

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室文件

萧跑改办〔2017〕12号

关于开展对“最多跑一次”改革实施情况 督查的通知

各镇（街）、区级部门：

为贯彻落实省、市政府深化改革的一系列决策部署，加快推进“最多跑一次”改革工作，全面了解全区各部门、镇街推进“最多跑一次”改革实施进展情况，当前遇到的主要困难和突出问题，下一步工作举措以及对省市工作的意见建议。自四月底到六月初，区跑改办将对我区各部门、镇街跑改工作进行一次全方位调研督查。

调研督查的主要重点：

（一）区政府部署的前三批“最多跑一次”事项的公开和落实情况（事项基数和实现内容以4月21日确定的第三批事项为准），着重督查与群众和企业关系密切、涉及部门多的事项的梳理和公布情况；

（二）涉及多部门的行政许可事项流程再造情况，着重督查各部门协同办理机制建立和运行情况，推进全程代办机制、变企业跑为政府跑的情况；

（三）政务服务网建设完善情况，着重督查服务事项流程维护、事项办理网上网下融合情况、各地各部门行政运行系统互联互通和信息共享情况，以及政务咨询投诉举报平台健全完善情况；

（四）有办事大厅的各镇（街）、部门关于大厅事项的标准化制度建设与执行情况，“一窗受理、一次办结”改革推进情况，着重督查市县乡村“四级联动”基层服务体系运行情况，望相关镇（街）、部门及时做好标准化清单设计执行工作，进驻办事服务中心大厅的各部门配合中心做好标准化整理、“一窗通办”推进工作。

（五）现行法律、法规及规章不适应“最多跑一次”改革需要的情况和相关建议。

望纳入“最多跑一次”改革的各镇（街）、部门引起重视，按照督查内容认真、及时开展自查、整改工作，确保“最多跑一次”改革各项工作任务落到实处。

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2017年4月26日