

浙江省“最多跑一次”改革办公室

浙跑改办字(2017)161号

杭州市、宁波市、嘉兴市、衢州市、舟山市“最多跑一次”改革办公室:

根据冯飞常务副省长批示精神,现将浙江政务信息专报第1586期转给你们,请你们对附表中企业跑多次事项进行调查核实,并对企业所提意见建议进行分析研究,提出改进措施,举一反三,推进面上工作。请在2018年1月5日前将调查核实及相关意见反馈我办。

联系人:唐云钢,电话:87056400,传真87057090,
邮箱:1178684149@qq.com

省“最多跑一次”改革办公室
(省机构编制委员会办公室代章)

2017年12月22日



内部刊物
切勿外传

浙江政务信息

(专报)

第 1586 期

浙江省人民政府办公厅

2017年12月11日

报: 袁家军省长、冯飞常务副省长、熊建平副省长、高兴夫副省长

来文单位: 省府办信息处

来文标题: 关于企业“最多跑一次”情况的快速调查

领导批示:

注“最多跑一次”改革办牵头，将反映
的问题反馈到相关部门、地方，加以改进。
并举一反三。

冯飞 12/12

第 1447 号
2017年12月12日

关于企业“最多跑一次”情况的快速调查

为了解企业对“最多跑一次”改革情况的感受，近期，省府办信息处在企业直报点中做了一次快速问卷调查，在11市中每市各选取5家企业，请他们如实填写今年11月份到政府部门办理的所有事项情况。实际回收53份问卷，对反映的问题我们又做了电话调查。结果显示：51家企业对“最多跑一次”改革表示满意和比较满意，占96.2%；在填写的225项办理事项中，跑一次及以下有198项，占比达88%；现场办理185项、占82.2%，全部网上办理16项、占7.1%。同时，企业也反映了建设项目审批、简易注销登记、因事项合并及流程不合理等办理时间长问题。

一、基本情况

53家企业涵盖化工、医药、纺织、装备制造、信息技术、金融、文化、物流等领域，共填报了225项办理事项。反映的情况如下：

(一)跑一次及以下占比达88%，高于改革预期目标。在225项中，其中：跑零次的有16项，占7.1%；跑一次的有182项，占80.9%；跑二次的有21项，占9.3%；跑三次的有4项，占1.8%；跑五次的有1项，占0.4%；还有一项跑了近百次，占0.4%。合计看，跑一次及以下的共有198项，占比达88%。

(二)现场办理仍是企业办事的主要渠道。在225项中，企业到现场办理185项，占82.2%；网上申报审核+现场办理

21项,占9.3%;全部网上办理16项,占7.1%;通过邮寄办理2项,占0.9%;通过邮寄+现场办理1项,占0.4%。

(三)企业对“最多跑一次”改革满意率的评价高达96.2%,尤其对网上办事取得的成效给予积极肯定。53家企业中,只有2家企业表达了不满意,占3.8%;其他51家企业对“最多跑一次”改革表示满意和比较满意,占96.2%。企业对政府推动网上办事,给予积极的肯定评价,如达利(中国)有限公司认为“最多跑一次”改革“为企业节约了很多时间,线上线下办理非常便捷,缓解了以往办事跑多个部门,跑多次的现象,提高了办事效率”。企业尤其在社保办理、税费缴纳、项目备案等方面评价较高。如浙江欧诗漫集团有限公司的财务周家丽反映,他们办理日常的社保入职等事务只需要通过网上申报系统填写相关内容并完成上报,劳动局当天就可以完成审核。其他的诸如工伤、生育保险等需要审核原件的社保类事务,劳动部门也会提前在群里告知需要携带哪些材料,他们企业跑现场一次就能跑成功。而且,之前一般都是25号前关账,现在是24小时*30天,实现全月无休,真正是为企业着想,为企业服务。如温州佩蒂动物营养科技股份有限公司财务应丽说,企业纳税缴税、报表报送等业务基本上都实现了网上办理,他们只需要在每月的15号之前,通过“电子税务局”填写相关事项即可。如绍兴市的浙江菲达环保科技股份有限公司反映,在办理年产300万件高强韧铝合金车轮节能技术改造项目备案时,只需要在网上

