

# 杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室文件

杭跑改办〔2017〕38号

## 关于提供“最多跑一次”改革专项评估 调查服务对象抽样框的通知

各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室、市直各有关单位：

根据《中共浙江省委全面深化改革领导小组印发〈2017年度开展设区市改革满意度评估的实施方案〉的通知》（浙委改〔2017〕6号）精神以及市“最多跑一次”改革专题组办公室《关于印发〈迎接省“最多跑一次”改革满意度评估工作专项方案〉的通知》（杭跑改办〔2017〕32号）要求，我市拟于近期开展一次满意度评估工作，现就要求提供调查服务对象抽样框等有关事项通知如下：

### 一、工作分工

市数据资源管理局提供全市工商登记事项以及其他类

事项服务对象抽样框（分市县，下同）；

市公安局提供全市户籍登记、车辆管理、出入境事项服务对象抽样框；

市地税局提供全市税务事项服务对象抽样框；

市国土资源局提供市本级不动产登记事项服务对象抽样框；

市人力社保局提供市本级社保医保事项服务对象抽样框；

市审管办提供市本级投资项目审批事项服务对象抽样框；

各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室提供当地不动产登记、社保、医保和投资项目审批类事项服务对象抽样框。

## **二、基本要求**

### **（一）抽样框基本要求**

抽样框要求以 EXCEL 电子表格填报，一类事项一张表，报送全市办结日期在 7 月 1 日至 7 月 31 日（企业投资项目审批类事项为 2017 年 4 月 1 日以来，受理时间、办结时间均可）的服务对象信息。抽样框命名规则为：××市〔区、县（市）〕××××类事项抽样框。

### **（二）服务对象的信息要求**

提供的服务对象资料内容应包括：所在地、办理人姓名、

事项名称、事项类型、办理时间、联系方式（固定电话或手机至少有一项）；提供资料的格式见下表：

表 1：服务对象抽样框数据格式

序号	所在地	办理人姓名	事项名称	事项类型	办理时间	办理地点	固定电话	手机号码
1								
2								
3								
4								
5								
.....								
.....								

（三）填表说明

1. 所在地：分为市本级及 13 个区、县（市），不包含开发区、景区和产业集聚区等。

2. 办理人姓名：具体办理事项人的姓名，个人事项填写办理人姓名，单位事项填写单位名称。

3. 事项名称：办理人办理的具体事项名称，用于与受访者核实信息。

4. 事项类型：分为不动产登记类、企业投资项目审批类、社保类、医保类、户籍登记类、车辆管理类、出入境事项类、工商登记类、税务事项类和其他事项类等 10 类。

5. 办（受）理时间：办理人办理具体事项的时间，填写格式：年/月/日，用于与受访者核实信息。

6. 办理地点：办理人办理具体事项的办事大厅名称。
7. 固定电话：固定电话号码为 8 位，不加区号，不含分机号。
8. 手机号码：固定电话与手机号码至少有一个，且手机号码为 11 位，第一位不带 0。

### 三、其他事项

请各地各有关部门高度重视此项工作，按照分工协调相关部门做好服务对象抽样框的提供工作，于 2017 年 8 月 22 日前按照统一表格（具体见附件）报送至市“最多跑一次”改革专题组办公室电子邮箱。对于提供服务对象信息不及时、不规范的地区和单位，将在“最多跑一次”改革专项考核中酌情扣分。

联系人：许鑫，电话：85250189；

电子邮箱：195421667@qq.com

附件：杭州市“最多跑一次”改革专项评估服务对象抽样框

市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 8 月 17 日