

浙江省人民政府办公厅

关于进一步推进“互联网+政务服务”

证照寄递服务的通知

各市、县（市、区）人民政府，省级有关单位：

为深化“最多跑一次”改革，加快推行“网上申请、快递送达”，现就进一步推进“互联网+政务服务”证照寄递服务有关事宜通知如下：

一、规范选择证照寄递服务承接企业

各地各部门可结合实际业务需求，委托符合邮政管理部门监管要求、具备相应服务能力的快递企业提供证照寄递服务。确定寄递服务承接企业和寄递内容时，应落实《邮政法》第五十五条（快递企业不得经营由邮政企业专营的信件寄递业务，不得寄递国家机关公文）有关要求。证照制发单位要与承担寄递服务的企业签订服务协议，明确服务规范、时限保障、服务资费，保障证照安全寄递、个人和企业信息不泄露。确定寄递服务企业后，相关单位应协调承接寄递业务的企业做好与“浙江政务服务网统一证照寄递接口”的信息系统对接工作，并按照规定制作、使用浙江政务服务网证照寄递专用封套。部分快递企业的服务承诺、资费参考标准可通

过政务外网在浙江政务服务网工作联络平台（gzpt.zjzwfw.gov.cn）下载获取。

二、扩大证照寄递服务覆盖范围

原则上，各级政府部门需要群众和企业上门办理的事项，凡是需要出具证照类办理结果的，在办事群众自愿选择的原则下，年底前都应提供证照寄递送达服务（法律法规明确禁止等特殊情况除外）。实现快递送达服务的事项，应在浙江政务服务网权力事项库中及时修改其“对外公布的办事程序描述”“外部流程图”“送达方式”等字段信息。各地各部门通过各种途径，加强证照寄递服务的宣传推广力度，方便群众和企业办事。行政服务中心要在显著位置、办事窗口张贴证照寄递服务的提示，窗口工作人员应主动询问办事对象是否需要证照寄递服务，提供的办事申请表单应提示办事对象选择填写寄送要求。

三、做好信息系统对接

2017年11月30日前，各级政府建设的统一行政权力运行系统和推出证照寄递服务的部门自建业务系统，应与“浙江政务服务网统一证照寄递接口”完成系统对接，通过统一接口实现证照寄递服务网上下单。《浙江政务服务网统一证照寄递接口对接指引》，请通过政务外网在浙江政务服务网工作联络平台（gzpt.zjzwfw.gov.cn）下载。

附件：省级有关单位名单



附件

省级有关单位名单

省发展改革委、省经信委、省教育厅、省科技厅、省民宗委、省公安厅、省国家安全厅、省民政厅、省司法厅、省财政厅、省人社厅、省国土资源厅、省环保厅、省建设厅、省交通运输厅、省水利厅、省农业厅、省林业厅、省商务厅、省文化厅、省卫生计生委、省审计厅、省外侨办（省港澳办）、省地税局、省工商局、省质监局、省新闻出版广电局（省版权局）、省体育局、省安监局、省食品药品监管局、省统计局、省海洋与渔业局、省旅游局、省粮食局、省人防办、省海港委、省金融办、省测绘与地理信息局、省物价局、省文物局、省台办、省编办、省档案局、省气象局。