备案即可，虽然涉及到新昌县经信局、新昌工业园区管委会两个地方，但是他们一次就办成功了。

二、反映的问题及建议

综合企业反映的问题，并电话与他们联系沟通，主要有三类问题：

(一) 建设项目审批过程仍耗时较长。如宁波市的百隆东方股份有限公司反映，他们在办理年产5000吨精梳棉网改扩建工程规划许可证时，因为涉二个行政区，由于我企业留置镇海区，到高新区办事很困难，跑了近百次到现在也没有办好，今后是否由镇海区有关部门协同我企业共同去高新区办理应办事务。该企业认为“最多跑一次”改革总体成效较好，办事效率大幅提高。该企业的切身体验是，到镇海区各职能部门专项办理日常经营事项基本可以一次办成，但是像改扩建项目等牵涉到多部门的事项，尤其需到高新区办理的，明显要跑多次。新凤鸣集团股份有限公司反映，办理规划许可证跑了5次，审查时间长。娃哈哈宏振生物科技有限公司反映，办理初步设计审核跑了3次，主要原因是部分部门的人员由于业务繁忙无法联系到，导致审批意见反馈无法及时完成。企业建议，原先的逐个部门送初步设计文件及会议通知，改为发送电子版本文本。

(二) 简易注销登记等事项尚未实现“最多跑一次”。衢州晟日物流有限公司反映，现在各个县(市、区)市场监管窗口一般设在行政服务中心，国税、地税窗口一般都是另设

地点办公的，导致办理注销要跑 3 个不同的地方。该企业在调查中还发现 11 月份衢州大通锅炉有限责任公司股权转让公司股权转让，建筑项目工伤保险参保登记等事项都涉及到要先到地税缴税，然后到行政服务中心相关窗口办理的跑两次现象。该企业建议国家及省政府进一步出台各行政审批窗口（特别是国、地税针对企业缴税的窗口）的集中办公指导意见，鼓励国、地税更多的窗口进驻行政服务中心集中办公。

（三）因事项合并、流程更改等带来的等待时间长问题。一是部分部门合并后，现场办理排队时间较长。如金华的浙江电商信息科技有限公司反映，他们办社保去现场跑了 2 次，主要原因就是生育、工伤窗口合并，办理人数较多，等待时间较长。而中海石油舟山石化有限公司就办理生育费用报销等事项时认为“最多跑一次”精简了很多办事材料、流程，但是等待时间过长，建议开通 APP 取号预约功能，节省办事人员办事时间。

二是办理人员业务不熟悉、及流程不合理带来等待时间长。中海石油舟山石化有限公司反映，舟山市社会保险事业管理局办理职工生育费用报销不如原先直接、便捷。原先办理生育报销业务有专业对口窗口，窗口人员对业务较熟悉，取号后可直接递交材料，现场办结并提供办理回单。“一窗受理”改革后，由综合受理窗口不分类别受理，部分经办人员对业务不熟悉，有时存在等待时间较长现象，最近一次去办理，交材料只花 5 分钟，等待需要 1 个小时。生育费用报

销需要携带材料原件申请，而且没有现场直接结报，以受理单形式反馈，企业职工需要结报单的，再由社保部门邮寄送达，平邮时间太长，大约需要2周左右，不如原先报销回单是现场办结即领取的方便。

