

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

关于浙江政务服务网萧山分厅各单位网上办事 事项指南抽查情况的通报

区级各有关单位：

根据《浙江省人民政府办公厅关于进一步做好浙江政务服务网网上办事工作的通知》精神，区政府办于7月31日下发了《关于高标准做好浙江政务服务网萧山分厅网上办事有关工作的通知》，要求各单位做好浙江政务服务网事项办事指南的信息完善和网上办事错误链接整改等工作，各单位也相继提交了整改完成报告，但区信息中心在8月27日-29日期间组织专人对浙江政务服务网上各单位部分最多跑一次事项指南内容的抽查中发现，仍有不少单位没有完全达到《浙江政务服务网办事指南信息完善要点》要求，出现咨询电话前面没有加区号、申请材料中有些给出空白样表的材料没有同时给出示例、详细材料要求一栏说明不完善、法定依据给出不具体、网上办理链接存在无效或跳转至部门窗口等错误情况。具体抽查结果详见《浙江政务服务网萧山分厅各单位最多跑一次事项抽查情况结果汇总表》（附件1）。

根据8月24日下午，市委常委、区委书记佟桂莉在深化“最多跑一次”改革工作推进会上提出要继续抓好办事事项标准化，进一步梳理规范办事指南和标准化手册的要求，结合省市近期将开展网上办事事项信息正确性检查的情况，请各单位结合抽查结果，按照《浙江政务服务网办事指南信息完善要点》（附件2）和《浙江政务服务网“最多跑一次”事项网上办事功能有效性检查操作手册》（附件3）的要求再次对政务服务网上涉及本单位的最多跑一次事项内容进行全面自查，并在9月7日前完成整改工作。对省级部门管控事项的办事指南如存在问题，请及时向上级部门反映情况，并留档备查，同时报区信息中心。

附件电子稿件可到“萧山区政务服务网工作”钉钉群（群号：21725974）下载，如有不明事项，请联系区信息中心，联系人：徐国炬，82898620；刘诚征，82898623。

- 附件：1. 浙江政务服务网萧山分厅各单位最多跑一次事项抽查情况结果汇总表
2. 浙江政务服务网办事指南信息完善要点
3. 浙江政务服务网“最多跑一次”事项网上办事功能有效性检查操作手册

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2018年8月31日