

# 杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

---

## 关于开展“最多跑一次”改革群众意见建议 整改及通报问题整改“回头看”的通知

各部门、各镇街：

为确保今年以来“最多跑一次”改革群众意见建议整改工作和年度工作任务落到实处，经研究，决定开展“最多跑一次”改革群众意见建议整改“回头看”及年度工作任务进展情况的集中检查，现将相关工作方案予以印发，请认真遵照执行。

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2018年11月29日

# “最多跑一次”改革群众意见建议整改 及通报问题整改工作方案

今年以来，区跑改办通过群众意见建议收集平台、办件回访、党员陪跑、线上线下督查等方式，持续开展群众意见建议、办事“堵点”、“难点”的收集工作，并分批次下发到相关部门开展整改。为检验整改效果，督查今年“最多跑一次”各项工作落实情况，决定在全区组织开展整改“回头看”工作，现提出如下实施方案：

## 一、“回头看”内容

今年以来下发的第1至第8批《群众和企业反映问题清单》整改内容及第1至第19期《督查通报》的相关内容。  
(<http://www.xiaoshan.org.cn> 下载获取)

## 二、工作方法

**(一) 开展自查自纠。**12月5日前，各单位要按照实施方案要求，对照区跑改办下发的历次督查通报和意见建议开展深入自查，对未整改到位的问题及时进行纠正和处理。

**(二) 开展暗访检查。**区跑改办将联合区纪委等相关单位组建暗访组，对各单位整改情况进行暗访督查，各专班牵头单位也要在条线内坚持问题导向，做好明查暗访工作。

**（三）严肃结果应用。**对在“回头看”工作中发现仍未整改到位的情况，将在全区通报，并在年度考核中予以扣分。

#### **四、工作要求**

**（一）加强组织领导。**各单位要把“回头看”工作摆上重要议事日程，加强领导，落实责任，精心安排，周密部署。主要领导负总责、亲自抓，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，确保领导力量到位、落实措施到位、工作责任到位。

**（二）落实工作责任。**各专项领域牵头部门要负责做好条线组织协调、监督指导和考核验收等工作；各单位要健全工作机制、严明工作纪律、把握工作进度，确保“回头看”工作有序推进，取得实效。

**（三）强化问责追究。**进一步发挥群众意见建议收集平台等渠道作用，及时掌握群众办事堵点难点解决的真实情况。对改革工作不力、存在问题较多、整改落实不到位的单位，按照考核要求严肃处理。

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2018年11月29日