

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

“最多跑一次”9月份专项督查通知

根据《萧山区“最多跑一次”改革迎检评估工作任务分解表》要求，区跑改办9月组织开展“最多跑一次”迎检评估专项督查工作。

一、督查时间

9月10日开始到9月底。

二、督查内容

- “12345”热线的接通率、实施答复率的督查由区跑改办负责，并每周汇总通报；
- 区级行政服务中心的现场大厅巡查管理由区办事服务中心负责，各自设大厅部门的现场大厅巡查管理由本部门自行负责，发现问题进行通报，每周五汇总至区跑改办；
- 办事服务回访工作由区办事服务中心负责汇总，各相关部门定期反馈，发现问题进行通报，每周五汇总至区跑改办；

4. 全区办事指南同源发布和线上线下一致性情况督查由区信息中心负责，发现问题进行通报，每周五汇总至区跑改办。

请以上责任单位负责做好落实工作。

区跑改办

2018年9月5日