

附件：

杭州市深化“放管服” 推进办事“最多跑一次”改革工作责任分解表

序号	改革项目名称	具体措施	牵头单位	配合单位	完成时间
1	组织召开“最多跑一次”改革现场推进会	以“最多跑一次”改革工作先进地区为会场，每季度召开一次现场推进会，通报上季度改革面上推进情况和阶段性改革任务完成情况，部署一阶段改革目标计划。市级部门负责人，各区、县（市）（含开发区、产业集聚区）分管领导参加会议，代表单位做经验交流。	市政府办公厅 市编委办 市审管办	市直各部门 各区、县（市）政府	每季度一次
2	梳理公布对群众和企业到政府申请办理的“最多跑一次”事项清单。	根据浙跑改办字（2017）3号文件规定，进一步梳理汇总公共服务事项目录，摸清群众和企业到政府办理的服务事项总数。	市编委办	市直各部门 各区、县（市）政府	4月
3		实现85%以上事项“最多跑一次”，梳理公布事项清单，并督促各级各部门做好事项在政务服务网上的录入工作。	市审管办	市直各部门 各区、县（市）政府	6月
4		查漏补缺，动态调整“最多跑一次”事项目录，确保“最多跑一次是原则，跑多次是例外”。	市审管办 市编委办	市直各部门 各区、县（市）政府	10月
5	对群众和企业办事“一事情”进行梳理分析，适时公布“一事情”清单。	以片组座谈会形式，分领域研究“一事情”的界定，确定需多部门参审的“一事情”清单，明确事项办理牵头单位，并对外公布。	市审管办 市编委办	市直各部门 各区、县（市）政府	5月中旬
6		优化“一事情”办理流程，整合制定“一事情”操作细则、承诺时限和批复文书等。	市审管办 市编委办	市直各部门 各区、县（市）政府	6月
7	对暂时无法做到“最多跑一次”的例外事项采用负面清单制管理。	对暂时无法做到“最多跑一次”的例外事项进行负面清单管理，进行个例分析，优化流程，落实一次性告知，减少群众和企业办事趟数。	市审管办 市编委办	市直各部门 各区、县（市）政府	6月
8	深化申报材料标准化建设。	调整规范“最多跑一次”事项办事指南，承诺跑现场次数，明确告知可在网上办理环节、可容缺材料、证照批文送达方式、收费标准、咨询投诉方式等要素。	市审管办	市直各部门	5月
9		结合“一事情”、“一窗受理、集成服务”改革，由各专项领域牵头部门组织参审部门重新梳理整合联办事项的申报材料清单。	各联审联办事项牵头单位	市直各部门	5月
10		对“一事情”中的联办事项以及“综合进件”窗口联合受理事项的申报材料清单进行审核，凡无法律、法规、规章、行政规范性文件依据的材料，一律取消；对同一部门内前一个审批环节已经提交的材料，下一环节不得要求再次提交；凡能通过网络共享复用的材料，不得要求群众和企业重复提交。	市审管办 市法制办	市直各部门	7月
11	继续做好权力事项的增减、规范工作。	加强权力清单和责任清单成果运用，重点清理国务院、省政府已公布取消和调整的行政权力事项。在做好上级政府下放事项承接工作的同时，继续取消和调整我市行政审批事项。	市编委办 市审管办 市法制办	市直各部门	9月
12	继续做好建设工程审批简政放权放管结合工作。	对《杭州市人民政府办公厅关于印发杭州市进一步下放建设工程项目相关市级审批和管理权限实施方案的通知》（杭政办函〔2014〕117号）中需市级部门参与审查的和暂时保留的市级审批事项逐项放权可行性，重点研究行政征收事项如何通过接入统一公共支付平台完成权力下放问题。	市审管办 市编委办 市法制办 市财政局	市发改委、市经信委、市建委、市国土资源局、市规划局、市安全监管局、市林水局、市气象局、市园文局、市环保局、市卫生计生委、市城管委、市人防办、市公安局消防局、市公安局交警局、市住房保障局	9月
13		引入第三方机构，持续开展简政放权放管结合绩效评估。	市审管办		一年两次
14		进一步精简审批环节，强力推进并联审批机制。优化投资项目“五阶段”审批流程，以及方案设计和初步设计“二合一”联审、施工图集中联审、模拟审批、工业企业“零土地”技改项目不再审批等制度，重点突破建设工程项目联合踏勘、联合验收的难题。	各区、县（市）政府		10月

