

杭州市萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

关于报送“最多跑一次”改革专项评估 电话调查抽样框的通知

各相关单位：

根据市跑改办《关于报送“最多跑一次”改革专项评估电话调查抽样框的通知》要求，本月开始将对市直属部门、区县（市）进行“最多跑一次”改革专项评估电话调查，评估结果纳入市对直属部门、各区县（市）年度考核。请各部门提交2018年7月至8月办件数据，具体要求如下：

一、工作分工

萧山区不动产登记类事项服务对象抽样框由国土萧山分局负责填报；

萧山区车辆管理、出入境、户籍登记类事项服务对象抽样框由区公安分局负责填报；

萧山区商事登记类事项服务对象抽样框由区市场监管局负责填报；

萧山区社保类事项、医保类事项服务对象抽样框由区人力社保局负责填报；

萧山区企业投资项目审批类事项服务对象抽样框由区发改局负责填报；

萧山区卫计类事项服务对象抽样框由区卫计局负责填报；

萧山区税务类事项服务对象抽样框由区税务局负责填报；

萧山区教育类事项服务对象抽样框由区教育局负责填报；

萧山区婚姻、救助类事项服务对象抽样框由区民政局负责填报；

萧山区其他类事项服务对象抽样框由区信息中心负责填报。

二、抽样框基本要求

各部门提供数据的具体要求请联系市直属部门询问(参考附件2)，抽样框要求 Excel2007 及以上版电子表格填报，一类事项一张表。报送内容为所有办结日期在 2018 年 7 月至 8 月（两个月期间）的服务对象信息，不得选择性抽取。抽样框命名规则为：萧山区××××类事项抽样框。

三、服务对象的信息要求

提供的服务对象资料内容应包括：国家码、地区码、固话、手机号（固定电话或手机至少有一项）、省份、地市、区县、乡镇、街道、办事事项；提供资料的格式见下表：

服务对象抽样框数据格式

国家 码	地区 码	固 话	手 机 号	省 份	地 市	区 县	乡 镇	街 道	办 事 事 项	备 注
086	0571								出入境办 证	
086	0571								出入境 办证	
.....										
.....										

四、报送要求

各部门在9月5日（本周三）中午下班前将抽样框汇总至区跑改办。

联系人：徐晔翀，电话：82898184，报送邮箱：
xszdpyc@163com。

附件：《关于报送“最多跑一次”改革专项评估电话调查抽样框的通知》（市“最多跑一次”改革专题组办公室）

萧山区全面深化“最多跑一次”改革领导小组办公室

2018年8月31日

附件

关于报送“最多跑一次”改革专项评估 电话调查抽样框的通知

市审管办、市数据资源局、市发改委、市教育局、市公安局、市民政局、市人力社保局、市国土资源局、市卫计委、市市场监管局、市税务局，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室，杭州市经济技术开发区、大江东产业集聚区“最多跑一次”改革专题组办公室：

为进一步做好我市各地各部门政务服务质量动态监测，及时掌握群众和企业办事满意率和实现率，现请各区、县（市）“最多跑一次”改革办公室、市级有关部门报送上月有关不动产登记、车辆管理、出入境、户籍登记、商事登记、社保、医保、企业投资项目审批、卫计、税务、教育、婚姻、救助、其他等 14 类事项《“最多跑一次”改革专项评估服务对象抽样框》至市审管办。具体要求如下：

一、工作分工

市本级不动产登记类事项（含主城 6 区）服务对象抽样框由市国土资源局负责填报；

市本级车辆管理（含主城 6 区）、出入境、户籍登记类事项服务对象抽样框由市公安局负责填报；

市本级商事登记登记类事项服务对象抽样框由市市场监管局负责填报；

市本级社保类事项、医保类事项服务对象抽样框由市人力资源社会保障局负责填报；

市本级企业投资项目审批类事项服务对象抽样框由市发改委负责填报；

市本级卫计类事项服务对象抽样框由市卫计委负责填报；

市本级税务类事项服务对象抽样框由市税务局负责填报；

市本级教育类事项服务对象抽样框由市教育局负责填报；

市本级婚姻、救助类事项服务对象抽样框由市民政局负责填报；

市本级其他类事项服务对象抽样框由市数据资源局负责填报；

各区、县（市）做好以上 14 类（主城 6 区不需提供不动产登记类、车辆管理类）事项服务对象抽样框填写，由各地“最多跑一次”改革专题组办公室负责报送。

二、抽样框基本要求

抽样框要求 Excel2007 及以上版电子表格填报，一类事项一张表。如不动产登记类事项，以各区、县（市）为单位，报送市本级及所辖区、县（市）所有办结日期在 2018 年 7 月至 8 月（两个月期间）的服务对象信息，不得选择性抽取。抽样框命名规则为：××区（县、市）××××类事项抽样

框。

三、服务对象的信息要求

提供的服务对象资料内容应包括：国家码、地区码、固话、手机号（固定电话或手机至少有一项）、省份、地市、区县、乡镇、街道、办事事项；提供资料的格式见下表：

表一：服务对象抽样框数据格式

国家码	地区码	固话	手机号	省份	地市	区县	乡镇	街道	办事事项	备注
086	0571								出入境办证	
086	0571								出入境办证	
.....										
.....										
.....										
.....										

四、报送时间要求

各地各部门请于每月5日下班前（如遇节假日顺延），将服务对象抽样框提交市“最多跑一次”改革专题组办公室。

第一次报送时间为9月5日（周三），办结日期在2018年7月至8月（两个月期间）的服务对象信息。

联系人：市审管办 王元杰 电话：85085016

市统计局 陈少飞 电话：85257290

电子邮箱：380784382.com

附件：服务对象抽样框数据格式

市“最多跑一次”改革专题组办公室

2018年8月31日