

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

关于反馈《萧山区委“最多跑一次”改革专项巡察整改任务清单》征求意见的通知

区级各相关部门、各镇街：

根据市委巡察整改工作的统一部署，市区两级已对我区“最多跑一次”改革工作进行了专项巡察，并形成《市委第五巡察组关于杭州市“最多跑一次”改革专项巡察反馈意见》（下简称《巡察意见》）。我区针对《巡察意见》中指出的共性问题 and 个性问题，结合萧山区实际，制定了《萧山区党委关于落实杭州市“最多跑一次”改革专项巡察反馈意见整改方案的报告》（下简称《整改方案》）。

为进一步明确责任，落实分工，区委对《整改方案》进行任务分解，形成《萧山区委“最多跑一次”改革专项巡察整改任务清单》，并将于近期递交区委常委会讨论。现将《萧山区委“最多跑一次”改革专项巡察整改任务清单》（征求意见稿）下发给各部门、镇街，请认真研究，及时反馈。

请各单位于11月23日（周五）中午下班前将反馈意见

发送到跑改办邮箱 xszdpyc@163.com, 反馈意见需单位主要领导（一把手）签字并盖章。逾期未反馈视作无意见。

联系人：徐晔翀，电话：82898184。

附件：萧山区委“最多跑一次”改革专项巡察整改任务清单

区跑改办

2018年11月21日

附件

萧山区委“最多跑一次”改革专项巡察整改任务清单

整改问题分类	序号	整改内容	整改举措	牵头区领导	牵头单位	责任单位	整改完成时限
一、改革认识不够到位	1	学习贯彻上级要求不够系统深入，改革的统筹性还不够。	定期组织党委理论中心组学习上级相关精神和文件；定期召开深化改革领导小组会议，研究部署全区“最多跑一次”改革工作。计划2018年第四季度召开1-2次专题研究、学习会议。	佟桂莉		区委办公室	立行立改并长期坚持
	2	大局意识存在偏差。	定期召开各专班联席会议，充分运用工作会议、培训、工作群、工作简报等手段，及时组织学习传达中央、省、市、区“最多跑一次”改革精神、工作动态；各单位要定期组织一线工作人员开展“最多跑一次”改革专题学习。	顾春晓	区跑改办	各部门、各镇政府、各街道办事处	立行立改并长期坚持
	3	改革的内生动力不强。	健全改革体制机制，科学做好顶层设计，形成考核、督查、评价、问责、宣传多维度联动的工作机制。建立健全容错纠错机制，明确免责界限。完善改革激励机制，加大对改革工作推进有力的单位、干部的激励和正面宣传，积极鼓励干部锐意进取、探索创新，营造良好的改革环境。	佟桂莉		区委改革办	立行立改并长期坚持
二、改革责任还未能压实	4	抓改革发力不够平衡。	实行“一把手”负总责的领导责任制，各单位主要领导亲自研究、亲自部署改革工作，定期召开专题会议进行研究落实，坚决杜绝“主要领导不重视，分管领导不布置，业务科室不主动、改革推进不同步”的问题现象。	顾春晓		各部门、各镇人民政府、各街道办事处	立行立改并长期坚持

5	专班牵头抓总作用发挥不够。	进一步理顺“六个专班”工作机制，明确各专班工作职责，各专班牵头单位要加强专班内各部门工作指导、通报和督查，各相关部门要大力配合牵头部门落实改革措施，形成合力推进工作。	顾春晓	区办事服务中心、区发改局、区市场监管局、国土萧山分局、区信息中心	各部门、各镇政府、各街道办事处	立行立改并长期坚持
6	抓落实行动不够坚决。	按照年度工作要点确定的工作任务，实行“一个单位、一张清单”查摆改革任务推进落实不力的内容、找出问题原因，落实整改措施，明确整改期限，以整改推动重点、突破难点。	顾春晓		各工作专班、各部门、各镇政府、各街道办事处	2018年12月底前
7	务实作风有待提高，网上预审存在因预审不认真导致窗口提交材料仍然存在问题，群众意见较大。	全面开展全区网上预审工作专项整改，进一步规范网上预审工作要求，定期抽查、回访部门网上预审工作，切实提高预审效率，确保网上预审工作质量。	顾春晓	区信息中心	各部门	2018年12月底前
8	区住建局“最多跑一次”事项进驻区办事服务中心职能整合不够到位，进驻率偏低。	统一思想，按照“应进必进”的原则，加快住建局各下属事业单位之间的职能梳理整合、人员调配、授权到位，在新办事中心三平台整合搬迁时，做到事项“应进必进”，提高事项进驻比例，进一步优化投资项目全流程办理水平。	吴炜炜		区住建局	2018年12月底前
9	抓督查整改不够有力。	建立完善工作督查机制。将“最多跑一次”改革内容纳入区委、区政府年度督查计划，由区委督查室、区政府督查室组织开展专项督查，及时发现存在问题，对工作滞后的责任部门、未达进度要求的改革事项进行督促，形成督查专报供领导决策。同时加强各责任部门整改情况的检查，加快整改进度，确保整改成效。	王敏		区委办公室、区政府办公室	立行立改并长期坚持

