求，倒排工作进度，根据附件表格格式，填写热点问题承诺限期整改以及证明材料取消等事项的工作措施、进展情况、下一步工作安排等有关内容。

#### 二、报送要求

1.群众反映热点问题承诺限期整改工作涉及配合部门的，请配合部门将相关落实整改情况报送至牵头部门，由牵头部门综合汇总后，统一报送。牵头部门有两个及以上单位

的，由排在第一位的单位负责汇总其余单位的落实整改情况，统一报送。

2.个人办事项证明取消工作进展情况，由市数据资源管理局对相关办理部门工作情况进行收集、汇总，统一报送。

3.请各牵头单位、市数据资源管理局于7月17日下班前，将相关材料电子档报送至市“最多跑一次”改革专题组办公室，邮箱：195421667@QQ.COM。

未明事宜，请与市“最多跑一次”专题组办公室许鑫联系，联系电话85250189。

附件：

- 1.《群众反映热点问题承诺限期整改清单》（第一批）
- 2.《取消的个人办事项所需证明材料清单》（第一批）

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017年7月12日

附件二：

附件二：群众反映热点问题承诺限期整改清单（第一批）

序号	涉及事项	整改责任部门		整改目标	整改时限	整改措施 (不超过300字)	进展情况 (不超过300字)	工作安排		
		牵头部门	配合部门					7月	8月	9月
1	公布办事事项申报材料	市信访局	市政府各有关部门	1、“一号问”。群众可通过“12345”政务服务热线电话，详细了解办事流程、所需材料和其他相关事项；能够即时答复的，于提交当日答复办结；不能当日答复的，从提交之日起3个工作日内答复办结。	7月底前					
		市信访局		2、“一网答”。群众可通过浙江政务服务网统一咨询举报投平台，咨询办理事项办事流程、所需材料和其他事项；能直接答复的，立即答复办结；不能直接答复的，从提交之日起3个工作日内答复办结。						
		市审管办、市数据资源管理局		3、“一网查”。群众可通过浙江省政务服务网和市政府门户网站查询办理事项办事流程、所需材料，相关部门及时在网上向群众提供事项办理相关信息，并做好信息动态更新工作。						
2	行政服务中心（便民服务中心）双休日开放	市审管办, 各区、县（市）人民政府		1、市本级“市民之家”便民服务大厅实行双休日开放；各区、县（市）行政服务中心和街道（乡镇）便民服务中心个人办理事项窗口实行双休日开放； 2、社区便民服务中心双休日开放，工作日开放时间延长至晚9点。	9月底前					

3	跨部门联办事项	市民卡业务	市金投集团	市审管办、市城投集团、市园文局	1、市民卡办理点增设至9城区行政服务中心。 2、市民卡功能开通：市民卡办理后，可根据当事人需求同时开通公交、地铁、公共自行车、公园月票、寺庙年票、图书借阅等相关功能，实行办卡与功能开通“一窗受理、一次办结”。 3、市民卡补（换）卡：市民卡补（换）卡后，对原卡内公共自行车押金、电子钱包余额转移等相关业务实行“一窗受理”，并在办理后，可根据群众要求，通过快递送达。 4、市民卡充值：提供多样化的充值方式，如网上银行充值、手机APP、支付宝、微信等途径。	9月底前					
		交通违法处理	市公安局、市城管委		在各区行政服务中心开设交通违法处理的“一窗办理”窗口。	9月底前					
		狗证办理	市城管委、市农业局	各、区、县（市）政府	利用社会宠物医院等渠道，开设集犬只免疫、犬证代办申请等功能的服务点，提供一站式服务。	7月底前					
4	个人意见集中的热点问题	驾驶证办理	市公安局		1、机动车驾驶人初学（增驾）受理的可由驾校收齐所有资料实施集中代办，驾驶证换证可以在各交管站通办，方便群众就近办理。 2、落实专人负责公开服务电话的接听服务工作，同时在各办事大厅和政务服务网等平台进一步明确办事材料、办事流程等，方便群众办理业务，并加强咨询引导等服务工作。	7月底前					
		医保病历本更换	市人力社保局	市卫计委	在各市级医疗机构实现换领医保病历本业务。	9月底前					
		退休手续办理	市人力社保局		对退休审批、医保审核实行一窗受理、一站式服务。	9月底前					

（电子表格请到群文件中下载）