

# 杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室文件

杭跑改办〔2017〕8号

---

## 关于开展“一把手办事体验”工作的通知

市直各相关部门，各区、县（市）人民政府，杭州经济技术开发区管委会、杭州大江东产业集聚区管委会：

根据徐立毅市长在《西湖区 29 位局长体验“最多跑一次”》报道上的批示精神，为进一步检验、巩固我市“最多跑一次”改革成效，决定在全市范围内开展“一把手办事体验”工作。现将有关事项通知如下：

### 一、人员对象

市和区、县（市），杭州经济技术开发区、杭州大江东产业集聚区两级相关部门主要负责人。

### 二、工作内容

实地体验办事流程、服务质量、办事效率和已公布“最多跑一次”事项的实施情况，全面掌握审批服务工作中存在的问题，加快推进“最多跑一次”改革。

### 三、工作方式

各级机关部门主要负责人可采取以下方式开展工作：

1. “现场看”，即现场观摩窗口办事过程和服务水平；
2. “具体办”，即以普通群众身份体验办事具体过程；
3. “跟踪问”，即全程陪同群众办事并听取群众的意见建议。

### 四、其他要求

市直各有关部门请于5月底前将工作开展情况报送至市“最多跑一次”改革专题组办公室（市编委办）。

各区、县（市）政府，杭州经济技术开发区管委会、杭州大江东产业集聚区管委会的部门工作开展情况，由本级“最多跑一次”改革专题组办公室汇总后于5月底前统一报送至市“最多跑一次”改革专题组办公室（市编委办）。

工作开展情况的内容应具体详实。

附：参与部门名单

联系人：洪啸      联系电话：85250190

报送邮箱：[327838201@qq.com](mailto:327838201@qq.com)

报送微信：杭州市“最多跑一次”改革工作微信群

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室  
(杭州市机构编制委员会办公室代章)

2017年5月11日

附件：

**市直相关部门：**

市安监局、市财政局（地税局）、市城管委、市档案局、市发改委、市公安局、市公积金中心、市规划局（市测绘局）、市国土资源局、市环保局、市建委、市交通运输局、市教育局、市经合办、市经信委、市科委、市林水局、市旅委、市贸促会、市民政局、市民族宗教局、市农业局、市气象局、市侨办、市人防办、市商务委、市市场监管局、市司法局、市台办、市体育局、市统计局、市卫生计生委、市文广新局、市物价局、市园文局、市质监局、市住保房管局、市人力社保局、市信访局、市民政局、市外办、市金融办、市民政局、杭州检验检疫局、市国税局

**各区、县（市）政府，杭州经济技术开发区管委会、杭州大江东产业集聚区管委会的相关部门**