	10		建立完善问责机制。对照上级下达的年度目标任务和全区年度工作要点，对改革推进过程中“不担当、不作为、不落实”的行为及态度不积极、履职不到位或事难办、乱作为等问题严重的启动问责程序。	蒋金娥		区纪委	立行立改并长期坚持
三、改革举措不够扎实	11	各自为政，系统性、联动性不强，区教育局新生入学登记，在实现未与不动产登记部门对接的情况下，设置“房产证”作为前置条件，导致短时间内不动产登记窗口办件激增，造成窗口拥堵，影响满意率。	加强与不动产登记部门的沟通对接，科学设置条件；加强单位内部“最多跑一次改革精神的学习传达，把科室业务工作与”最多跑一次改革的要求紧密联系起来。	杨晓峰		区教育局	2018年11月底前
	12	贯彻省市部署多，自我创新少。	实行改革方案报备制，要求各部门制订本单位“最多跑一次”工作方案，明确本单位工作亮点、创新举措。工作方案报区“最多跑一次”改革领导小组办公室报备。对涉及全区性的重大改革，组织有关单位开展方案评估，避免重复建设、重复开发和资源浪费等问题，逐步完善科学高效的工作机制。	顾春晓	区跑改办	各部门、各镇政府、各街道办事处	2018年12月底前
	13	改革持续发力不够。	参照《深化“最多跑一次”改革推进政府职能转变和“放管服”改革行动计划（2018-2022）》（浙跑改办字〔2018〕108号），结合萧山区实际，制定萧山区“最多跑一次”改革三年行动计划，明确职责分工，细化工作举措，落实目标任务。	王敏	区跑改办	各部门、各镇政府、各街道办事处	2018年12月底前

	14	存在形式主义走过场的现象。	完善群众评价机制。积极引入“最多跑一次”改革电话抽样调查评估，由企业和群众来评价部门创新亮点的有效性、实现率、满意率等情况。	顾春晓	区跑改办	区统计局	立行立改并长期坚持
	15		完善专业评估机制。开展全区政务环境、营商环境指数评估，对部门办事效率、办事效果开展横向区县之间的排名比对和纵向发展比对，将评估考核数据化、标准化，杜绝“浮夸虚报”、“做表面文章”的情况，切实把改革抓实抓好。	顾春晓	区跑改办	各部门、各镇政府、各街道办事处	立行立改并长期坚持
	16		完善群众沟通机制。定期召开企业、群众座谈会，面对面与办事群众和企业交流，掌握改革现状、了解群众需求，针对问题研究落实举措、做实改革。	顾春晓	区跑改办	各部门、各镇政府、各街道办事处	立行立改并长期坚持
	17	“中梗阻”现象比较突出。	深入开展自查自纠和“比学赶超”活动，对标先进地区，专题清理“其他区县能办，萧山区不能办”的“中梗阻”问题，分领域开展专项整改提升。	顾春晓	区跑改办	各部门、各镇政府、各街道办事处	立行立改并长期坚持
	18		扎实开展群众意见建议征集工作，充分利用全区“最多跑一次”群众意见建议线上征集平台和“12345”“最多跑一次”改革专席，及时掌握影响办事的“堵点”、“难点”，倒逼各部门、各单位主动改革，破解难点。	顾春晓	区跑改办	各部门、各镇政府、各街道办事处	立行立改并长期坚持

