

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室文件

杭跑改办〔2017〕12号

关于商事登记领域按“一件事情”标准 实现全流程“最多跑一次”改革的通知

各区、县（市）人民政府、市政府各有关部门：

为贯彻落实浙江省人民政府《关于印发加快推进“最多跑一次”改革实施方案的通知》（浙政发〔2017〕6号）精神，结合我市实际，决定在全市推行商事登记领域按“一件事情”标准实现全流程“最多跑一次”改革。现就有关事项通知如下：

一、目的意义

商事登记领域推进“一件事情”“最多跑一次”改革是践行以人民为中心的发展思想的具体行动，是推进权力思维

向服务思维、权力事项向服务事项转变的现实需要，是改革惠民、增强企业获得感的有力举措。因此，将权力清单变成“一件事情”的服务清单是商事登记“最多跑一次”改革能否取得实效的基本前提，是深入推进改革的重要举措。

二、界定原则

（一）以企业需求为导向。要坚持“用户需求导向”、感受“用户办事体验”，切实从企业和创业者的办事需求、办事角度来界定“一件事情”标准。

（二）以需求实现为目的。以达到和实现当事人需求为目的，尊重当事人意愿，既不将证照办理人为分离、降低效率，又防止机械地证照联办、影响企业经营。

1. 对于一个部门涉及多项办理内容的，要以“一件事情”的标准推进相关办理内容的整合归并，实行综合办理，实现多个办理事项“跑一次”；

2. 对于一件事情涉及多个部门、多个办理环节，企业和创业者需要“多次跑”、“多头跑”的事项，要着力打通部门间办事环节，建立一体化的办事规范和办理流程，推进部门间、环节间的无缝对接、集成办理，实现“一件事情”全流程“最多跑一次”；

3. 对于企业和创业者从经营的现实需要出发，提出证照分离办理或者证照联合办理的，都要尊重当事人意愿给予分离办理或联办服务。

（三）以“最多跑一次”为约束。各部门在再造“一件事情”审批流程时，要以“最多跑一次”为约束，运用“互联网+”的思维 and 手段，以数据资源共享互通为支撑，全面开展流程优化工作，切实减少申报材料和办理环节，创新服务模式，实行“网上申请、快递送达”和“信任在先、容缺受理”办理模式，实行全程网上办理，实现“一件事情”全流程“最多跑一次”。对一些不会上网操作的当事人，仍要通过窗口人工受理或代为录入等方式做好审批服务。

三、主要任务

（一）突出重点，确保获得感。各地各部门要突出重点，加快推进“一件事情”“最多跑一次”改革落实生效、惠企利民。对企业和创业者办理商事登记频率高、覆盖面广的事项要尽快推出，提升企业和创业者获得感，确保改革落到实处。

（二）先易后难，确保实现。各地各部门要把仅涉本部门多个办理事项“一件事情”、相对容易实现的“一件事情”先行推出。涉及多部门多个事项的、需要上级部门支持的、需要信息化改造的、工作推进难点多“一件事情”，要尽快打通部门间办事环节，建立一体化的办事规范和办理流程，推进部门间、环节间的无缝对接、集成办理，实现“一件事情”全流程“最多跑一次”。

（三）上下联动，整体推进。各区、县（市）和市级层

面要保持步调一致，依托浙江省政务服务网建立统一受理平台，并对接省、市级审批部门的业务系统，实现统一受理平台与各部门审批系统的互通，建立网上信息、接收、反馈的工作机制，实现上下联动。各区、县（市）推出的“一件事情”事项不得少于市级层面。

四、工作要求

（一）全面梳理，分批实施。各地各部门要按照“一件事情”的界定标准，抓紧梳理事项，对于一个部门（多个部门）的多个办理事项可以归并为“一件事情”的，原则上多个办理事项要梳理成一项群众和企业到政府办事事项，做到成熟一批、公布一批、实施一批（第一批10个商事登记领域“一件事情”见附件）。

（二）流程再造，公布标准。各地各部门对“一件事情”办理事项要制定和公布统一的办事指南、办事标准，要整合归并申请材料、表单文本、办理流程、办理期限等内容，按能合尽合、能减尽减、能优尽优、能快尽快的原则，梳理、整合现有的提交材料，实行“一套材料、一表登记”，对相同的材料不再重复填写、提交，实现申请人仅需要提交一套申请材料就能全流程办理申请事项。对需要多部门联办的事项，可以采取“一窗受理、信息共享、并联审批、统一发证”的流程办理。

（三）加强保障，部门协作。各地各部门要充分认识推

行商事登记领域“一件事情”实现全流程“最多跑一次”改革的重要意义，切实加强统筹协调和组织推进工作。要抽调精干力量，充实完善窗口服务力量，加强业务培训，提高窗口办事服务水平。要切实增强改革主动性，按照整合和联办的改革方向和要求，加大事项梳理、流程再造和信息系统对接等工作力度，强化改革合力，确保改革顺利推进。要切实加强商事登记有关系统开发建设，按照“一件事情”“最多跑一次”改革目标和“一窗受理、一次告知、一表申请、一库共享、一网联办”的要求，实现网上全程办理，让数据多跑路，群众少跑腿。