同时，一些企业也反映也因告知不明，企业不熟悉政策导致多次跑的情况，建议加大政策宣传和加大对网上办事的培训等建议。

附件：关于2017年11月企业“最多跑一次”情况调查

附件
关于2017年11月企业“最多跑一次”情况调查

杭州娃哈哈集团有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共跑了几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成了几次	跑多次的原因及改进建议
1	10.25-11.8	办理杭州娃哈哈宏源食品饮料营销有限公司食品经营许可证	萧山区市场监管局	网上办+现场办	2	一次递交材料,一次领取证书(多跑的一次为材料选择自行领取,可快递寄送)
2	11.1	杭州娃哈哈启力食品集团有限公司劳务派遣社保转出	社保办	现场办	1	
3	11.1	杭州娃哈哈启力食品集团有限公司医保报销	医保办	现场办	1	
4	11.3	市民卡领取	市民卡管理中心	现场办	1	
5	11.3	社保人员信息变更	社保办	现场办	2	第一次材料不符合要求
6	11.3	杭州娃哈哈启力食品集团有限公司一般纳税人开票限额审批	国税局	现场办	2	因我司公章不便拿出,必须要领导带回去盖章
7	11.6	公司营业执照变更登记	浙江省工商局局长办	现场办	1	
8	11.6	社保新增参保	社保办	网上办	0	
9	11.10	公积金新增参保	公积金中心	网上办	0	

10	11.13	开具退休人员档案转递通知单	上城区退休人员管理中心	现场办	1		
11	11.14	娃哈哈芝蔴生物科技股份公司初步设计审核	消防、交警、建设、环保、规划、规划、城管、电力、人防、街道、气象、安监、国土、经发	现场办	3	原因：部分部门的人员由于业务繁忙无法联系及时完成，意见反馈示法及时完成。 建议：原先的每个部门送初步设计文件及会议通知，改为发送电子版文本。	
12	11.16	娃哈哈乐维食品公司初步设计审核	消防、交警、建设、环保、规划、城管、气象、安监、国土	现场办	3	原因：部分部门的人员由于业务繁忙无法联系及时完成，意见反馈无法及时完成。 建议：原先的每个部门送初步设计文件及会议通知，改为发送电子版文本。	
13	11.20	工伤费用报销	杭州社财险办	现场办	1		
14	11.20	转递退休人员档案	全市各个街道企退人员档案管理中心	现场办	1		
15	11.24	计量标准器送检	杭州市质量技术监督检测院	现场办	1		
16	11.27	公积金提取	公积金中心	现场办	1		
						目前已取得较大的改进，希望最多跑一次能真正具有可操作性并有制度保障，同时多听取企业在办事过程中真正存在的问题并予以及时改进。	
对“最多跑一次”改革的总体评价							

9	1017.8月至 今	年产5000吨精梳棉纱改扩建工程竣工验收可证	高新区城管、绿化、交警、规划、城建、环保等部门	现场办	跑了近百次到现在还没办好	因为涉及两个行政区，由于找企业盖章很困难，今后是否由滨海新区有关部门共同去高新区办理此事。
对“最多跑一次”改革的总体评价 “最多跑一次”改革总体成效较好，办事效率大幅提高，个别企业切身体验，到滨海新区各职能部门专委办日常业务基本可以一次办成，但是像改扩建项目等牵涉到多个部门的业务，尤其牵涉到高新区办理的，明显要跑多次。						
宁波钢铁有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共跑了哪几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成跑了几次	跑多次的原因及改进建议
1	11.10	施工许可证	北仑区住建局行政审批科	现场	1	
2	11.16	外来务工人员子女积分入学	北仑区霞浦街道便民服务中心	现场	2	由于部分外来务工人员积分准备不全，按积分相关主体和积分认定等方面积分，造成自评分数错误，需要后补材料，建议在村(社)或企业等外来人口集中区域加强政策宣传力度，针对材料种类繁杂，便于群众办事。
对“最多跑一次”改革的总体评价				办事方便程度显著提高，环节更加精简，过程和受理更清晰，大大节约了办理时间。		