19	社保业务无法直接跨区迁移，一家印染企业从萧山区瓜沥搬迁到大江东，社保手续办了多趟。	梳理优化业务流程，加强窗口工作人员业务培训，提高窗口业务水平。自查窗口是否存在其他办事堵点、难点，积极整改。	顾春晓		区人力社保局	立行立改并长期坚持
20	存在“以批代管”的情况，区教育局“招生广告备案”事项前置到“民办培训机构设立审批”环节，导致民办学校设立阶段“店招店牌”出现城管、教育两个部门审批，教育局不认可城管局审批结果的情况。	区教育局认真研究梳理该事项办理流程、相关法规依据，加强与区城管局的业务沟通对接，理顺业务流程，简化审批环节；全面自查教育领域是否存在此类办事堵点，迅速整改。	杨晓峰		区教育局、区城管局	2018年11月底前
21	存在未按“八统一”的要求，自设审批前置条件，增加审批门槛的情况。	开展全区自设审批条件工作的专项清理，对部门自设审批前置条件的情况逐一排查，一律取消。开展“八统一”工作的线上、线下抽查，进一步实现“减材料、减环节、减时间”。	顾春晓	区跑改办、区信息中心	各部门	2018年12月底前
22	因政策理解不一致，导致审批堵点。	专题开展《杭州市萧山区人民政府关于加强土地用途管理和房屋用途管理的意见（试行）》（萧政发[2005]2号）的研究，修改完善操作办法，统一政策执行，破解审批堵点。	顾春晓	区法制办	区市场监管局、区住建局、国土萧山分局	2018年12月底前

四、服务意识不够强烈	23	流程繁琐难以根绝。	积极开展“一件事”改革，在前期已推出两批“联报联批”事项清单的基础上，按照“能简则简”，“能并则并”的原则，年底前力争再研究发布第三、第四批“联报联批”事项清单，进一步优化整合办事流程，逐步实现“一事情”只跑一次。	顾春晓	区办事服务中心	相关部门	2018年12月底前
	24	土地报批需镇街国土所、国土分局内设科室、区办事服务中心国土审批窗口反复审批、“多头跑”	实施流程再造，明确职责权限，简化审批环节和层级，避免“重复审批”，提高办事效率。	吴炜炜		国土萧山分局	2018年12月底前
	25	证明材料过多增加群众负担。	按照省市下发的“一证通办”民生事项目录，年底前实现50%以上的目录内事项仅凭身份证即可办理。对“一证通办”的实现情况开展明查暗访，确保“一证通办”数据共享的成果100%落实到位。积极开展“一件事”改革及流程整合，对“一件事”流程内的重复材料无需群众多次提交，切实减少申报材料过多，申报过程繁琐的情况。开展村（社区）证明的专项清理，对村（社区）不具备出具条件的证明，一律取消。	顾春晓	区办事服务中心、区信息中心	相关部门	2018年12月底前
	26	“移动办”不够便捷。	积极拓展移动可办、自助可办事项覆盖面，对主城区能办，萧山区因系统不一致不能办的事项，积极与市级对接，优先主动接入。	顾春晓	区信息中心	相关部门	立行立改并长期坚持

	27		加大宣传普及力度，做好“杭州办事”综合自助终端和“杭州办事”APP的宣传推广。在完成综合自助终端区、街道两级全覆盖及试点社区覆盖的基础上，明年根据实际应用需求，进一步向有条件的村（社区）、人流密集的公共场所布点延伸。	顾春晓	区办事服务中心	相关部门、各镇政府、各街道办事处	2018年12月底前实现自助终端镇街全覆盖；明年6月底前向有条件的村（社区）、公共场所延伸。
	28	办事平台服务水平亟待提高。	以区办事服务中心“三平台”整合为契机，进一步优化“无差别受理”窗口设置、配套设施，健全“无差别受理”工作机制和人员管理机制和办事标准，全面实现“最多跑一次”事项100%进驻区办事服务中心。打造24小时智能化无人受理大厅，设置“E邮柜”、“全程网办专区”等，方便群众办事。	顾春晓	区办事服务中心	相关部门	2018年12月底前
	29	乡镇、村（社区）便民服务中心建设比较薄弱。	以镇街职能调整和体制改革为契机，进一步完善乡镇（街道）服务中心机构设置，深化“就近办”改革，提升乡镇（街道）、村（社区）便民服务中心办事服务能力和服务水平。	李忠誉、顾春晓	区委镇街职能调整和体制改革专项协调小组办公室、区办事服务中心	区民政局、各镇政府、各街道办事处	2019年6月底前
	30	窗口排队时间长。	调研摸底排队时间长的部门窗口，对群众等待时间较长问题最为突出的市民之家交警窗口，增设窗口，增加自助服务机，切实减少群众等待时间。	顾春晓、费跃忠	区跑改办	区公安分局、相关部门	2018年12月底前

