

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室文件

杭跑改办〔2017〕15 号

关于动员广大党员群众参与 “最多跑一次”改革工作的通知

市直各有关单位：

为进一步推进我市“最多跑一次”改革，切实打通改革的难点、堵点，不断提高改革的针对性和实效性，增强人民群众改革获得感，根据《关于进一步深化“简政放权、放管结合、优化服务”推进办事“最多跑一次”改革实施方案》（杭政发〔2017〕40 号）精神，经市“最多跑一次”改革专题组研究，决定开展动员广大党员群众参与“最多跑一次”改革工作，充分发挥相关市直单位作用，广泛征集“最多跑一次”改革意见建议和具体案例。现将有关事项通知如下：

一、目的意义

动员广大党员群众参与“最多跑一次”改革，是践行以人民为中心发展思想的生动实践，是增强广大人民群众改革获得感的重要途径，也是确保改革各项举措落地生根的内在要求。当前“最多跑一次”改革正处于攻坚克难的关键时期，如何凝聚改革共识、

找准改革症结,已经成为当前全面推进改革的关键所在。开展动员广大党员群众参与“最多跑一次”改革工作,就是要在改革中第一时间发现问题、解决问题,进一步打造优良的营商环境,增强人民群众改革获得感,为推进“最多跑一次”改革提供强大的动力支撑和舆论保障。

二、部门职责分工

1、市委组织部:负责协助窗口单位和行政审批部门聘请党员监督员,依托“党员固定活动日”以陪跑体验、暗访督查等方式积极参与“最多跑一次”改革工作。动员广大基层党组织把“最多跑一次”改革有关精神作为“党员固定活动日”学习内容,组织建言献策活动,积极征集群众对“最多跑一次”的意见建议。

2、市委宣传部:依托“杭州发布”等新媒体,开设“最多跑一次,我来提建议”专栏,面向广大网民征集“最多跑一次”改革的意见建议和具体案例;定期发布“最多跑一次”工作信息,与广大网民及时互动,营造良好的舆论氛围。

3、市直机关工委:充分发挥各级机关党组织和机关党员的作用,从思想教育、志愿服务、督查问责等方面积极参与,做好当群众“陪跑员”、“最多跑一次”大讨论、公共服务典型案例征集等活动,积极推动公共服务供给侧改革,大力助推“最多跑一次”改革,使各级机关党组织和机关党员成为实现“最多跑一次”目标的战斗堡垒和先锋模范。

4、市电子政务办:依托“中国杭州”政府门户网站,开设“最多跑一次,我来提建议”专栏,网上征集“最多跑一次”改革的具体案

例,并在区、县(市)政府网站同步发布;定期发布“最多跑一次”工作信息。

5、市信访局:依托“12345”咨询投诉举报平台,对群众提出的有关“最多跑一次”改革的意见建议进行收集整理,形成分析报告和具体案例,并及时做好意见建议的交办、跟踪督查工作。

6、市统计局:开展“最多跑一次”改革满意度调查工作调查。向本市企业、群众发放调查问卷,有针对性地收集企业、群众有关“最多跑一次”改革的意见建议;依托统计联网直报平台,推送、链接具体案例征集表,收集企业意见建议。

7、市市场监管局:利用门户网站,设置“最多跑一次,我来提建议”专栏,征集意见建议和具体案例;在办事窗口放置“最多跑一次”改革调查问卷,征集办事企业和群众对“最多跑一次”改革的意见建议。

8、市总工会:充分利用各级工会组织,动员广大职工对“最多跑一次”改革提出意见建议,征集具体案例。

9、市妇联:动员广大女企业家、女性创客等对“最多跑一次”改革提出意见建议,征集具体案例;召开初创企业女性创客“最多跑一次”改革座谈会,征求相关意见建议。

10、团市委:广泛发动团员青年、志愿者、大学生创业者、青年企业家等群体对“最多跑一次”提出建议意见;依托杭州青年舆情监测中心,以“最多跑一次”为主题开展一期舆情监测,收集相关意见建议,撰写调查报告;通过“青春杭州”新媒体平台,加强“最多跑一次”改革宣传,收集相关意见建议。