浙江美欣达印染集团股份有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共跑了哪几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成跑了几次	跑多次的原因及改进建议
1	11.24	支付外币办理扣代缴业务	国税吴兴大厅、地税直属大厅	现场办	1	
2	11.27	开具按时、足额纳税证明	吴兴区国税征管科	现场办	1	
对“最多跑一次”改革的总体评价						满意
加西贝拉压缩机有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共是跑了哪几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成跑了几次	跑多次的原因及改进建议
1	11.6	提交出口退税免退税材料	国税局	现场办	1	
2	11.13	提交申请退税补助资金材料	财政局	现场办	1	
3	11.14	特殊工时审批	吴兴人力安委和社会保障局	网上及现场	1	
4	11.15	领取困难劳动能力鉴定结论	南湖区行政审批服务中心	现场	1	
5	11.24	2007年至今业初、中、终统计信息统计	嘉兴市人力资源和社会保障局	网上	0	
6	11.25	员工退休手续	秀洲区人力资源和社会劳动保障局 嘉兴市人力资源和社会劳动保障局	现场	3	早几年我单位退休手续全在秀洲区人社局办理，但其他业务仍在市局办理，故需要去的单位较多。 现此退休审批业务交接后交到市局审批，我单位为市属单位。
对“最多跑一次”改革的总体评价						较好，可加强对相关审批新系统的培训，避免网上申报不符合要求而被退回。

新凤鸣集团股份有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共跑了哪几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成跑了几次	跑多次的原因及改进建议
1	11.20	土地更名	桐乡市公共资源交易中心	现场办	1	
2	11.29	土地换牌	桐乡市公共资源交易中心	现场办	1	
3	11.20	规划许可证	审批中心建设窗口	现场办	5	审批时间长
4	11.13	技改项目备案	审批中心经信窗口、桐乡人民政府	网上办	0	
5	11.20	查新产品奖励	科技局	现场办	1	
对“最多跑一次”改革的总体评价 满意						
浙江长红大药房连锁有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共跑了哪几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成跑了几次	跑多次的原因及改进建议
1	11.13	药店药品经营许可证地址变更 天和亿苑店 GSP 认证	市场监督管理局	现场办	2	需要现场验收, 无
2	11.14	前港店执照地址变更	市场监督管理局	现场办	1	无
3	11.20	平湖市通可德仁义食品店 经营专卖许可证延续	平湖市烟草局	现场办	1	无
4	11.7	兴平二桥非整改报告上交药监局	市场监督管理局药械监管科	现场办	1	无
5	11.20	省医疗器械飞检整改报告上交	市场监督管理局药械监管科	现场办	1	无
6	11.20	亿苑店 GSP 整改报告	市场监督管理局药械监管科	现场办	1	无
对“最多跑一次”改革的总体评价 好						

浙江电商信息科技有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共跑了哪几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成跑了几次	跑多次的原因及改进建议
1	11.8	生育医疗费用报销	社保	现场	2	因医生有工作窗口合并, 办理人数较多, 等待时间较长
2	11.20	社保补缴	社保、地税	现场	2	社保补缴办理完成, 次月需到地税办理申报
3	11.20	拉取纳税证明	地税	现场	1	
4	11.24	因缴税税种鉴定, 社保开户, 买金税盘.	3	现场办	1	无
				窗口合并, 办理人数较多, 等待时间较长		
对“最多跑一次”改革的总体评价						
对						
常山南方水泥有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共跑了哪几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成跑了几次	跑多次的原因及改进建议
1	11.15	购买发票	行政服务中心	现场	1	
2	11.23	特殊工时制复审	经信局、人事社会保障局劳动	现场	1	
3	11.24	送排污许可证材料	环保局	现场	1	
				对		

衢州晟日物流有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共跑了几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成了几次	跑多次的原因及改进建议
1	2017.11	办理简易注册登记	国税、地税、市场监管	现场	3	现各县(市、区)市场监管窗口一般设在行政服务中心,国税、地税窗口一般设在另设地点办公,导致办理过程要跑3个不同的地方,同时在调查中还发现11月份衢州市大通桥保护有限公司股权转让,建筑项目工伤保险参保登记等事项都涉及到大通桥国税窗口,然后到行政服务中心和关窗口办理两跑两次现象。 建议国家、省政府进一步出台各行政审批窗口(特别是国税、地税、针对企业缴税的窗口)的集中办公指导意见,就国税、地税更多窗口进驻行政服务中心集中办公。
对“最多跑一次”改革的具体评价						
浙江科润电力科技股份有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共跑了几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成了几次	跑多次的原因及改进建议
1	11.20	三级安全标准化	江山市经济开发区,江山市安监局,衢州市安监局	网上加现场	1	
2	11.6	两化融合评价	江山市经信局	网上加现场	1	
对“最多跑一次”改革的总体评价						
好						

