

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

关于反馈我区党员陪跑活动中反映问题清单的通知

区级各有关单位：

由区直机关党工委和办事中心联合开展“最多跑一次 我来提建议”第一阶段陪跑活动自6月19日起至7月28日结束，本阶段共收集到相关意见建议50条，其中涉及办事流程告知不足23条、部门间信息共享不够12条、业务网上办理不够优化11条、无纸化等其他意见4条。根据《萧山区全面深化“最多跑一次”改革督查通报制度（萧跑改办〔2017〕26号）》的要求，现将“我区党员陪跑活动中反映问题清单”（附件）发给你们，请各单位对照清单，认真究，及时整改、全面落实。

区级各有关单位请于5个工作日内（8月29日前）将整改情况报送至区跑改办，相关办理地点配合做好整改问题落实工作，下阶段区跑改办联合纪委对整改情况进行督查。

报送邮箱：xszdpyc@163.com；联系电话：82899727。

附件：《我区党员陪跑活动中反映问题清单》

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室
2017年8月22日

抄送：区委盛阅春书记、区政府王敏区长、顾春晓常务副区长，区委办公室、区政府办公室，派驻第二纪检监察组、派驻第六纪检监察组。

附件：

我区党员陪跑活动中反映问题清单

序号	问 题	责任单位	办理地点
1	地税部门应对社保地税扣款业务做好事前告知，确保信息畅通。	地税局	市民中心
2	港澳签注办理方面，建议增加电子签注机器，并添加手机支付功能，避免因零钱不够而产生的不便。	公安分局	市民中心
3	违章处理窗口应做好身份证、驾驶证等证件之间的信息共享，避免因证件问题多跑一次。	公安分局	市民中心
4	违章在线处理不够优化。	公安分局	市民中心
5	违章在线处理可以加强与社交平台的合作（在线处理、在线预约、在线排队）。	公安分局	市民中心
6	前往边境管理区通行证办理业务希望能加强宣传，使办事群众明确办事流程及要求。	公安分局	办事服务中心
7	公积金年度调整手续中，个别申请与单位批量申请表格有所区别，建议通过服务手册及网络途径加以事前告知。	公积金分中心	市民中心
8	建议针对不同年龄层采取不同的告知方式，如网上（网站、微信、微博）告知、纸媒告知等。	国税局	国税办税服务厅
9	建议在合理范围内简化办事流程，开发全程网上办理，手机 APP 预约拿号，快递送达回单等便民功能。	国税局	国税办税服务厅
10	税务登记证注销、工商登记注销等办理中，市场监管局与国税局之间信息流通存在滞后性。	国税局、市场监管局	国税办税服务厅
11	不动产窗口个人业务与集体业务应分类分窗口办理。	国土分局	市民中心
12	加强不动产网上办理。	国土分局	市民中心

13	建议身份证、门牌证、房产证信息做到共享，因办理测绘需提供门牌证和房产证，而办理门牌证的时候已经提供了身份证和房产证，故材料有重复。	国土分局、民政局、信息中心	办事服务中心
14	不动产窗口办事流程、材料清单等信息告知不够显眼。	国土分局、住建局、地税局	市民中心
15	房产过户手续复杂，事前告知不够。	国土分局、住建局、地税局	市民中心
16	不动产业务中，往往需要证件的复印件，因此会产生办事人员排队复印的情况。故而如采取证件扫描等无纸化办公措施将能大大提升办事速度。	国土分局、住建局、地税局	市民中心
17	不动产过户中，三个部门需要提交三次同样的材料，希望加强部门间信息共享，避免重复。	国土分局、住建局、地税局、信息中心	市民中心
18	一般性缴费业务如燃气、自来水等缴费希望都开通网上交费渠道，现只有部分地区或部分燃气公司开通该业务。	杭州中燃新奥燃气、环境集团	市民中心
19	数字电视窗口需加强事前告知，加强办事所需材料的宣传。	华数数字电视有限公司	市民中心
20	民办培训学校业务办理希望在网上加强办事流程的公开，做好在线材料审核，方便窗口一次性办理。	教育局	办事服务中心
21	建议加强婚姻登记信息与公安机关户籍信息的联网互通，可以减少办理过程中开具各类信息，简化流程，减少办事次数。	民政局	市民中心
22	办理门牌证、房产过户等需提供身份证、房产证等复印件，建议办事窗口直接扫描，减少复印流程，环保而又节约时间。	民政局、国土分局	办事服务中心
23	社保补缴等业务办理所需材料事前宣传告知不到位。	人力社保局	社保管理中心