15	进一步完善政务服务网统一公共支付平台建设。	加快完成政务服务网统一公共支付平台与行政审批等业务系统的对接，全面实现各项审批业务网上收费，避免办事群众为了缴费多次跑。	市财政局（市地税局）	市政府电子政务办 市审管办 市直有关部门	10月
16		在交通违法款项缴纳、学校教育收费等领域全面推广应用统一支付，实现线上线下一体化缴纳。	市财政局（市地税局）	市政府电子政务办 市直有关部门	10月
17	进一步完善统一政务咨询投诉举报平台。	配合省政府办公厅建好全省统一的政务服务智能问答系统，按照加快建成全省统一的政务服务知识库计划，加快梳理汇总办事过程中常见问题和答复。	市信访局	市直各部门 各区、县（市）政府	6月
18		进一步整合热线电话、互联网信访平台等受理平台，完善统一政务咨询投诉举报平台，加强平台受理咨询投诉举报和实施监管的衔接，提升平台运行效能。	市信访局	市直各部门 各区、县（市）政府	6月
19	积极探索企业投资项目告知承诺制。	在总结工业企业“零土地”技改项目政府不再审批、政府投资项目“形式审查制”、企业投资项目负面清单制、投资项目模拟审批等改革经验的基础上，积极选取试点，探索实施“政府定标准、企业作承诺、过程强监管、失信有惩戒”的新型企业投资项目管理模式。	市发改委 市经信委 市审管办 市编委办	市直有关部门 各区、县（市）政府	12月
20	进一步推进“互联网+政务服务”工作。	按照全省“最多跑一次”改革工作关于省级部门业务专网先通过网络直连、地址转换、数据摆渡等方式，完成与省各专网、市各专网的双向实时互通。	市政府电子政务办	市直各有关部门	4月
21		对照已公布的“最多跑一次”行政权力清单和公共服务事项目录，全面梳理尚未实现网上申请的办事项目。	市审管办	市直各部门 各区、县（市）政府	分4月底、5月15日、5月底三批推进
22		确保50%以上事项于6月底前通过政务服务网实现网上申请；除涉密或法律法规有特殊要求的，年底前全面开通网上申请。对申请材料复杂、环节较多而短期难以实现网上申请的事项，可先提供网上预审服务。	市审管办 市政府电子政务办	市直各部门 各区、县（市）政府	6月
23		按照《浙江省公共数据和电子政务管理办法》和省政府关于电子印章、电子文件的管理办法，建立我市电子印章应用机制。	市政府电子政务办 市审管办 市法制办 市保密局	市直各部门	6月
24		同步完成政务服务网电子文件归档系统的部署。	市政府电子政务办 市档案局	市直各部门	6月
25		对照省政府办公厅3月初下发的，涵盖全省人口、法人基础信息和社保、民政第一批29个省级部门、2600余个公共数据项《省级公共数据共享清单》，按照《浙江省公共数据共享交换平台管理办法》要求，做好本级公共数据交换平台的建设实施和运维保障。	市政府电子政务办	市直各部门	6月
26	进一步深化商事登记制度改革。	探索下放食品生产许可权，方便企业就近办事。	市市场监管局	——	6月
27		根据省里部署，制定餐饮、印刷经营、住宿、旅游、药品零售、网吧、人才中介等行业的“证照联办”“多证联办”等市场准入便利化改革措施。	市市场监管局	市直各有关部门	5月底前制定实施文件，6月底前实施到位
28		根据省里部署，实施外贸领域“多证合一”，试行外商投资企业“一窗一表”登记备案模式。	市市场监管局	市商务委 市财政局	6月
29		按照推进全程电子化、多证合一和多证联办的改革要求，实行商事登记流程再造，探索推行模块化登记功能，方便常规性企业的快速注册；以商事主体登记基本材料和统一社会信用代码为基础，打通数据共享；积极开发网上办事智能咨询服务功能，更好地指导企业完成注册登记手续。	市市场监管局	——	10月
30	进一步创新监管模式。	深化完善“一单两库一细则”，加快统一行政执法信息平台等“双随机”抽查监管配套制度机制建设，全面实施“双随机、一公开”、“互联网+监管”和“一次性到位协同监管”等事中事后监管制度。	市编委办 市市场监管局	市直各部门	12月
31		建立完善社会信用体系，着力推进信用记录和信用报告的应用，健全信用联合奖惩机制，建立守信激励和失信惩戒机制。	市发改委	市直各部门	12月

