

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

公民个人办事事项“简化办、网上办、就近办”推进 情况通报

萧山市民卡公司：

按照《杭州市第一批仅凭身份证办理的公民个人办事事项清单》，近期区跑改办抽查了你公司“市民卡自愿申领，市民卡零星发卡，市民卡医保功能解挂，市民卡政府应用密码重置/修改，市民卡信息维护，市民卡公园年票功能开通、续办和转移，市民卡账户开通，市民卡账户充值/账户充值卡销售，市民卡账户正式挂失，市民卡账户解挂、账户二次开通/转移账户密码修改/重置，市民卡账户查询，杭州消费卡补卡，杭州消费卡换卡，杭州消费卡记名，市民卡账户服务功能开通/撤销，市民卡智慧医疗功能开通/撤销/授权解除，电子钱包及公交卡充值，公交卡挂失，公交卡解挂，公交卡补卡/补卡转移，公交卡换卡/换卡转移，公交卡退款/退卡，市民卡寺院年票功能开通、续办和转移”等事项，上述事项未在浙江政务服务网上显示。同时，已在浙江政

务服务网上公布事项咨询电话和投诉电话未增加“82812345”，请你公司于11月20日前按照“简化办”要求整改完成，并将整改情况报区跑改办。

联系人：王张明、徐晔翀；82899727、82898184

邮箱：xszdpyc@163.com

附件：公民个人办事事项问题整改反馈表

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2017年11月15日

附件

公民个人办事事项问题整改反馈表

单位（盖章）：

填表人：

联系方式：

序号	事项名称	整改问题	整改完成情况