

# 杭州移动办事之城建设

## 工作推进周报

第二期

杭州市行政审批服务管理办公室

2018年3月12日

---

为深化“最多跑一次”改革，打造“移动办事之城”，建设集咨询、预约、办事、支付、评价等功能于一体的“杭州办事”APP和综合自助服务机，3月9日下午，市审管办召开杭州移动办事之城信息系统建设第二次周例会。

市审管办、市财政局、市数据资源管理局、市金融投资集团、市华数集团、科大讯飞公司、金赋科技等相关人员参加会议。

### 一、上周工作完成情况

#### （一）总体工作情况

1、继与市人社局对接之后，3月6日，市审管办组织市金投集团、市华数集团相关业务负责人与市公积金中心对接，解剖业务流程，加强数据对接。

2、3月7日，市审管办紧紧围绕“最多跑一次”，加快

推进“移动办事之城”建设，专门召开2018年工作务虚会，针对优化审批流程，推进标准化建设，完善窗口管理考核制度，提高窗口管理的科学化和针对性、有效性，进行了深入研讨。

3、3月7日、8日，市审管办组织召开移动办事事项对接工作会议。市审管办、市数据资源局、市金投集团、市华数集团相关业务负责人与12个单位逐项就公民个人办事事项接入APP和综合自助服务机情况进行对接，明确了下步可实现移动办和综合自助办事项80余项。

4、3月9日，市审管办召开“全市行政服务系统年度工作会议”，会上，市金投集团、市华数集团相关业务负责人介绍“杭州办事”APP以及综合自助服务机建设情况，并听取各区、县（市）审管办负责人对“移动办事之城”建设项目的意见建议。

5、市审管办积极筹备“最多跑一次”改革一季度现场会暨打造“移动办事之城”动员部署会前期工作，完成市民之家自助服务区的改造，首批综合自助服务机部署到位，协调综合自助服务机宣传片的制作。

## （二）自助机项目

1、完成市民之家首批5台综合自助服务机的部署；完成61个事项功能开发上线；

2、初步完成100项个人办事高频事项的梳理汇总；

3、与市财政局就公共支付的实现进行对接，初步制定对接方案；

4、完成3月中旬动员部署会宣传片的取景、素材和解

说稿的准备，进行宣传片的加工制作；

5、终端机的软、硬件商务采购正积极推进；

6、终端机 UI 界面根据用户确认方案进行调整优化；审批事项完成与南威公司的对接方案，先期对三个事项进行开发。

### **（三）“杭州办事” APP 项目**

1、“杭州办事”APP 建设实施方案已形成初稿，着手开展 APP logo 设计；

2、封闭开发场地已完成招标；

3、外部合作单位初步达成意向，外部合作单位第一批 10 名核心团队人员已到位；

4、杭州办事 APP 需求及界面交互方案已进行四次内部评审；

5、完成市数据资源管理局接口文档申请工作；

6、正推进安全服务厂商、人脸识别厂家等比选工作。

### **二、会议研究决定的有关事项**

1、市数据资源管理局牵头负责与省数管中心、省政府信息中心对接，在金投集团提交方案一周内，协调省数管中心明确“杭州办事”APP 用户认证体系建设方式，提供用户认证体系接口。并在 3 月 13 日前提供权力事项库、共享库相关清单、接口、数据字典及样例数据，协助平台数据对接工作，协调提供数据的准确及时，确认金投集团提交的《移动办事 APP 网络互联和系统架构需求》。

2、市数据资源局负责解决数据交换平台查询数据不实时的问题，保障综合自助机使用的接口、数据的更新频次要

求，保证综合自助服务机与各业务部门、单位独立终端的数据实时、统一。

3、市财政局、市数据资源管理局协调科大讯飞3月10日前提供省政务服务网杭州市交通罚缴专用支付入口，确保综合自助服务机可实现缴费功能。其他公共支付接口开放权限将继续向省里进行申请。

4、华数集团3月10日前完成现场会宣传视频初稿，提交审管办审核；3月13日前完成由南威提供的行政审批系统接口开发及上线工作；综合自助服务机的UI界面将进行调整改善，具体改造方案将于3月14号确认。现场会前，启动综合自助服务机维护保障机制，确保自助机上线后7×24小时正常运行。

5、市金投集团3月12日前完成“杭州办事”APP系统建设方案提交审管办组织专家论证，完成多种UI产品设计样稿，并协同综合自助服务机力争保证整体界面UI风格统一。

市审管办

2018年3月12日

---

报：赵一德书记、徐立毅市长、于跃敏主任、潘家玮主席、  
戴建平常务副市长、丁狄刚秘书长、冯伟副秘书长。

送：市直各部门、直属单位。

---

杭州市行政审批服务管理办公室      2018年3月12日印发

---