32		完善企业信用信息公示工作，强化信用约束功能，加强市场主体信用信息归集、存储和应用。	市市场监管局	市直各部门	12月
33	加快推进涉审中介市场化改革。	结合“最多跑一次”改革要求，进一步清理规范涉审中介服务事项和收费，推广“网上中介超市”模式，探索中介竞价系统，大力推进中介机构事业单位改革，加快培育中介服务市场，打破行业垄断。	市审管办 市编委办 市物价局 市财政局	市发改委、市经信委、市建委、市国土资源局、市规划局、市安全监管局、市林水局、市气象局、市园文局、市环保局、市卫生计生委、市人防办、市公安消防局、市住房保障局	10月
34		探索政府购买中介服务，初步形成涉审中介服务政府采购目录。	市审管办 市财政局（市地税局）		10月
35		完善涉审中介机构多维信用评价体系，加强中介服务信息平台与全市政务服务平台、投资项目并联审批（监管）平台深度融合，实现信息互通共享。	市审管办		10月
36		积极推广园区前置审批中介服务“化零为整”改革，全面实施政府投资建设工程项目“多测合一”制度，“区域能评、环评+区块能耗、环境标准”试点扩面。	市审管办		10月
37	积极推进便民事项多端服务。	制定关于深化实体办事大厅端、电脑PC端、自助服务端、口袋移动端“四端”政务服务的实施意见。	市审管办	市直各部门 各区、县（市）政府	4月
38		以浙江政务服务网移动客户端为统一平台，加快各种查询、办理类公共服务事项进驻。依托微信、支付宝等第三方互联网平台开辟的服务，也要纳入政务服务网移动应用汇聚平台，实现统一管理、统一输出。	市政府电子政务办	市直各部门 各区、县（市）政府	6月
39		实现各级行政服务中心进驻事项证照快递送达服务全覆盖。	市审管办	市直各有关部门 各区、县（市）政府	6月
40		实现“市民之家”服务清单事项“最多跑一次”全覆盖。	市审管办	市直各部门 各区、县（市）政府	12月
41	对“最多跑一次”改革落实情况开展督查。	根据“最多跑一次”的改革目标，修订完善行政效能指标和智慧电子政务考核办法，加大对网上办事“零上门”服务，主动发起证照互认、资料核验、并联审批服务，主动接入政务服务网并实现资料共享等事项的考核权重。	市考评办 市审管办 市政府电子政务办	市直各部门 各区、县（市）政府	5月
42		协助省、市人大检查组开展“最多跑一次”改革专项督查，查找短板，进一步倒逼政府自身改革。	市政府办公厅	市直各部门 各区、县（市）政府	6月中旬和 12月中旬各一次