11、杭州文广集团：利用电视、电台以及相关网站、微信微博公众号等各类媒体，加强“最多跑一次”改革工作的宣传；在相关媒体设置“最多跑一次，我来提建议”宣传专栏和问卷链接端，广泛征集“最多跑一次”改革的意见建议和具体案例；定期在相关媒体发布“最多跑一次”工作信息，在杭州之家平台发布调查问卷，征集意见建议。

12、杭报集团：依托杭州日报、都市快报、19楼网站以及微信微博公众号等各类媒体，加强“最多跑一次”改革工作的宣传；在相关媒体设置“最多跑一次，我来提建议”宣传专栏，广泛征集“最多跑一次”改革的意见建议和具体案例；定期在相关媒体发布“最多跑一次”工作信息，做好相关职能部门与网友的互动工作。

三、有关工作要求

1、提高思想认识。要深刻领会动员党员群众参与“最多跑一次”改革的重要意义，相关单位要统一思想，提高认识，通过党员群众参与“最多跑一次”改革，将改革中的问题找准，并以此推动改革各项举措落地见效。

2、细化实施方案。相关单位要落实责任，充分利用现有资源平台，细化动员广大党员群众参与“最多跑一次”改革的具体实施方案。5月24日（周三）下班前将本单位动员党员群众参与“最多跑一次”改革工作进展情况（附件1）（含前期工作、意见建议分析、下一步工作思路）以及本单位制定的具体实施方案报送市“最多跑一次”改革专题组办公室，由市“最多跑一次”改革专题组办公室汇总整理统一报送市领导审阅。

3、做好案例整理。相关单位要对收集到的意见建议进行梳理汇总,定期报送《具体案例征集表》(附件2)和《案例征集汇总表》(附件3)等材料到市“最多跑一次”改革专题组办公室。第一批材料请于5月31日前报送;自6月开始实行周报制,每周三下班前将一周收集到的上述材料电子表发送至市“最多跑一次”改革专题组办公室。对具有典型性、鲜活的具体案例可单独报送,市“最多跑一次”改革专题组办公室将择优录用上报。

4、强化督查反馈。市“最多跑一次”改革专题组办公室要将征集到的意见建议和具体案例及时反馈给相关单位,并做好跟踪督查工作,确保件件有回应。通过意见建议征集工作,进一步凝聚社会共识,不断深化“最多跑一次”改革工作。

联系人:吕晓健、朱冰青;

联系电话:85252531;传真:85252561;

电子邮箱:hzzdpvc@126.com。

附件:1、动员党员群众参与“最多跑一次”改革工作进展情况
模板

2、“最多跑一次”改革具体案例征集表

3、“最多跑一次”改革案例征集汇总表

市“最多跑一次”改革专题组办公室
(杭州市机构编制委员会办公室代章)

2017年5月22日

动员党员群众参与“最多跑一次” 改革工作进展情况

(XX 单位)

(字数不超过 3000 字)

一、前期工作

主要撰写工作举措、取得成效、存在问题等；

二、收集到的意见建议分析

分类对收集到的意见建议进行分析；

三、下一步工作思路

“最多跑一次”改革具体案例征集表

办理事项：	
办理地点：	办理窗口：
办理部门：	其他涉及部门：
等候时间： 小时	办理时间(总计)： 天 小时
跑窗口次数： 次	服务态度：
提交的材料(请注明其中不必要的证明材料)：	
您认为该事项能否实现“最多跑一次”：	
您对该事项实现“最多跑一次”的具体意见建议(可另附纸)	

姓名：

联系方式(手机)：

“最多跑一次”改革案例征集汇总表

填表单位(盖章):

填表人(联系方式):

填表时间: 年 月 日

序号	办理事项	办理部门	其他涉及部门	办理时间	跑窗口次数	具体意见建议	提出人姓名	联系方式(手机)
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								