中海石油舟山石化有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽盘详细)	一共跑了哪几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成跑了几次	跑多次的原因及改进建议
1	11.2	土轮竣工保证金收据	市国土局定海分局	现场	1	服务态度较好
2	11.22	劳动合同就业登记	定海区人社局	现场	1	服务态度较好
3	10.19	生育费用报销等其他事宜	定海区人社局	现场	1	1. 医疗、生育报销结算回单需事后寄达,办事效率降低; 2. 部分窗口工作人员服务态度不好,业务熟练不高,有待提高; 3. 最多跑一次精简了很多办事材料、流程,但是等待时间过长,是否可开通APP取号预约功能,若老办事人员办事时间。
对“最多跑一次”改革的总体评价						
社保事宜的办理未见成效,还是以往的跑来直接、快捷。						
欧华造船						
序号	办理时间	办理事项名称(尽盘详细)	一共跑了哪几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成跑了几次	跑多次的原因及改进建议
1	11.14	共交普陀区外贸转型升级申报材料	1个	现场办	1次	无
对“最多跑一次”改革的总体评价						
“最多跑一次”的实施,使群众办事更加方便、环节更加精简、过程也更加清晰,为大家带来了切实的好处,为“最多跑一次”点赞。						

浙江海中洲集团有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共跑了哪几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成跑了几次	跑多次的原因及改进建议
1	11.27	浙江海中洲集团有限公司申请技改项目	经信窗口	现场	1	
2	11.28	浙江海中洲集团有限公司技改项目审批	经信窗口	现场	1	
3	11.17	浙江海中洲集团有限公司股权变更备案	商事窗口	现场	2	商事窗口交件的格式要求不一致
对“最多跑一次”改革的总体评价						
办事各方便多了,但部分环节仍需细化和完善						
欧路莎股份有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共跑了哪几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成跑了几次	跑多次的原因及改进建议
1	11.14	工业企业零排放技术改造项目备案	路桥区区政府行政服务中心	现场	1	
2	11.20	2017年度困难职工摸底调查	横街镇工会	现场	1	
3	11.20	视外人员离开台州登记	/	网上	0	
4	11.23	员工社会保险新增	人社局	现场	1	
5	11.24	浙江省企业用工备案	/	网上	0	
对“最多跑一次”改革的总体评价				实行效果较好,给企业办事带来了便利.		

浙江国镜药业有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共跑了哪几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成跑了几次	跑多次的原因及改进建议
1	11.10	11月住房公积金缴纳事项办理	住房公积金中心	现场办	1次	
2	11.21	社保参保开户办理	一个部门社保大厅	现场办	2次	原因:领取卡片需要之后再去,建议:第一次去办理社保卡,卡片是否能当场领取并办理的?减少办理次数。
3	每月下旬	社保增/减员	丽水人力社保公众服务平台	网上办	0次	
4	11.29	社保生育津贴领取	结算科	现场办	1次	
对“最多跑一次”改革的总体评价						
效率有提高,还需进一步完善。						
意尔康股份有限公司						
序号	办理时间	办理事项名称(尽量详细)	一共跑了哪几个部门	网上办还是现场办	事情最终办成跑了几次	跑多次的原因及改进建议
1	每月一次	打印税率	国税/地税	现场办	1次	
2	11.8	“零申报”技术改造项目备案	审批中心综合窗口	网上办	0次	
3	每月一次	打印参保人员缴费凭证	社保局	现场办	1次	
4	每月下旬	社保增/减员	丽水人力社保公众服务平台	网上办	0次	
5	11.21	生育/医疗报销	社保局	现场办	1次	
6	11.28	企业公积金申报	审批中心公积金窗口	现场办	1次	
对“最多跑一次”改革的总体评价						
效率有提高						