	31	咨询途径不够完善	开展全区咨询电话专项整改，对咨询量大的部门要求增设咨询电话门数，咨询人员要求设置AB岗，确保接通率。对12345综合咨询热线，加强人员培训，增设专席，升级知识库，提高即时答复率。	顾春晓		各部门、各镇政府、各街道办事处	2018年11月底前
	32	人员素质有待提高，业务水平有待提升。	定期开展窗口工作人员专项业务培训、窗口礼仪培训，加强窗口明查暗访和日常督查工作，提升窗口服务水平。	顾春晓		区办事服务中心、各部门、各镇政府、各街道办事处	立行立改并长期坚持
五、监管不够有力	33	监管职责体系不健全。	进一步推进“双随机、一公开”监管机制建设，深化完善“一单两库一细则”，督促各责任部门按要求使用“双随机”抽查管理系统，年底前完成“双随机”抽查事项100%全覆盖、抽查监管全程信息化，加强对“双随机、一公开”工作的通报和督查。	顾春晓	区编委办、区市场监管局	各部门	2018年12月底前
	34	监管效率不够高。	推进跨部门联合“双随机”监管工作，定期对“双随机一公开”监管进展进行统计。督促市场监管、安全生产、环境保护和文化等四个领域开展“双随机”联合执法检查。	顾春晓	区编委办	区市场监管局、区安监局、区环保局、区文广新闻出版局	2018年12月底前
	35	信用监管不够完善。	进一步探索建立联合激励和失信联合惩戒相关体制机制，加快推进社会信用体系建设。实现将法人、公民承诺的兑现及核查情况纳入信用管理信息平台，强化信用约束机制。	罗林锋	区市场监管局	各部门	2018年12月底前

	36	涉审中介监管不够完善。	对全区中介服务事项进行梳理，完善中介服务事项库。启用全流程网上中介超市，加强中介服务行为日常监管，完善涉审中介诚信管理体系及考核评价办法，做好涉审中介机构评价工作。	罗林锋	区市场监管局	各部门	2018年12月底前
六、改革保障 不够到位	37	营造改革的氛围不够浓厚。	注重对改革成效和成果的总结提炼，集中制作宣传手册发放至村（社区），通过主题党日、社区活动、社区工作者上门宣讲等形式开展入户宣传、基层宣传。重视利用社区宣传栏、农村广播、数字电视、网络、微信、纸媒等阵地，做好改革成效的宣传。	顾春晓	区跑改办	各部门、各镇政府、各街道办事处	立行立改并长期坚持
	38		着力提升惠民政策、办事流程、法律法规等业务内容的推广，印发二维码办事指南、社保办事政策等群众关注度高的办事资料分发至村（社区）。	顾春晓		各部门、各镇政府、各街道办事处	立行立改并长期坚持
	39		建立健全常态化、多层次的市民意见建议征集反馈机制，广泛听取群众意见，及时整改处置群众投诉建议，争取群众的理解和支持。	顾春晓	区跑改办	各部门、各镇政府、各街道办事处	立行立改并长期坚持
	40	对窗口队伍建设不够重视。	把窗口作为“最多跑一次”改革的关键阵地，按照“素质高、能力强、服务优”的总体要求选优配强窗口工作人员，各部门入驻区办事服务中心临聘人员原则上不得超过50%。提高窗口人员的稳定性，原则上两年内不得随意调离窗口。	顾春晓	区办事服务中心	驻区办事服务中心各部门	2018年12月底前

	41		在干部提拔任用机制上，向一线窗口倾斜，鼓励后备干部主动到窗口一线工作，将窗口工作经历视作基层锻炼经历，将区办事服务中心对窗口人员的考核意见作为提拔任用的重要依据。	李忠誉	区委组织部	区办事服务中心	2018年12月底前
	42		强化领导坐班制度，各单位分管领导每月不少于半天，主要领导每季度不少于半天到窗口现场办公，帮助解决实际问题。	顾春晓	区办事服务中心	各部门、各镇政府、各街道办事处	立行立改并长期坚持
	43		进一步提高入驻区办事服务中心窗口人员的月度考核奖，加大窗口绩效管理，形成优胜劣汰的良性管理机制。	顾春晓	区办事服务中心	区财政局	2018年12月底前
	44	信息难以共享支撑。	按照政府信息共享和业务协同相关工作要求，配合市数据资源局做好基础数据的梳理、补充、核验，确保数据的质量、有效性和准确性。加大数据归集共享的统筹推进力度，配合市数据资源局加快实现《部门政务数据资源目录》中的数据归集至统一的数据共享平台。	顾春晓	区信息中心	各部门	2018年12月底前