附：第一批商事登记领域“一件事情”项目清单（办事指南另行下发）

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017年5月18日

附件：

第一批商事登记领域“一事情”项目清单

大项序号	中项序号	小项序号	办事指南序号
1. 简易类内资企业设立（02601-000）	1. 公司制企业设立（02601-100）		1.1
	2. 合伙企业设立（02601-200）		1.2
	3. 各类分支机构设立（02601-300）		1.3
	4. 非公司制企业法人设立（02601-400）		1.4
	5. 个人独资企业设立（02601-500）		1.5
	6. 农民专业合作社设立（02601-600）		1.6
2. 简易类外资企业设立（02602-000）	1. 外商投资公司制企业设立（02602-100）		2.1
	2. 外商投资合伙企业设立（02602-200）		2.2
3. 个体工商户设立（02603-000）			3
4. 企业登记事项变更（02604-000）	1. 名称变更（02604-100）	1. 内资公司制企业名称变更（02604-101）	4.1.1
		2. 内资合伙企业名称变更（02604-102）	4.1.2
		3. 外商投资企业名称变更（02604-103）	4.1.3
		4. 外商投资合伙企业名称变更（02604-104）	4.1.4
	2. 住所变更（02604-200）	1. 内资公司制企业住所变更（02604-201）	4.2.1
		2. 内资合伙企业经营场所变更（02604-202）	4.2.2
		3. 外商投资企业住所变更（02604-203）	4.2.3
		4. 外商投资合伙企业经营场所变更（02604-204）	4.2.4
	3. 法定代表人变更（02604-300）	1. 内资公司制企业法定代表人变更（02604-301）	4.3.1
		2. 内资合伙企业执行事务合伙人	4.3.2

		变更（02604-302）	
		3. 外商投资企业法定代表人变更（02604-303）	4. 3. 3
		4. 外商投资合伙企业执行事务合伙人变更（02604-304）	4. 3. 4
	4. 注册资本变更（02604-400）	1. 内资公司制企业注册资本变更（02604-401）	4. 4. 1
		2. 内资合伙企业出资额变更（02604-402）	4. 4. 2
		3. 外商投资企业注册资本变更（02604-403）	4. 4. 3
		4. 外商投资合伙企业出资额变更（02604-404）	4. 4. 4
	5. 公司类型变更（02604-500）	1. 个体工商户变更为公司制企业（个转企）（02604-501）	4. 5. 1
		2. 有限公司变更为股份有限公司（02604-502）	4. 5. 2
		3. 外资企业变更内资企业（02604-503）	4. 5. 3
		4. 外商投资普通合伙企业、有限合伙类型互变（02604-504）	4. 5. 4
		5. . 内资普通合伙企业、有限合伙类型互变（02604-505）	4. 5. 5
	6. 经营范围变更（02604-600）	1. 内资公司制企业经营范围变更（02604-601）	4. 6. 1
		2. 内资合伙企业经营范围变更（02604-602）	4. 6. 2
		3. 外商投资企业经营范围变更（02604-603）	4. 6. 3
		4. 外商投资合伙企业经营范围变更（02604-604）	4. 6. 4
	7. 营业期限变更（02604-700）	1. 内资公司制企业营业期限变更（02604-701）	4. 7. 1
		2. 内资合伙企业营业期限变更（02604-702）	4. 7. 2
		3. 外商投资企业营业期限变更（02604-703）	4. 7. 3
		4. 外商投资合伙企业营业期限变更（02604-704）	4. 7. 4
	8. 股东或者发起人变更（02604-800）	1. 内资有限公司股权转让（继承）变更（02604-801）	4. 8. 1
		2. 内资公司制企业股东（发起人）姓名或者名称变更（02604-802）	4. 8. 2

		3. 内资合伙企业合伙人入退伙变更（02604-803）	4.8.3
		4. 外商投资企业股东变更（02604-804）	4.8.4
		5. 外商投资合伙企业合伙人入退伙变更（02604-805）	4.8.5
5. 企业注销 （02605-000）	1. 公司制企业注销 （02605-0100）		5.1
	2. 合伙企业注销 （02605-200）		5.2
	3. 各类分支机构注销 （02605-300）		5.3
	4. 非公司制企业法人注销 （02605-400）		5.4
	5. 个人独资企业注销 （02605-500）		5.5
	6. 农民专业合作社注销 （02605-600）		5.6
	7. 外商投资企业注销 （02605-700）		5.7
	8. 外商投资合伙企业注销 （02605-800）		5.8
6. 内资企业简易注销 （02606-000）			6
7. 个体工商户注销 （02607-000）			7
8. 食品经营（含餐饮）企业设立联办 （02621-000）	1. 食品经营公司制企业设立联办（02621-100）		8.1
	2. 食品经营个人独资企业设立联办（02621-200）		8.2
9. 食品经营（含餐饮）个体工商户设立联办 （02622-000）			9
10. 食品小餐饮店、小作坊、小食杂店个体工商户设立联办 （02623-000）			10