24	现场指示牌不够清楚。	人力社保局	社保管理中心
25	社保查询类业务（社保变更清单查询）与办理类业务应采取分类措施	人力社保局	社保管理中心
26	建议社保要求个人养老金补缴单据开具后要当日缴款，建议开通网上缴费功能，杜绝部分人员因金额不足而多跑一次的情况。	人力社保局	市民中心
27	医保转移手续办理流程事前告知不清楚，且本人办理与他人代办未清楚区分。	人力社保局	市民中心
28	社保退休办理，涉及到跨区的，若能保证不同地区数据共享（如公积金数据），可以不需来回跑，实现最多跑一次。	人力社保局	市民中心
29	办理参保和退保工作时，因单位名称发生过变更，需要提供参保单位由工商部门出具的名称变更核准书，导致无法一次办结。希望能加强部门间信息共享，在首次办理时即进行网上直接查询工商局相关信息，避免再跑一次。	人力社保局	市民中心
30	医保转外就医登记业务，希望能充分利用在线办理功能，做到“数据信息跑”代替“人跑”，达到最多跑一次。	人力社保局	办事服务中心
31	外地人员办理房产过户需提供社保缴存原件，建议各部门间信息共享，直接查询社保情况，减少跑的次数。	人力社保局	办事服务中心
32	营业执照变更业务一次性告知不清。	市场监管局	办事服务中心
33	市监局网站上应及时更新办事指南等相关信息。	市场监管局	办事服务中心
34	办理公司地址变更业务时会出现无法录入的现象，需及时维护在线办理的网站。	市场监管局	办事服务中心
35	希望在办理组织机构代码证、营业执照等证件时，加强合法性证明文件的信息共享，精简手续。	市场监管局	办事服务中心

36	公司设立登记业务中，应保证不同窗口办理标准一致。	市场监管局	办事服务中心
37	企业营业执照办理时需提取企业原始工商资料，缺少与工商局的电子信息共享。	市场监管局	办事服务中心
38	企业地址变更、新公司注册等有多道审批手续的业务应加强网上预审，建议增加网上预审退回重报功能，通过在线审核扫描件完成预通过，再至现场一次性提交原件，获得批复文件，减少中间环节，达到最多跑一次的目的。	市场建管局	办事服务中心
39	市民卡业务办理流程应及时与杭州同步，加强不同市区的信息沟通，加快办理流程	市民卡公司	市民中心
40	市民卡业务窗口建议加强业务分类，单独设立市民卡“取卡窗口”，减少部分业务等待时间	市民卡公司	市民中心
41	市民卡办理建议增加手机支付功能，加快办理速度	市民卡公司	市民中心
42	市民卡办理希望能加强在线办理，现场核实后取卡。	市民卡公司	市民中心
43	加强咨询台业务能力，做到详细具体。	市民中心	市民中心
44	营业性演出申报业务，其网上（浙江政务网）公布的要求与实际所需材料有区别，导致办理时出现问题。	文广新局	办事服务中心
45	消防业务需加强网上公开、程序公开、案例学习等，加强提前告知教育。	消防大队	办事服务中心
46	消防业务在线办理功能宣传不够。	消防大队	办事服务中心
47	消防业务需要加强材料网上预审。	消防大队	办事服务中心
48	“杭州消防审批预审服务”平台不够完善，无法通过微信平台获得回复。	消防大队	办事服务中心

49	办理水、电、煤、电信等配套工程设置需实现部门间信息化流转，实现无纸化办理。	消防大队	办事服务中心
50	白蚁预防业务需加强网上告知，在线表单。	住建局	办事服务中心