

# 杭州移动办事之城建设

## 工作推进周报

第一期

杭州市行政审批管理服务办公室

2018年3月5日

为深化“最多跑一次”改革，打造“移动办事之城”，建设集咨询、预约、办事、支付、评价等功能于一体的“杭州办事”APP和综合自助服务机，3月2日下午，市审管办召开杭州移动办事之城信息系统建设周例会。

市审管办、市财政局、市数据资源管理局、市金融投资集团、市华数集团、科大讯飞公司、金赋科技等相关人员参加会议。

### 一、上周工作完成情况

#### （一）自助机项目

1、华数集团成立集团总裁为组长的项目领导小组，下设五个专项工作组；

2、完成市民之家首批5台综合自助终端机的部署；完

成 61 个事项功能开发上线；

3、根据审管办的要求，与市财政局就公共支付的实现进行对接，初步制定对接方案；

4、完成 3 月 12 日动员部署会宣传片的取景、素材和解说稿的准备，进行宣传片的加工制作，视频短片制作时间很短，华数正加紧制作；

5、终端机的软、硬件商务采购正积极推进。

## **（二）“杭州办事” APP 项目**

1、金投集团已成立内部领导小组和八个专项工作组；

2、已完成第一稿四个方案的产品 UI 设计，并初步梳理了 App 的功能需求；

3、基本拟定项目总体时间计划；

4、已起草《移动办事 APP 网络互联和系统架构需求》；

5、已初步对接市人社局，了解其系统、接口、办事事项实现的基本情况；

6、正推进外包厂商、安全服务厂商、封闭开发场地等的比选工作。

## **二、会议研究决定的有关事项**

1、市金投集团 3 月 12 日前提交“杭州办事”APP 系统建设方案，并做好技术保障工作。

2、市数据资源管理局牵头负责与省数管中心、省政府信息中心对接，协调省数管中心，在金投集团提交方案一周内明确“杭州办事”APP 用户认证体系建设方式，并提供用户认证体系接口；保障自助服务机使用的接口、数据的更新

频次要求，保证综合自助终端与各业务部门、单位独立终端的数据实时、统一。

3、市数据资源管理局 3 月 9 日前完成“杭州办事”APP 和浙江政务服务网打通工作，并确认政务云资源供给方案，提供相关 IP 申请及接口批准工作。提供权力事项库、共享库相关清单、接口及样例数据，协助平台数据对接工作。

4、市财政局会同市数据资源管理局 3 月 9 日前向省里申请相关公共支付接口开放权限，供综合自助服务机及杭州办事 APP 使用，并以页面嵌入对接作为备用方案，保证 3 月 13 日现场会议前实现业务对接。

5、市审管办抓紧做好事项梳理，3 月 9 日前明确高频事项清单，并与部门沟通确认，协调南威缩短行政审批系统的开发对接时间。

6、华数集团做好公共支付对接以及后续软硬件采购工作，并制作三分钟视频，以动画形式介绍自助服务终端综合功能应用，供 3 月 13 日现场会播放，并现场演示。

市审管办

2018 年 3 月 5 日

---

报：赵一德书记、徐立毅市长、于跃敏主任、潘家玮主席、  
戴建平常务副市长、丁狄刚秘书长、冯伟副秘书长。

送：市直各部门、直属单位。

---

杭州市行政审批管理服务办公室      2018 年 3 月 5 日印发

---