

杭州移动办事之城建设

工作推进周报

第三期

杭州市行政审批服务管理办公室

2018年3月19日

为深化“最多跑一次”改革，打造“移动办事之城”，建设集咨询、预约、办事、支付、评价等功能于一体的“杭州办事”APP和综合自助服务机，3月16日下午，市审管办召开杭州移动办事之城信息系统建设第三次周例会。

市审管办、市财政局、市数据资源管理局、市金融投资集团、市华数集团、科大讯飞公司、金赋科技等相关人员参加会议。

一、上周工作完成情况

（一）自助机项目

- 1、完成动员会现场演示的准备和保障工作；
- 2、参加完成高频事项的沟通会议，参与完成高频事项的梳理统计；
- 3、与科大讯飞、南威公司进行业务及接口沟通；

- 4、推进与金赋公司的商务采购;
- 5、完成公积金缴存记录查询数据不及时问题解决;
- 6、完成新版 UI 确认及上线;
- 7、logo 已请专业团队在做设计, 预计下周前三前可完成初稿;
- 8、宣传视频制作完成, 根据现场会市领导要求, 确认方案后再改进;
- 9、终端机顶部的灯箱重新设计, 请审管办确认方案, 华数改进。

(二) “杭州办事” APP 项目

- 1、第一批要求上的 13 个部门, 已对接了 11 个部门; 财政局无事项, 暂未对接; 残联只有一个事项, 无接口、无页面, 无开发能力, 暂未对接。国土局有三个事项为法人(银行、中介)代办的个人事项, 1 个事项需要当面签字, 都不能上线 APP。
- 2、完成杭州办事 APP 项目建设方案。
- 3、产品组已向审管办两次汇报 UI 方案, 确定产品基本框架要求, 进行相关优化。
- 4、三批人员陆续进场封闭开发, 制定了封闭开发管理办法
- 5、完成 2 家安全厂商会谈, 确定爱加密(今天已进场)娜迦(下周二)派人入场评估后期安全咨询项目计划。
- 6、已联系并推进五家广告公司设计 App Logo。

7、持续推进 APP 客户端、后台管理平台、自动化工具等研发工作。

二、会议研究决定的有关事项

1、市数据资源管理局牵头组织科大讯飞、市金投集团、华数集团设立一窗受理事项专班，3月20日前组织专题会议讨论一窗受理事项上线事宜。

2、科大讯飞公司提供杭州一窗受理平台已实现事项清单，由数据资源管理局保障一窗办事事项相应接口的上线工作，配合市金投集团、华数集团上线一窗受理平台相关公民办事事项。

3、根据自助机现场会展示反馈意见，华数集团重新优化宣传短片，再度梳理办事流程，优化用户体验；落实运维咨询及与96345热线的对接工作，因南威初步提供的方案收费问题，需数据资源管理局协调。

4、华数集团会同金赋科技，在自助机试运营期间每日提供监控报表，汇报运行情况。待自助机运行稳定后，按周提供监控报表。

5、华数集团、市金投集团根据《计划5月底上线的公民个人移动办事事项清单(暂定)》3月19日前完成自助机、APP上线事项梳理清单，并以业务部门为单位提交相应项目负责人清单，负责业务对接工作；部门对接过程中要求部门提供相关的办事事项知识库，确保知识库与事项的同步更新，明确知识库具体联系负责人；3月19日前明确15个区县相应项目负责人清单，负责区县业务对接工作。

6、3月20日前确认统一用户认证体系，并拟定召开杭

州办事 APP 专家论证会。

三、需要协调解决的问题

1、金投集团已于 3 月 5 日提交市数据资源管理局《移动办事 APP 网络互联和系统架构需求》及相关技术实施方案，市数据资源管理局至今尚未反馈结果。建议请市数据资源管理局 3 月 19 日前确定《移动办事 APP 网络互联和系统架构需求》及相关技术实施方案，3 月 23 日前根据实施方案要求，提供政务云网络资源。

2、2 月 14 日冯伟副秘书长召开的“杭州办事”APP 及自助机开发建设协调会上明确：“由市数据资源管理局会同市财政局负责在春节后尽快将杭州‘公共支付’功能接口开放给综合自助机和‘杭州办事’APP。”周例会上，已经三次催促，至今仍未完成开放公共支付数据交换接口权限。需要协调市数据资源管理局和市财政局，尽快开放“公共支付”功能接口，保障用户体验。

市审管办

2018 年 3 月 19 日

报：赵一德书记、徐立毅市长、于跃敏主任、潘家玮主席、戴建平常务副市长、丁狄刚秘书长、冯伟副秘书长。

送：市直各部门、直属单位。

杭州市行政审批服务管理办公室 2018 年 3 月 19 日印发
