# 萧山区关于第十八批群众和企业反映问题清单的反馈

市“跑改办”：

第十八批群众和企业反映问题涉及我区配合办理共有1项，为第18项关于查社保年限问题，针对反映问题，我区认真查摆存在问题，深入剖析存在原因，研究推进整改措施，现将有关情况汇报如下：

1．关于萧山区与市里其他区的数据不共享问题。目前，杭州主城区与萧山、余杭、富阳三个区的社保经办机构一直在为四地实现“一体化”而做着不懈的努力，萧山区社保于2015年12月1日实现了与主城区、余杭、富阳的社会保险“四地互认”。目前该平台运营正常，大大减少了“四地”参保人员因社会保险转移、退休待遇领取、工伤待遇支付、生育待遇享受等一系列之前需要参保人员来回跑的次数，提高了工作效率，方便了群众办事。但是，因为“四地”社保操作系统为各自独立的系统，基础数据与各项信息不一致，因此在未办理参保人员转移归集前的“四地”参保信息无法在一个系统中体现。目前，萧山区正在紧锣密鼓的进行与主城区“一体化”的工作，本区参保人员基础数据首轮整理已经结束，并顺利通过了杭州市社保局信息中心的测试。因此，自2018年1月1日起，“四地”社保将实现政策、经办、信息数据一体化，所有“四地”的参保人员将可以在“四地”就近的社保经办机构办理相关手续，该群众反映的问题也将得以解决。

2.关于支付宝中关于社会保险信息查询的内容，由于不是区级部门与支付宝合作开发，因此就群众反映的问题区人力社保局将相关问题积极与上级部门反映。

萧山区跑改办

2017年8月15日